

Уважаемые коллеги!

Представляем 12-й выпуск межведомственного сборника «Омская библиотечная панорама». Сборник отражает тенденции развития библиотечного дела Омского региона. В первую очередь специалистов волнуют проблемы библиотечного обслуживания пользователей. Не остаются без внимания и вопросы формирования и учета библиотечных фондов, развития электронных краеведческих ресурсов. По-прежнему актуальны проблемы автоматизации библиотечных процессов.

Структура сборника включает семь разделов, в состав которых вошли авторские статьи, обзор творческих работ участников областного конкурса «Библиотека года». Впервые в сборник включена «Хроника библиотечной жизни Омского региона 2011 года».

Мы благодарим сотрудников областных и муниципальных библиотек г. Омска, библиотечных систем муниципальных районов области, специалистов библиотек вузов, всех тех, кто представил свои материалы для публикации.

До новых встреч в 2012 году!



Фонды библиотек: формирование и учет

*А. П. Вяткина,
зав. отделом комплектования
и обработки литературы ЦРБ МУК
«Исилькульская централизованная
библиотечная система»*

Экзамен на выживание

Актуальность рассмотрения проблемы формирования библиотечных фондов вызвана кардинальными изменениями в профессиональной технологии комплектования, связанными с переходом к рыночной экономике. Те времена, когда библиотеки получали финансирование на комплектование в полном объеме, возможно, навсегда канули в Лету. Изменившиеся на наших глазах политические, экономические и социальные условия поставили библиотеки Исилькульского района перед конкретной задачей выживания. В сложившейся ситуации для формирования фондов библиотек мы начали вводить дополнительные платные услуги, развивать отдельные виды коммерческой деятельности. Однако это не является перспективной формой текущего комплектования.

Кризис бюджетного финансирования, с которым столкнулись в конце XX – начале XXI века большинство государственных и муниципальных библиотек, сделал невозможным систематическое и планомерное комплектование библиотечных фондов. Каких-нибудь тридцать лет назад представить подобное было сложно. Пик отечественного книгоиздания пришелся на 80-е годы XX века. Тогда СССР занимал первое место в мире по количеству выпускаемой литературы. Книги продавались по ценам ниже себестоимости и раздавались бесплатно (учебники, программы, методические указания, некоторые брошюры). Можно вспомнить, что до конца 80-х годов XX века существовала хорошо выстроенная система книгораспространения. Пользуясь системой предварительных заказов по тематическим планам издательств, центральная библиотека могла точно определить необходимый объем средств на текущее комплектование. Учитывая, что в СССР было всего около двухсот издательств, комплектатор, проработав их тематические

планы, владел практически всей информацией о выходе изданий из печати в следующем году. А самое главное, финансирование текущего комплектования носило регулярный, стабильный характер.

В 90-е годы, в связи с отменой цензуры и переходом к свободно-му ценообразованию в России, начался «издательский бум». Появилось большое количество коммерческих издательств. В связи с отменой твердых номиналов и переходом к свободному ценообразованию появилась многоуровневая система цен на издательскую продукцию (отпускная цена издательства, мелкооптовая, оптовая, розничная цена). Многочисленные издательства наладили массовый выпуск дешевых коммерческих книг. Книги издавались на дешевой газетной бумаге, имели вызывающе-яркие обложки, безобразные иллюстрации, грешили массой ошибок и опечаток (по причине экономии средств на редактуру и корректуру). Литературный уровень этих «произведений», как правило, оставался ниже всякой критики. Дешевая коммерческая литература изготавливалась в ущерб качеству. К концу девяностых годов цены на книжную продукцию возросли в 10-50 раз, вследствие чего покупка книги стала недоступной подавляющему большинству читающей публики, а те, кто в состоянии был ее купить, за редким исключением, находились вне читательского актива. Это было время, когда библиотеки просто страдали без новой книги.

В начале XXI века у нас в России спрос на книгу стал удовлетворяться в полной мере. Заслуга здесь принадлежит частным книгоиздателям. Сейчас многое из того, что раньше было дефицитом, предлагается в избытке. В связи с этим проблема рационального комплектования библиотек приобретает особую значимость. Ведь издатели чаще всего предлагают ту литературу, которая наиболее востребована массовой читательской аудиторией, не учитывая при этом интересы определенных социальных слоев общества.

Одним из источников дополнительного комплектования, сыгравшим важную роль в становлении современной системы книгоснабжения библиотек в конце 90-х годов XX века, стал Мегапроект «Пушкинская библиотека: Книги для российских библиотек». Исилюльская ЦБС в этом проекте приняла самое активное участие. Благодаря Мегапроекту, мы обеспечили библиотеки новыми изданиями, прежде всего по культурологии, экономике, политологии, философии и другим гуманитарным дисциплинам. По сути, за время существования проекта была создана новая модель книгоснабжения библиотек России в современных условиях, включающая центральную оптовую структуру в Москве, работающую на библиотечный рынок и осуществляющую отбор наиболее ценной части текущего издательского потока для библиотек.

Прежде книгоиздание было распределено по стране более или менее пропорционально, сейчас по статистике 80% книг издается в Москве и Санкт-Петербурге. Поразительно, но факт: интеллектуальная литература, лучшие образцы художественной прозы, произведения биографического и исторического жанров не всегда доходят до провинции, преимущество отдается новым псевдоисторическим хронологиям, либо малохудожественным скандальным вещам. В результате у людей, лишенных доступа к хорошим книгам, может сложиться впечатление, что это и есть уровень современной литературы, а библиотеки утрачивают возможности иметь в своих фондах и сохранять для последующих поколений целый пласт литературы.

Мы считаем, что интеллектуальная книга на сегодняшнем книжном рынке нуждается в особом продвижении и поддержке. Сегодня все крупнейшие книготорговые предприятия, издательства имеют свои веб-сайты в сети Интернет и ищут пути взаимодействия с библиотеками. Ведь библиотеки и издательства – это такие структуры общества, которые напрямую связаны с производством, накоплением, хранением и предоставлением информации. Хотя сегодня может возникнуть вопрос: возможно ли при новых рыночных отношениях сотрудничество двух совершенно разных организаций? Библиотеки продолжают представлять бюджетную сферу, а в новых условиях издательства стали относиться к миру бизнеса. Библиотеки до сих пор остаются бесплатными учреждениями для всего населения страны и являются одним из наиболее доступных каналов разнообразной информации. Коммерческое же издательство, это следует признать, занято не литературой, а книжным бизнесом – извлечением сверхприбыли. Что дает книга душе и уму, например, юного читателя, чему учит – это многих издателей мало волнует. Спрос рождает предложение, нет спроса – нет и предложения. Таков закон бизнеса. Поэтому очень важно поддержание и стимулирование покупательского спроса на социально значимую литературу, отвечающую интеллектуальным и культурным запросам общества.

Самой важной проблемой муниципальных библиотек является нерегулярное, неполное финансирование и отсутствие такого понятия, как «профиль комплектования». В последнее время на профиль комплектования публичных библиотек большое влияние оказывает наличие образовательных учреждений. Созданы новые типы учебных заведений (лицеи, гимназии, коммерческие вузы), зачастую не имеющие своих библиотек, что усиливает приток учащихся в муниципальные библиотеки. Поэтому, как свидетельствует статистика, 75% муниципальных библиотек ориентировано на комплектование учебной литературой и выполняют несвойственные им функции, в первую очередь – служат «придатком» средних специальных и высших учебных заведе-

ний. Мы тоже вынуждены были подстраиваться под эти тенденции: приобретали учебную литературу для студентов вузов и книги по школьной программе для учащихся.

Читатели, выросшие за первое десятилетие XXI века (годы бурного внедрения информационных технологий в различные сферы нашего общества), имеют желание пользоваться в библиотеках электронными каталогами, компьютерными базами данных, мультимедиа. Однако нам в этом плане хвалиться пока еще рано. Исилькульская библиотечная система – часть единого библиотечного пространства нашего района. Система включает в себя 30 библиотек: центральную районную библиотеку, центральную детскую библиотеку, 4 городских библиотеки-филиала и 24 сельских библиотеки-филиала. Библиотеки нашего города и района стараются выполнять все функции, возложенные на них современным обществом, – информационную, просветительскую, воспитательную и культурно-досуговую.

Универсальный фонд ЦБС составляет 347885 экз. документов, в том числе 60 экз. электронных изданий, 3466 экз. аудиовизуальных материалов. Поступления новых документов в 2010 году составили 9548 экз., выбытие – 6099 экз. Списание в современных условиях должно быть осторожным и взвешенным, однако своевременное исключение документов из фонда должно быть обязательным для библиотек системы. Искусственное сдерживание списания ни к чему хорошему не приведет: снизится обращаемость фонда. Электронный каталог в ЦРБ создается с 2006 года, на 1. 01. 2011 года внесено 5358 записей. Для того чтобы полноценно удовлетворять информационные потребности пользователей, фонд муниципальной библиотеки должен содержать не менее 50 % новой литературы и полностью обновляться в течение 10 лет (рекомендации ИФЛА). То есть, ежегодная обновляемость фонда должна составлять 10 % книг, изданных за последние два года и 30-40% книг, изданных за последние 5 лет. У нас же обновляемость фонда составляет 2,7 %.

Источниками финансирования являются бюджет Исилькульского муниципального района и города Исилькуля, платные услуги. Бюджетное финансирование является главным денежным ресурсом нашей библиотечной системы. За 2010 год из бюджета мы получили 507527 руб. Из них 177900 руб. – из федерального бюджета, 329627 руб. – из местного бюджета.

Большое влияние на комплектование оказывают межбюджетные трансферты. Благодаря денежным средствам, полученным из федерального бюджета в 2009-2011 гг., мы смогли обновить и разнообразить детский книжный фонд. Большая часть приобретенных изданий – это энциклопедии и справочники для детей младшего, среднего и старшего

школьного возраста. Так как в последние годы нехватка качественной справочной литературы для школьников стала актуальной и ощутимой проблемой, мы покупали книги известных издательств «Эксмо», «АСТ», «Росмэн», «Махаон» и др. Издания хорошо иллюстрированы, выполнены на высоком полиграфическом уровне, надеемся, что эти книги окажут большое влияние на интеллектуальное развитие детей и подростков. Книги приобретались в трех книоторговых фирмах: МУП «Омский Книготорговый дом», ООО «Форсаж», библиотечном коллекторе ООО «Центр-книга» г. Омска. Напрямую сотрудничать с издательствами мы еще не пытались, зато с книготорговой фирмой ООО «Форсаж» г. Омска у нас установились довольно прочные взаимовыгодные контакты.

Из областного бюджета, переданного на безвозмездной основе Министерством культуры Омской области, мы получили ряд замечательных книг. Теплый отклик в сердцах наших читателей нашел уникальный альбом «Успенский кафедральный собор. Омская святыня». Красочно оформленная книга вызывает чувство восхищения и гордости за свой край. Предметом особой гордости явилось издание двухтомной «Энциклопедии Омской области». Это первое в истории региона универсальное справочное издание, которое вносит значительный вклад в сохранение нашей исторической памяти, обогащает жителей области новыми и полезными знаниями о родной земле. Интересна книга историка и краеведа А.П. Раковой «Омск – столица белой России». Она дает яркое представление о Гражданской войне и военной интервенции в России 1918-1920 гг., о судьбах людей, вершивших историю, является современным изданием нравственно-патриотической направленности, так необходимым молодому поколению. В десятитомнике «Антология семейного чтения» собраны лучшие фольклорные произведения народов мира, авторские литературные произведения, созданные для детей и подростков. Читая или слушая эти замечательные сказки, легенды и фантастические истории, ребенок будет расти в мире добра и красоты. Значительным вкладом в процесс формирования фондов наших библиотек стало полное собрание сочинений таких маститых классиков отечественной литературы как Ф.М. Достоевский, А.И. Куприн, И.А. Бунин. Для многих исилькульцев было заново открыто имя нашего земляка Георгия Андреевича Вяткина, пятитомник произведений которого мы получили.

Незаменимым источником пополнения информационных ресурсов остаются периодические издания. Хочется отметить внимание и заботу со стороны администрации Исилькульского района, которая, несмотря на трудное время, финансирует комплектование книжными и периодическими изданиями.

Рост цен на периодические издания требует от нас жесткого отбора. Самый большой репертуар периодических изданий представлен в центральной районной библиотеке (10 наименований газет, 27 наименований журналов). Крупные сельские библиотеки-филиалы имеют 3-4 газеты и 9-10 наименований журналов. В малых селах – по 2 газеты и 5-6 наименований журналов. Репертуар журналов подбираем таким образом, чтобы было что почитать и детям, и подросткам, и взрослым. Это такие журналы, как «Веселые картинки», «Свирелька», «Маруся», «Ромео и Джульетта», «Приусадебное хозяйство», «Сельская новь» и другие. В 2010 году в целях экономии мы отказались от подписки дорогих глянцевых журналов «Крестьянка» и «Работница» и выписали более дешевые, но не менее интересные «Зимняя вишня» и «Кудесница». Последние пришлись по душе нашим читательницам.

Традиционным источником комплектования вот уже несколько лет остаются читательские дары (проведение акции «Подари книгу в библиотеку»). Основными дарителями выступают наши земляки. Исилькульцы дарят книги самых распространенных жанров (детективы, фантастика, исторические романы, много классической литературы, и, конечно же, так называемое «легкое чтение»). Хочется утешить себя тем, что даже бульварная беллетристика отчасти служит делу образования. По словам Н. М. Карамзина «...и романы самые посредственные, – даже без всякого таланта писанные, способствуют некоторым образом просвещению. В самых дурных романах есть уже некоторая логика и риторика: кто их читает, будет говорить лучше и связнее совершенного невежды, который в жизнь свою не открывал книги».

К сожалению, дары читателей не могут быть полноценным источником текущего комплектования, так как в большинстве случаев это книги прошлых лет издания, утратившие актуальность. Читатели, в большинстве своем, отдают предпочтение все-таки новым книгам.

Существенную помощь в комплектовании оказывает отдел комплектования ОГОНБ имени А. С. Пушкина. Благодаря помощи коллег из областной библиотеки идет успешное пополнение фонда краеведческой литературы. Особой популярностью у нас пользуется журнал «Российская Федерация сегодня», который раскрывает общественно-политические проблемы нашего государства.

В данное время осуществляется много различных проектов и программ по популяризации чтения. Мы бы рады участвовать в них, но, увы, все они требуют финансирования (которого, как всегда, у нас недостаточно). Правда, в 2009 году нам все-таки удалось принять участие в проекте Торгового дома «Пушкинская библиотека» – «Библиотека детектива-2009». Комплект состоял из 29 названий книг – самых лучших детективов мира, стоимостью 15778 рублей. В репертуаре при-

обретенных изданий бестселлеры Татьяны Устиновой, Полины Дашковой, Питера Джеймса, Дэна Брауна, Анны Литвиновой, Дугласа Престона, Бориса Акунина, Мастера Чэня, Александра Бушкова и многие другие.

В 2011 году в Исилькульском районе активно осуществляется процесс внедрения компьютерных технологий, особенно в сельские библиотеки. Мы надеемся, что развитие информационных технологий сможет компенсировать малые объемы комплектования. Информационно-коммуникационные технологии необходимы для обеспечения связи с другими библиотеками. Сегодня мы прилагаем серьезные усилия для создания Сводного электронного каталога в системе OPAC-Global, чтобы в итоге войти в единую национальную информационно-библиотечную сеть России. И тогда любой пользователь библиотеки в городе Исилькуле сможет найти любое издание в национальном электронном каталоге и определить, в какой библиотеке России оно хранится.

Проблема формирования книжных фондов библиотек заключается еще и в том, что в работе книготорговых предприятий по формированию ассортимента книжной продукции не используются аннотированные тематические планы издательств. Магазины предпочитают работать не с печатными каталогами, а с электронными прайс-листами. Для библиотек это крайне неудобно, ведь в прайс-листах не соблюдается библиографическая запись, которая должна быть строго регламентирована в соответствии с действующим ГОСТ 7.1 – 2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание. Общие требования и правила составления». К сожалению, далеко не все участники книжного рынка придерживаются стандартов, тогда как от их соблюдения зависит четкость и эффективность издательской деятельности, своевременность, точность и полнота информирования об изданиях.

Библиотека по-прежнему остается самым стабильным, надежным и полноценным участником книжного рынка. Но это не главное. Сегодня библиотеки намного опередили других своих партнеров не только в использовании унифицированных правил и международных стандартов, но и во внедрении информационных технологий в целом, включая Интернет и электронные ресурсы.

Ограниченность финансовых средств препятствуют полноценному комплектованию фондов, но эту проблему можно успешно решить при активной поддержке библиотек со стороны федеральных и местных органов власти. А пока библиотеки вынуждены проводить строжайший режим экономии при комплектовании фондов.

Несмотря на трудности и проблемы с формированием книжного фонда, за эти двадцать лет мы сохранили свою централизованную биб-

лиотечную систему и с оптимизмом смотрим в будущее. Верим, что скоро будет решена проблема финансирования текущего комплектования, надеемся, что оно будет носить регулярный и стабильный характер. Пока хотелось бы, чтобы библиотекам разрешили покупать у издательств литературу по льготным ценам, подписные издания получать по самым низким тарифам. А для того, чтобы информационное обеспечение нашей библиотечной системы было современным, актуальным и востребованным, финансирование комплектования необходимо увеличить, по меньшей мере, в три-пять раз.

*В. Н. Саваровская,
гл. библиотекарь ИМО
ОГОНБ имени А. С. Пушкина*

Освоение иных межбюджетных трансфертов на комплектование книжных фондов муниципальных публичных библиотек Омской области в 2011 году

Документный фонд является основой функционирования библиотеки и главным источником удовлетворения читательских потребностей. Основная цель в формировании фонда - соответствие запросам пользователей и задачам библиотеки. Именно в процессе комплектования фонда создается база для всей последующей работы библиотеки. Одна из основных проблем, которую решают библиотеки - финансирование текущего комплектования. Важную роль для комплектования книжных фондов библиотек муниципальных образований играют иные межбюджетные трансферты, предоставляемые в соответствии с Федеральным законом «О федеральном бюджете на 2010 год и на плановый период 2011 и 2012 годов» от 02.12.2009 № 308-ФЗ (ред. от 03.11.2010), Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил предоставления из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации иных межбюджетных трансфертов на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований и государственных библиотек гг. Москвы и Санкт-Петербурга» от 29.12.2010 №1186 и Законом Омской области «Об областном бюджете на 2011 год» от 09.12.2010 № 1313-ОЗ (ред. от 03.10.2011).

Размер иных межбюджетных трансфертов бюджетам муниципальных образований Омской области на комплектование книжных фондов библиотек муниципальных образований Омской области в 2011 году составил 5148,0 тыс. руб.; муниципальных библиотек г. Омска – 1753,3 тыс. руб. (+ 13,8 тыс. руб. к 2010 г.); библиотечных систем

муниципальных районов Омской области - 3394,7 тыс. руб. (- 13,8 тыс. руб. к 2010 г.).

В 2011 году библиотечными системами 32 районов Омской области на межбюджетные трансферты было приобретено 25197 экз. документов (- 652 экз. к 2010 г.). Общее количество документов, приобретенных библиотеками муниципальных образований Омской области, составило 32799 экз.

Современная система формирования библиотечных фондов предполагает сочетание печатных и электронных документов, взаимно дополняющих друг друга с целью максимального обеспечения пользовательских потребностей. Поэтому приобретение электронных изданий становится все более актуальным направлением в сфере комплектования библиотек. К сожалению, только библиотечная система Муромцевского района на иные межбюджетные трансферты приобрела электронные издания в количестве 30 экз.

Библиотеки области обслуживают незрячих и слабовидящих пользователей, предоставляя им свободный доступ к информации и обеспечивая изданиями специального формата. Муниципальные библиотеки Черлакского и Любинского районов для удовлетворения читательских потребностей незрячих и слабовидящих жителей, кроме печатных книг, приобрели 26 экземпляров изданий специального формата.

Специалисты-комплектователи центральных библиотек муниципальных районов области, осваивая федеральные средства, сотрудничали с омскими книготорговыми фирмами ООО «Форум», ООО «Форсаж», МУП «Омский книготорговый дом», ООО «Центр – книга», используя их широкий, постоянно обновляющийся репертуар книжных изданий, удобные условия заказа и выгодные условия оплаты и доставки. ЦРБ Большеуковского района приобрела 61 экз. документов в Некоммерческом фонде «Пушкинская библиотека»(г.Москва). Муниципальные библиотеки г. Омска приобрели 3946 экз. документов в ООО «Издательство ЭКСМО», 2689 экз. - в ЗАО «ОЛМА Медиа Групп», 967 экз. - в ООО «Издательство Астрель».

Специалисты отделов комплектования и обработки центральных библиотек муниципальных районов Омской области в 2011 году обращали особенное внимание на качественное комплектование книжного фонда. При комплектовании документного фонда приобретали новые издания, выпущенные за последние 4 года (с 2008 по 2011годы). Были закуплены лучшие учебные, научно-популярные, справочные, энциклопедические издания, произведения лучшей классической литературы, издания в помощь фермерскому хозяйству, пчеловодству, разведению домашней птицы и др. Примером могут служить библиотечные

системы Азовского, Муромцевского, Нововаршавского, Омского, Павлоградского, Таврического, Шербакульского районов.

Тематико-типологическая структура новых поступлений выглядит следующим образом: литература для детей и юношества (50,3%) от общего количества приобретенных изданий); художественная литература (23,0%); издания по прикладным наукам, технике, медицине (6,7%); книги по общественным наукам, экономике и праву (5,6%); литература по гуманитарным наукам, религии, искусству (5,1%); литература для средней школы, абитуриентов, педагогике (4,75%); литература по домоводству, быту, досугу (3,2%); книжные издания по естественным наукам, математике (1,15%) и специальные виды изданий (0,20%).

Средняя стоимость изданий, приобретенных библиотечными системами области, составляет 119, 94 руб. (+ 10,20 руб. к 2010 г.). В некоторых районах средняя стоимость приобретенных изданий оказалась выше: Полтавский (237,74 руб.), Москаленский (171,28 руб.), Нижнеомский (165,14 руб.), Большеуковский (160,71 руб.), Калачинский (159,3 руб.), Тевризский (154,71 руб.), Тюкалинский (152,75 руб.), Азовский (149,12 руб.).

Обеспеченность новыми документами, приобретенными на иные межбюджетные трансферты, в среднем по муниципальным районам Омской области составляет 31 экземпляр на 1,0 тыс. жителей. В ряде районов зафиксировано превышение данного показателя. Так в Горьковском районе обеспеченность новыми документами составила 70 экз. на 1,0 тыс. жителей; в Черлакском, Называевском районах – 47 экз.; в Большереченском районе – 42 экз.; в Знаменском районе – 41 экз.; в Русско-Полянском районе – 39 экз.; в Крутинском районе – 38 экз.; в Оконешниковском районе – 36 экз.; в Кормиловском, Таврическом, Усть-Ишимском районах – 35 экз.

В центральные библиотеки (ЦРБ, ЦДБ) районов Омской области в 2011 году в среднем поступило 135 экз. документов, в сельские филиалы – 32 экз. документов..

Библиотечным системам муниципальных образований Омской области были выделены иные межбюджетные средства и на приобретение литературно-художественных журналов в размере 888,0 тыс. руб., в т.ч. муниципальным районам области - 586,0 тыс. руб. В среднем библиотечные системы Омской области оформили подписку на 9 наименований периодических изданий (это литературно-художественные журналы «Звезда», «Знамя», «Дружба народов», «Иностранная литература», «Москва», «Наш современник», «Нева», «Новый мир», «Октябрь»). В 26-ти библиотечных системах муниципальных районов Омской области подписку дополнили журналами: «Вопросы литературы», «Новое литературное обозрение», «Отече-

ство», «Смена», «Юность». Минимальный репертуар наименований литературно-художественных журналов (от 4 до 1 ед.) представлен в 10-ти муниципальных районах Омской области. В Азовском, Колосовском, Русско-Полянском, Тевризском районах – по 4 наименования литературно-художественных журналов; Муромцевском, Павлоградском – по 3 наименования; Знаменском, Москаленском, Усть-Ишимском районах – по 2 наименования; Седельниковском районе – лишь 1 наименование литературно-художественного журнала.

*Н. Ю. Яловенко,
гл. библиотекарь ООБС*

Организация процесса учета в библиотеке

Существующие официальные, нормативно-методические документы определяют принципы работы в области учета библиотечного фонда. Однако перед библиотекарями возникают проблемы организации технологических процессов в области учета библиотечного фонда. Описательная модель процессов, как правило, в библиотеках отсутствует.

Учет библиотечного фонда отражает поступление документов в фонд, выбытие из фонда, величину всего библиотечного фонда, его подразделений и служит основой для отчетности библиотеки, планирования ее деятельности, обеспечения сохранности фонда, контроля наличия и движения документов.

Требования, предъявляемые к ведению учета, – это полнота и достоверность учетной информации; документированное оформление каждого поступления в фонд и выбытие из фонда; совместимость приемов и форм учета, их надежность в условиях применения традиционной технологии; соответствие номенклатуры показателей учета библиотечного фонда аналогичным показателям государственной статистики.

В настоящее время в Омской областной библиотеке для слепых разрабатывается «План развития качества учета и сохранности библиотечных фондов». Основными составляющими качества учета и сохранности библиотечных фондов являются качество результата (достоверность и полнота показателей о величине, составе и движении фонда) и качество процессов, направленных на достижение результата (соответствие стандартам).

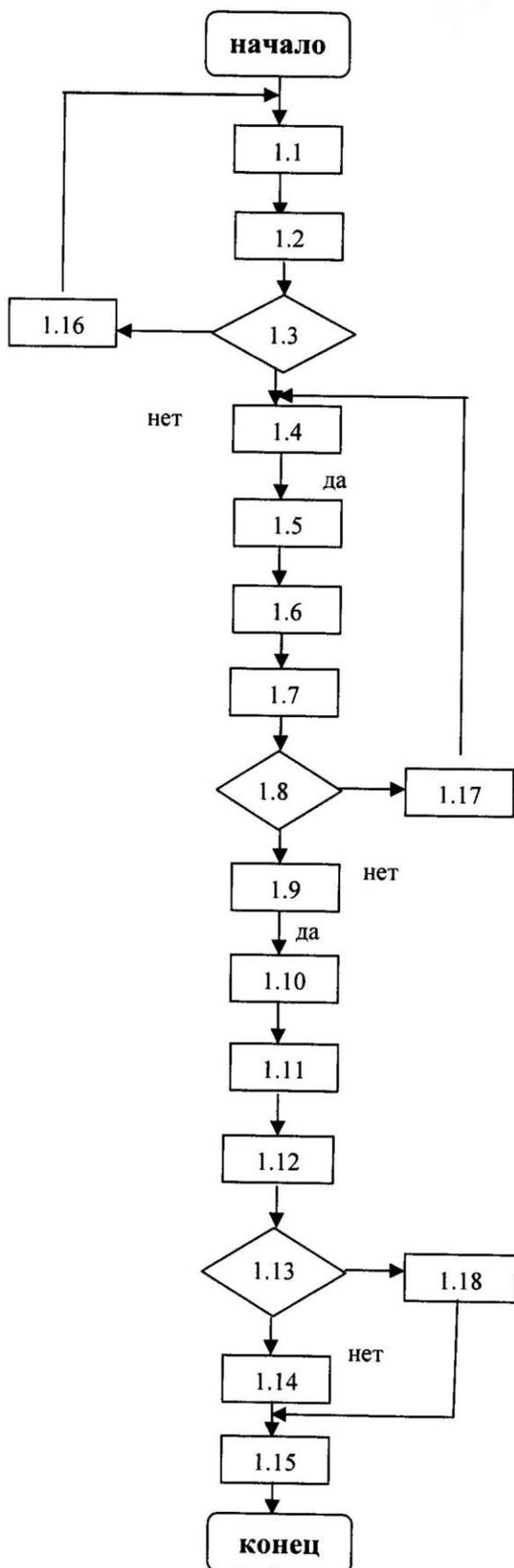
Исходя из данных критериев, для учета библиотечных фондов необходимо выполнять следующие основные процессы:

- разработка регламентирующих документов: организационно-распорядительных, нормативных, методических, описательной модели технологических процессов. Это позволит определить порядок и ответственность проведения работ по учету и сохранности фонда библиотеки, направленных на обеспечение доступа к информации об оптимальном объеме, информативности (соответствие запросам пользователей) и обновляемости библиотечного фонда, а также на выполнение планов, поставленных библиотекой.
- организация оценки качества учета и сохранности (внутренний аудит, самоконтроль) и управление системой качества учета библиотечных фондов и его сохранности (структура управления процессом учета и сохранности фондов в библиотеке, структура документооборота, определяющего этот процесс).

Должна проводиться процедура анализа основных показателей данного вида работы: суммарный учет, индивидуальный учет, учет периодических изданий, учет выбывающих изданий. Внутренний аудит позволяет осуществить планирование, учет результатов и составить перечень мероприятий по устранению недочетов в работе.

Как один из вариантов структуры документооборота, предлагаем описание процедуры «Комплектование и учет»*.

***Описание процедуры «комплектование и учет»,
ответственность по процедуре**



1.1 Изучение предложений книготорговых организаций и издательств.

Отв. лицо: сотрудник по своей должностной инструкции

1.2 Ознакомление руководителей структурных подразделений библиотеки с предложениями книготорговых организаций и издательств.

Отв. лица: персонал отдела комплектования, рук. структурных подразделений

1.3 Структурные подразделения заинтересовали издания?

Отв. лица: персонал отдела комплектования, рук. структурных подразделений

1.4 Составление заявки на приобретение изданий.

Отв. лицо: сотрудники структурных подразделений.

1.5 Обработка и анализ полученных от руководителей структурных подразделений заявок.

Отв. лицо: по п. 1.1.

1.6 Оформление сводных заказов и рассылка их по поставщикам.

Отв.лицо: по п. 1.1.

1.7 Работа с документами поставщиков.

Отв.лицо: по п. 1.1.

1.8 Заказы оплачены?

1.9 Информирование поставщиков об оплате счетов.

Отв. лицо: по п. 1.1.

1.10 Поступление документов (изданий) в библиотеку.

Отв.лицо: по п. 1.1.

1.11 Учет документов (изданий), поступивших в библиотеку и выбывших из нее.

Отв.лицо: сотрудник по своей должностной инструкции

1.12 Передача документов (изданий) в отдел обработки.

Отв.лицо: по п. 1.1. (в случаи отсутствия отдела обработки, пункт 1.12 убрать)

1.13 За документы (издания) нужно отчитываться в бухгалтерию?

1.14 Отчет в бухгалтерию.

Отв.лицо: сотрудник по своей должностной инструкции

1.15 Оценка эффективности процесса.

Отв.лицо: по п. 1.1.

1.16 Отказ от приобретения изданий.

Отв.лицо: по п. 1.1.

1.17 Информирование поставщиков о необходимости переделать документы в соответствии с требованиями казначейства.

Отв.лицо: по п. 1.1.

1.18 Отчет по ОК.

Отв.лицо: по п. 1.1.

1.1. Изучение предложений книготорговых организаций и издательств

Ответственное лицо: сотрудник по должностной инструкции.

Ответственное лицо просматривает поступившие в библиотеку тематические планы издательств, прайс-листы, рекламные и информационные письма от книготорговых организаций с предложениями приобрести литературу; делает отметки на перечисленных выше документах о том, какое подразделение библиотеки должно просмотреть данное предложение и заказать необходимую литературу.

1.2. Ознакомление руководителей структурных подразделений библиотеки с предложениями книготорговых организаций и издательств

Ответственное лицо: персонал отдела комплектования по своим должностным инструкциям.

Руководители структурных подразделений библиотеки просматривают планы издательств в отделе комплектования.

1.3. Структурные подразделения заинтересовали издания?

Если да, то по п.1.4.

Если нет, то по п. 1.16

1.4. Составление заявки на приобретение изданий

Ответственное лицо: руководители структурных подразделений библиотеки.

Руководители структурных подразделений библиотеки оформляют свои заказы непосредственно на бланках рекламно-информационной продукции (тематических планах издательств и т.д.), пишут название подразделения и желаемое количество экземпляров, а также подают заявки на докомплектование изданий.

1.5. Обработка и анализ полученных заявок

Ответственное лицо: по п.1.1.

Сотрудник отдела комплектования сверяет полученные заявки с каталогом библиотеки на наличие и пишет на заявке либо количество имеющихся в библиотеке экземпляров, либо ставит прочерк. Анализирует информацию и корректирует заказы по количеству.

1.6. Оформление сводных заказов и рассылка их по поставщикам

Ответственное лицо: по п.1.1.

На основании полученных заявок сотрудник отдела комплектования составляет сводные заказы в издательства и книготорговые организации. В заказах указываются: названия заказываемых документов, их количество, почтовые и банковские реквизиты библиотеки, контактное лицо (зав. отделом комплектования) и телефон библиотеки, перечисляются документы, которые должен выслать поставщик, чтобы заказ был оплачен (счет, счет-фактура, накладная, договор). Рассылает заказы по почте, электронной почте или факсом.

1.7. Работа с документами поставщиков

Ответственное лицо: по п.1.1.

Полученные от поставщиков документы (договор и другие финансовые документы) сотрудник отдела комплектования подписывает у директора библиотеки. От директора библиотеки документы поступают на оплату в бухгалтерию. Бухгалтерия готовит платежные документы и направляет их в казначейство. Информацию об оплате счетов сотрудник отдела комплектования получает в бухгалтерии.

1.8. Заказы оплачены?

Если да, то по п.1.9.

Если нет, то по п.1.17.

1.9. Информирование поставщиков об оплате счетов

Ответственное лицо: по п.1.1.

Сотрудник отдела комплектования по электронной почте или телефону сообщает поставщикам дату оплаты счета и номер платежного поручения.

1.10. Поступление документов (изданий) в библиотеку

Ответственное лицо: библиотекарь по должностной инструкции.

Библиотекарь отдела комплектования полученные партии документов (изданий) регистрирует в «Тетради учета партий».

1.11. Учет документов (изданий), поступивших в библиотеку и выбывших из нее

Отв. лица: персонал отдела комплектования и других отделов библиотеки-фондодержателя по своим должностным инструкциям.

Учет документов (изданий), поступивших в библиотеку и вы-
бывших из нее, производится согласно инструкциям.

1.12. Передача документов (изданий) в отдел обработки

Ответственное лицо: по п.1.1.

Все документы (издания), поступившие в библиотеку и прошед-
шие суммарный и индивидуальный учет в традиционном и электрон-
ном режиме, подвергаются дальнейшей обработке.

1.13. За документы (издания) нужно отчитываться в бухгалтерию?

Если да, то по п.1.14

Если нет, то по п. 1.18

1.14. Отчет в бухгалтерию

Ответственное лицо: по п.1.1.

Сотрудник отдела комплектования до 3-го числа месяца, следу-
ющего за отчетным, отчитывается перед бухгалтерией за все издания,
поступившие в библиотеку и подлежащие длительному хранению, и
издания, исключенные из фонда библиотеки. К отчету прилагаются до-
кументы от поставщиков, оформленные по форме, акты на исключение
изданий из библиотеки.

1.15. Оценка эффективности процесса

Ответственное лицо: по п.1.1.

Сотрудник отдела комплектования проводит оценку эффектив-
ности процесса по следующим критериям качества комплектования
фонда библиотеки:

1. Расходы на комплектование фонда

Сумма финансовых средств, выделенных на комплектование, срав-
нивается с необходимой суммой, рассчитанной следующим образом:

Объем средств на текущее комплектование = [Планируемый объем
новых поступлений x Среднегодовая цена книги за прошлый год + Сум-
ма подписки на периодические издания за прошлый год] x Коэффициент
инфляции за прошлый год

Критерий оценки	Количество баллов		
	5 баллов	4 балла	3 балла
Расходы на комплектование	Сумма выделенных средств соответствует рассчитанной сумме на 100% или превышает ее	Сумма выделенных средств соответствует рассчитанной сумме на 80-90%	Сумма выделенных средств соответствует рассчитанной сумме менее чем на 80%

2. Показатель обновляемости фондов

Показатель обновляемости фондов рассчитывается по формуле:

$$H = \frac{\Pi}{\Phi_k},$$

где Π – объем поступлений за анализируемый период; Φ_k – объем фонда на конец анализируемого периода; H – обновляемость фонда в процентах

Критерий оценки	Количество баллов		
	5 баллов	4 балла	3 балла
Показатель обновляемости фондов	Коэффициент обновляемости фондов равен или выше 4-5%	Коэффициент обновляемости фондов равен или ниже 3,5%	Коэффициент обновляемости фондов равен или ниже 2,5%

1.16. Отказ от приобретения изданий

Ответственное лицо: по п.1.4.

Руководители структурных подразделений библиотеки просматривают предложения и возвращают их в отдел комплектования без заявок.

1.17. Информирование поставщиков о необходимости переделать документы в соответствии с требованиями казначейства

Ответственное лицо: по п.1.1.

Сотрудник отдела комплектования по электронной почте или телефону сообщает поставщикам претензии казначейства или финансовой службы библиотеки к оформлению бухгалтерских документов и просит переделать документы или снять заказ. Сообщения или переписка фиксируются в «Тетради учета счетов поставщиков» в графе «Примечание».

1.18. Отчет по библиотеке (книга суммарного учета)

Ответственное лицо: по п.1.1.

В «Книгу суммарного учета» включаются поступившие в фонд документы, независимо от сроков их хранения и источников поступления: все, за что библиотека отчитывается перед бухгалтерией и все, за что библиотека не отчитывается (документы временного хранения и бесплатные издания). Эти издания учитываются только суммарно (в экземплярах) без денежных сумм.

По нашему мнению, создание регламентирующих документов, определяющих организацию процессов работы, должно обеспечить качественный учет литературы и создать полный контроль за сохранностью библиотечного фонда.





Библиографические ресурсы библиотек Омского региона

*Н. Е. Колова,
гл. библиограф
отдела краеведения ЦГБ г. Омска
«Омские муниципальные библиотеки»*

«Омская крепость – городу начало»: опыт создания Центральной городской библиотекой электронных краеведческих изданий

Роль краеведческой науки в развитии общества значительна, так как краеведение является культурологическим, историко-антропологическим и социально-психологическим феноменом, имеющим глубокие исторические корни. Краеведение выполняет множество функций, в числе которых – информационная, позволяющая накапливать, сохранять и передавать из поколения в поколение огромный объем специальных знаний. Библиотеки (муниципальные библиотеки в том числе) всегда играли важную роль в сохранении исторической памяти края, являясь главными хранителями краеведческих информационных ресурсов.

Одной из основных составляющих краеведческой деятельности Центральной городской библиотеки, непосредственно отдела краеведения, является обеспечение пользователей библиографической информацией о краеведческих документах, содержащихся в ее фонде. Краеведческие библиографические ресурсы Центральной городской библиотеки представляют собой упорядоченную совокупность краеведческой библиографической информации, которая существует в традиционных (нонэлектронных) и электронных формах.

Если говорить о краеведческих библиографических пособиях, создаваемых Центральной городской библиотекой, то это календарь «Омские даты», (издаваемый с 1998 года сначала в печатной, а затем и электронной форме); библиографические очерки «Храмы Омска» (2000), «Георгий Андреевич Вяткин» (2002), «Деревянное кружево Омска» (2004); библиографический справочник «Галерея губернаторов» (2000, 2-е изд. – 2005); указатель «Литературный Омск» (2007, существует также и в электронной форме). В электронном формате представлены библиографические очерки «Вертоград многоцветный»

(2008), библиографические справочники «Современная городская скульптура» (2008) и «Памятники природы города Омска» (2009).

Необходимость создания краеведческих библиографических изданий велика, поскольку такая информация рассеяна по многим источникам, что затрудняет её поиск. Библиографические пособия создаются Центральной городской библиотекой в соответствии с запросами пользователей, актуальными темами и событиями края. Прошлое и настоящее Омска, опыт предшествующих поколений, их быт, нравы, традиции, культура, искусство, экология и многое другое определяют тематическое разнообразие наших библиографических и справочных изданий.

Значительную группу из перечисленных библиографических пособий составляют тематические пособия в электронном формате. Выбор в пользу такой формы организации библиографической информации нами сделан не случайно. Во-первых, электронные краеведческие ресурсы являются одновременно ресурсами локального доступа (то есть предоставляются пользователям через локальную сеть библиотеки) и сетевыми ресурсами (то есть предоставляются удаленным пользователям через Интернет). Во-вторых, при внедрении современных технологий изменения происходят в содержательных и целевых границах краеведческих библиографических ресурсов, когда одновременно может присутствовать библиографическая, полнотекстовая, фактографическая информация. Один и тот же ресурс может быть использован для удовлетворения различных потребностей: оказывать помощь научным исследованиям, содействовать экономическому и культурному развитию края, служить целям духовного, нравственного и патриотического воспитания, способствовать расширению краеведческого мировоззрения, интересовать одновременно и ученого, и школьника. Кроме того, создание электронных библиографических продуктов требует меньших материальных затрат, нежели их печатная версия.

К электронным продуктам Центральной городской библиотеки обращаются разные категории пользователей, среди которых: преподаватели учебных заведений, работники библиотек, учащиеся и студенты.

Библиографические очерки «Омская крепость – городу начало» интересны широкой аудитории: молодым, только постигающим историю родного города; зрелым людям, создающим эту историю сегодня; омичам, внесшим немалый вклад в процветание нашего региона; тем, кто живет в Омске, а, возможно, и тем, кто никогда не был в нашем городе, но хотел бы знать о нем больше. Издание может быть востребовано специалистами средств массовых коммуникаций, сферы образования и культуры.

Обращение к теме рождения города, строительства и существования второй Омской крепости неслучайно. Прежде всего, оно обу-

словлено возросшим интересом горожан к истории Омска, интересом общественности к деятельности Администрации города по реконструкции Омской крепости. Об этом говорят и многочисленные публикации в омской прессе, и увеличение числа запросов по данной теме в муниципальных библиотеках, а также анализ экскурсионной деятельности сотрудников омских муниципальных библиотек в историко-культурном комплексе «Омская крепость» в 2009-2010 гг.

Библиографические очерки «Омская крепость – городу начало» собраны в двух тематических разделах. Очерки, представленные в разделе «Крепость на Иртыше», посвящены истории возникновения Омска, строительству второй Омской крепости, ее роли в освоении, экономическом, политическом и культурном развитии сибирских земель. Они рассказывают о жизни и деятельности людей (военных, политиков, служителей церкви, деятелей науки, искусства и литературы), стараниями которых строился и развивался город на Иртыше. Очерки проведут желающих по территории Старой крепости, знакомя с первыми зданиями Омска, многие из которых, сохранившись до наших дней, являются памятниками истории и культуры.

О планах и ходе реконструкции историко-культурного комплекса «Омская крепость» можно узнать из раздела «Второе рождение». Говоря о регенерации Омской крепости, мы показываем, как территория, являющаяся, по большому счету, градостроительным и духовным центром города, на наших глазах насыщается атмосферой истории и культуры, как приобретают новую жизнь старые крепостные строения, воссоздаются порушенные святыни.

Технология гиперссылок расширила информационные возможности пособия и позволила организовать его структуру по принципу произвольного доступа. Очерки сопровождаются списками литературы. В ходе подготовки издания было выявлено более 100 наименований документов по теме. В электронном издании нашли отражение книги, статьи из сборников и публикации из периодических изданий, хранящиеся в распределенном библиотечном фонде Омских муниципальных библиотек с 1956 по 2010 годы. В пособии – свыше 150 библиографических записей. Представлены документы, которые легли в основу того или иного очерка, а также те, которые могли бы расширить представления пользователя об этой теме. В издании присутствует библиографическая, фактографическая, а также полнотекстовая информация.

Создать целостную картину истории Омской крепости помогает сопровождающий очерки фоторяд. Нами использованы фотографии старого Омска из книг по истории города, журналов «Омская Муза», «Омск» и других документов. Сегодняшний день Омской крепости

проиллюстрирован фотоработами, которые выполнены специалистами Центральной городской библиотеки.

Очерки «Омская крепость – городу начало» снабжены «Кратким словарем архитектурных и градостроительных терминов» и «Указателем имен». Своеобразным бонусом, расширяющим справочно-поисковые возможности электронного издания, является карта «Омская крепость. 1803 г.».

Ресурс создан на мультимедийной платформе Adobe Flash, предназначенной для создания веб-приложений или мультимедийных презентаций. Flash использует язык программирования ActionScript, основанный на ECMAScript. Ресурс исполняется Flash Player-ом, который существует в виде плагина к веб-браузеру, а также как самостоятельное исполняемое приложение (standalone).

В подготовке электронного издания принимали участие представители Омского отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры и Омского отделения Союза российских писателей, сотрудники института «Омскгражданпроект».

Деятельность по созданию электронных библиографических пособий краеведческой тематики позволяет сделать следующие выводы:

- для максимально полного удовлетворения потребностей пользователей в краеведческой информации необходимо эффективное сочетание традиционных и электронных ресурсов;
- использование информационных технологий в создании краеведческих пособий позволяет вывести библиографическую деятельность на новый уровень, что открывает новые возможности для достижения поставленной цели – умножение и распространение знаний о родном крае путем формирования, сохранения, защиты документального наследия и обеспечения к нему более широкого доступа.

Электронное издание «Омская крепость – городу начало» призвано способствовать расширению краеведческого мировоззрения, участвовать в продвижении книги и чтения литературы о родном городе, крае, побудить к посещению библиотеки. В настоящее время фрагменты библиографических очерков размещены на официальном сайте омских муниципальных библиотек www.lib.omsk.ru.

*О.В. Торчило, зав. отделом
библиотечных инноваций
и информационных технологий
Таврической центральной
межпоселенческой библиотеки
им. Рябина К. А. МБУК «Таврическая
центральная межпоселенческая
библиотека им. Рябина К. А.»*

От традиций к инновациям в справочно-библиографическом обслуживании

Сегодня Таврическая центральная межпоселенческая библиотека им. Рябина К.А. претерпевает изменения, связанные с внедрением в работу информационных технологий. Библиотека выступает посредником между миром информации и потребностями пользователей, добиваясь осуществления миссии «Информация без границ для всех и каждого».

С внедрением компьютерных технологий в работу Таврической центральной межпоселенческой библиотеки им. Рябина К.А. обслуживание читателей вышло на новый уровень. Справочно-библиографическое обслуживание пользователей центральной библиотеки Таврического района строится на основе традиционных библиографических ресурсов с использованием современных информационных технологий. Наша библиотека располагает такими библиографическими ресурсами, как система библиотечных каталогов, библиографических картотек, библиографических изданий, фонд выполненных библиографических справок, фонд справочных изданий.

Объем справочно-библиографического аппарата на традиционных (бумажных) носителях составляет около 40, 0 тыс. карточек; в электронную форму переведено около 12, 3 тыс. записей. Система каталогов отражает книжный фонд библиотеки в разных аспектах. Традиционные карточные каталоги продолжают использоваться, причем каждый из них выполняет свои функции, информирует об имеющихся изданиях за весь период существования библиотеки.

Ведущую роль в создании библиографических ресурсов играют сотрудники отделов библиотечных инноваций и информационных технологий, документоведения и документоснабжения. Они пополняют электронные и традиционные каталоги, осуществляют аналитическо-синтетическую переработку книг и периодических изданий, поступающих в библиотеку.

Внедрение в практику работы новых технологий привело к росту количества удаленных пользователей. Перед нашей библиотекой вста-

ла задача оказания им качественных услуг в том же объеме, что и пользователям, физически приходящим в библиотеку. В условиях удаленного доступа к ресурсам библиотеки происходит увеличение числа пользователей, которые не владеют информацией об Омском регионе и вынуждены ориентироваться в краеведческих источниках самостоятельно. Таким образом, возрастает значение различного рода краеведческих путеводителей. Однако в силу ряда причин в Таврической центральной библиотеке им. Рябина К.А. таких возможностей для создания подобного ресурса пока нет.

Таврическая центральная библиотека им. Рябина К.А. одним из приоритетных направлений в краеведческой работе видит создание полнотекстовых краеведческих баз данных (для предоставления пользователям через сайт библиотеки). Это будет комплекс краеведческих БД, составляющих краеведческий информационно-познавательный портал. Создание полнотекстовых краеведческих БД имеет ряд преимуществ перед традиционными: большая информативность, удобство пользования, возможность употребления гипертекстовых ссылок, предоставление полнотекстовой информации, имеющей практическое значение для пользователя, применение мультимедийных средств.

Для пользователей действует сервисная служба «Библиосправка: 2-30-01». Пользователь может заказать по телефону любое издание, список литературы к курсовой работе, составление библиографического списка по теме.

Несмотря на то, что внедрение компьютерных технологий – приоритетное направление деятельности библиотек, существует немало проблем, связанных с автоматизированным обслуживанием потребителей информации. Самая острая – нехватка техники и средств на ее приобретение, а также отсутствие высококвалифицированных специалистов для ввода информации.

Пользователи стали требовательнее относиться к выполнению запросов библиотечными специалистами, не все удовлетворены оперативностью выполнения справок. Мы выяснили, что точность и полнота предоставляемой информации менее важны для пользователей, именно оперативность они определяют в качестве главного критерия эффективности СБО. Проведенный анализ показал, что выполнение тематической справки по традиционным библиографическим ресурсам занимает 15-20 минут, по электронным ресурсам – около 5 минут.

Сотрудники Таврической Центральной межпоселенческой библиотеки им. Рябина К. А. стараются совершенствовать информационно-библиографическое обслуживание пользователей. Практика показывает, что не все пользователи библиотеки имеют навыки работы с персональным компьютером. У многих сегодня возникают трудности с

формулировкой запроса, алгоритмом поиска, сохранением найденной информации на электронном носителе и т.д. Но даже достаточно опытным пользователям ПК требуется знание основных терминов и понятий, используемых при библиографическом поиске. Стремление наших пользователей к самостоятельному поиску информации наталкивается на отсутствие знаний о библиографических ресурсах нашей библиотеки. Поэтому сотрудники библиотеки проводят обучение пользователей навыкам работы со справочно-библиографическим аппаратом, электронными и Интернет-ресурсами. На базе Таврической центральной библиотеки им. Рябинына К.А. действует Школа информационной грамотности «Ориентир». В цикле занятий «Лоцманы книжного моря» пользователи знакомятся с библиографическими ресурсами библиотеки. За год обучения в школе учащиеся осваивают следующие темы: «Вы пришли в библиотеку», «Структура книги», «Как обращаться с книгой», «Справочно-библиографический аппарат библиотеки», «Что такое периодика?», «О словарях и справочниках», «Как найти информацию по теме», «Знакомство с научно-познавательной литературой», «О правилах нашей библиотеки» «Испытание библиографией» (практическая работа).

Важным информационным ресурсом является сайт Таврической центральной межпоселенческой библиотеки им. Рябинына К. А. www.tavrlib.narod.ru. Сайт является виртуальной визитной карточкой, раскрывающей возможности и деятельность библиотеки. На сайте библиотеки представлен электронный каталог, а также размещены различные путеводители по сетевым ресурсам справочно-библиографического характера, работает виртуальная справочная служба, которая выполняет все типы справок в виртуальном режиме.

Хороший библиотечный сайт может стать основой электронной библиотеки. Но, к сожалению, сегодня для большинства библиотек Таврического района весьма проблематичным является сам вопрос подключения к Интернету. Качественная и полная связь с глобальными сетями пока дорога, изыскать средства на это из собственного бюджета сложно.

При поиске информации пользователи нашей библиотеки используют электронный каталог, полнотекстовые БД, ресурсы Интернета. Пользователи отмечают широкий спектр возможностей поиска информации в ЭК (по заглавию, автору, ключевому слову и др.), дружелюбность интерфейса, простоту и удобство поиска информации. Популярностью пользуются услуги отдела ВО и МБА ОГОНБ имени А. С. Пушкина – электронная доставка документов.

Наиболее привычным и эффективным на начальном этапе освоения сетевых ресурсов является обращение к электронным каталогам библио-

тек. Специалисты нашей библиотеки доводят до сведения пользователей информацию о доступе через Интернет более чем к 500 библиотечным каталогам во всем мире. Их перечень можно получить с помощью поисковых систем Yahoo (<http://www.yahoo.com>), Lycos (<http://www.lycos.com>), Alta Vista (<http://www.altavista.digital.com>) и др. Использование ресурсов глобальных компьютерных сетей позволяет расширить информационный потенциал Таврической центральной межпоселенческой библиотеки и компенсировать отсутствие множества ценных справочных и библиографических изданий в самой библиотеке.

Основным средством доступа к краеведческим документам библиотеки является краеведческий каталог – открытая система кумулятивного типа, продолжающийся ресурс, который постоянно пополняется текущей информацией о поступающих в фонды библиотеки краеведческих документах.

Отдел библиотечных инноваций и информационных технологий предлагает читателям воспользоваться справочно-правовыми базами данных «Консультант Плюс», «Гарант». В течение 2010 года читатели обратились к этим базам данных 398 раз («Консультант Плюс» – 167, «Гарант» – 231).

Мощную информационную поддержку для нашей библиотеки оказывают ресурсы сети Интернет. Все больше публикаций (статей, материалов конференций и т. п.) выходит только в электронном виде, что обеспечивает экономию финансовых средств и увеличивает оперативность получения актуальной информации. Интернет-среда становится важнейшим в современном обществе источником информации, в том числе, образовательной. Рациональное использование Интернета требует особых знаний, навыков, обучения. Важно не только уметь найти необходимую информацию в Сети, но и уметь управлять найденными материалами: оценить и систематизировать их, объединить и интегрировать в свою работу. Перечисленные методы работы с информацией хорошо знакомы профессионалам – библиотекарям-библиографам. Освоение Интернет-технологий в самое ближайшее время станет одной из базовых компетенций библиотекаря.

На виртуальном информационном рынке представлено большое количество баз данных самого разного наполнения и профиля. Однако из-за высокой стоимости доступа Таврическая центральная межпоселенческая библиотека не имеет возможности пользоваться коммерческими базами данных в режиме онлайн. Гораздо эффективнее экономически было бы приобретать такие базы на CD-ROM (в случае, если содержащаяся в них информация представляет устойчивый интерес для наших пользователей).

Печатные и электронные ресурсы в библиотеке совершенно естественно сосуществуют в одном пространстве, демонстрируя пользователям множественность, взаимодополняемость и совокупную ценность источников информации. Организуя обслуживание пользователей, наша библиотека сочетает уже имеющиеся информационные материалы с новыми ресурсами, делая ставку на их дополнение, а не на взаимоисключение.

Эффективным источником знаний для сотрудников Таврической центральной межпоселенческой библиотеки им. Рябина К.А. в области библиографии является профессиональная периодика. Читая ее, мы узнаем много о новых тенденциях в справочно-библиографическом обслуживании. Теперь для специалистов библиотеки не новость, что территориальная близость перестала быть необходимым условием функционирования и взаимодействия социально-экономических учреждений, включая библиотеки. Появляются новые корпоративные объединения библиотек, развивающиеся как за рубежом, так и в России. Многие библиотеки России сегодня состоят в корпорациях различных уровней (федеральных, региональных). В профессиональной периодической печати много публикаций, связанных с проблемами создания корпоративных фондов, корпоративной текущей каталогизации, формированием на основе корпоративной библиотечной сети системы электронной доставки документов. Эти вопросы мы с интересом отслеживаем и стараемся обсудить с коллегами, как повлияли бы подобные нововведения на качество обслуживания наших пользователей.

Источником краеведческой информации по истории Омской области, Таврического района являются библиографические пособия ОГОНБ имени А. С. Пушкина и Таврической центральной межпоселенческой библиотекой им. Рябина К.А. Сотрудники библиотеки создают краеведческие библиографические пособия, которые используются в справочно-библиографическом обслуживании земляков, служат основой для выполнения запросов читателей об истории и о людях Таврического района, организации книжных выставок. Большим спросом у тавричанцев пользуются персональный библиографический указатель «К.А. Рябинин. О земле Таврической и земляках», альманах «Возвращаясь к истокам: из истории сел и деревень Таврического района», указатель «Свет подвига тавричанцев» и др. Активная работа проводится библиотекарями по популяризации краеведческих изданий библиотеки.

Выпускаются листовки, буклеты, анонсирующие выход новых библиографических пособий. В методическом отделе постоянно действует выставка «Наша информация – ваш успех», на которой пред-

ставлена издательская продукция (рекомендательные пособия, методические рекомендации, буклеты и т. д.).

Эффективность СБО в нашей библиотеке во многом зависит от налаженности работы по формированию информационной культуры пользователей, повышению профессиональной компетентности библиографа. Если раньше у библиографа возникали трудности в работе с ЭК, то сегодня их нет, но появились проблемы в работе с БД и сетевыми ресурсами.

Таврическая центральная межпоселенческая библиотека им. Рябинына К.А. осуществляет переход от модели изолированной организации, ориентирующейся исключительно на свои фонды, к модели открытой библиотеки. При этом библиотека не только предоставляет пользователям обновленное, расширенное образовательное пространство, но и выступает в роли связующего звена между информацией и пользователем. В век электронных технологий одной из актуальнейших проблем является проблема формирования мыслящего человека. А всем известно, что человек перестает мыслить, когда перестает читать, значит, развитие активной читательской позиции в каждом — самая актуальная задача нашего времени.





Электронные краеведческие ресурсы

*Л. А. Липатова,
гл. библиотекарь отдела краеведения
ЦГБ г. Омска «Омские муниципальные
библиотеки»*

«Спросите у тех, кто остался в живых»: краеведческий поиск омских муниципальных библиотек

Воспитание патриотизма является актуальной политической задачей современной России. Президент Российской Федерации Дмитрий Анатольевич Медведев, постоянно обращая внимание на данный государственный приоритет, так обозначил понятие российского патриотизма: «В любых обстоятельствах, всегда – вера в Россию, глубокая привязанность к родному краю, к нашей великой культуре...». В современном обществе возрождается осознание того, что для воспитания достойного гражданина и патриота необходимо с самого раннего возраста формировать чувство преданности родной земле, гордости за историю своей страны и деяния предков, любовь к отчему дому и семье. В этом плане библиотека – уникальное место, где хранятся не только книги, но и редкие, архивные документы, которые помогают развить у детей и молодежи представление о героическом прошлом старшего поколения.

Одним из важнейших направлений краеведческой работы муниципальных библиотек Омска является гражданско-патриотическое воспитание на примере воинского подвига земляков – участников Великой Отечественной войны и тружеников тыла. Возрастающая потребность общества в сохранении исторической памяти приводит к совершенствованию краеведческой деятельности, поиску эффективных форм работы, созданию новых информационных краеведческих ресурсов.

Особо показательным стал юбилейный 2010 год, в течение которого библиотеки города Омска провели более 500 мероприятий, посвященных 65-летнему юбилею Великой Победы. Это литературные обзоры, уроки памяти, литературно-музыкальные композиции, встречи с фронтовиками, блокадниками, тружениками тыла, патриотические акции («Георгиевская ленточка» – библиотека «Отечество»). Инфор-

мационно-просветительская акция «Вспомним поименно» была направлена на оказание содействия горожанам в поиске погибших и пропавших без вести родственников, проводилась при активном использовании Интернет-источников – обобщенного банка данных «Мемориал». Сотрудники Центральной городской библиотеки принимали участие в общегородских праздничных мероприятиях на открытых площадках города: на Бульваре Победы с программой «Песни Победы», на Мартыновском бульваре участвовали в открытии памятного камня поэтам-землякам, погибшим на фронтах Великой Отечественной войны. В 2010 году проходили презентации новых книг военной тематики. Презентация книги Л. Каплина «От Омска до Рейхстага» состоялась в библиотеке им. Р. Рождественского. Можно отметить и личное участие библиотекарей во вручении ветеранам юбилейных правительственных наград.

Наряду с традиционными формами наглядной работы, все активнее в библиотечную практику внедряются мероприятия с использованием информационно-коммуникационных технологий. Сотрудниками муниципальных библиотек проведены: слайд-журнал ко Дню памяти и скорби (библиотека «Радуга»), виртуальная экскурсия по Парку Победы (библиотека им. Горького), слайд-викторина «Герой Великой войны – Д.М. Карбышев» (библиотека им. Чехова) и другие.

Краеведческая исследовательская деятельность библиотек нашла свое выражение в форме краеведческого поиска «Спросите у тех, кто остался в живых», организованного отделом краеведения Центральной городской библиотеки. Он стал своеобразной попыткой остановить время и сохранить для потомков одних из последних живых свидетельств той суровой эпохи. Эпиграфом к поисковой деятельности стали слова ветерана войны Михаила Махрова:

Мы помним горе – города в огне,
Страдания людей, лишения и невзгоды...
Как жаль, что тех,
Кто видел это не во сне,
Все меньше остается
Год от года...

В библиотечном краеведческом проекте, реализованном с 15 февраля по 15 декабря 2010 года, приняло участие 17 муниципальных библиотек, расположенных во всех административных округах города Омска. Существенную помощь в поиске оказали ветераны войны и их родственники, представители Омского областного военкомата, члены Омского областного Совета ветеранов Великой Отечественной войны, сотрудники Нежинского геронтологического центра, представители КТОСов.

Для организации бесед с ветеранами был разработан опросный лист, содержащий 23 вопроса, касающихся армейской судьбы фронтовиков и их последующей мирной биографии. Во время беседы фиксировались следующие сведения: дата и место рождения, семья и образование, воинские формирования, в которых ветерану довелось служить, награды, а также наиболее памятные события фронтового периода (боевое крещение, интересные встречи, незабываемые фронтовые эпизоды и случаи).

Краеведческий поиск предполагал сбор информации в разных видах и форматах: рукописные воспоминания ветеранов, их автографы, копии документов (в т.ч. электронные) из личных семейных архивов: фотографии, письма, открытки, вырезки из газет, почетные грамоты, наградные удостоверения и т.д. Сведения, полученные в устной форме, фиксировались в виде записи.

Поисковая работа проводилась по двум направлениям:

1. «Живая память войны», где собирался материал о сотрудниках муниципальных библиотек города – участниках войны и тружениках тыла;
2. «Ветераны Великой Отечественной войны и труженики тыла – читатели библиотек ЦСМБ г. Омска».

Специалистами муниципальных библиотек выявлены сведения о 56-ти омичах, 52 из которых – читатели наших библиотек и члены их семей, 4 – сотрудники библиотек.

Информация, которую собирали библиотеки, поступала в Отдел краеведения Центральной городской библиотеки, где редактировалась, дополнялась фактографическими данными, так как в силу преклонного возраста и состояния здоровья многие ветераны ошибались в номерах и наименованиях воинских соединений, в названиях фронтов, на которых им пришлось воевать. В таких случаях организаторы поиска для уточнения и дополнения использовали издания краеведческого фонда ЦГБ (многотомники «Солдаты Победы», «Книга памяти», публикации из периодических изданий), а также обращались к открытым Интернет-источникам.

В ходе реализации проекта были получены сведения о малоизвестных героях-земляках, простых солдатах – скромных тружениках фронтовых будней. В записях их рассказов мы постарались сохранить орфографию, пунктуацию письма, стилистику речи – все то, что создает дыхание времени, раскрывается благодаря «присутствию» авторского слова. Всего нами было собрано и сканировано 240 различных документов, преимущественно фотографий.

Поиск показал, что наши ветераны-фронтовики представляют разные рода войск: двое – военно-морской флот, семеро – военно-

воздушные силы и войска противовоздушной обороны. Самую обширную группу из 38 человек составили представители разных направлений сухопутных войск: артиллеристы, медики, минометчики, пограничники, пулеметчики, разведчики, переводчики, связисты, стрелки, снайперы, танкисты. По биографиям ветеранов можно изучать историю Великой Отечественной и Второй мировой войны – они воевали практически на всех фронтах и участвовали во всех главных сражениях: битвах под Москвой, Сталинградом и Курском, форсировании Днепра, Вислы и Одера, штурме Кенигсберга, Бреслау и Берлина, освобождении Прибалтики, Украины, Белоруссии, Польши и Чехословакии, в разгроме Квантунской армии милитаристской Японии. В рассказах ветеранов нашли отражение 33 фронтовые операции разного масштаба. Их дополняют рассказы 9-ти тружеников тыла, жителей города и села, которые своим самоотверженным трудом приближали Победу.

Эти немногословные и скупые воспоминания ни в коей мере не уменьшают личного вклада каждого ветерана в общее дело Победы над врагом и позволяют взглянуть на одно и то же событие глазами разных его участников.

Большой интерес представляет описание Дня Победы: «Как обычно ночью на аэродроме стояло дежурное звено самолетов. Так что первыми телефонограмму о Победе получили их стрелки-радисты. Они то и стали стрелять ночью в воздух. На стрельбу и крики, как по тревоге, примчался весь аэродром. Оказалось, что не тревога, а такое счастье – Победа!» – вспоминает фотолаборант Екатерина Николаевна Шибинская.

«Победное майское утро застало меня в Чехословакии. Нас везут в грузовиках, и вдруг мы видим, что на дороге стало твориться невообразимое: солдатики нам руками машут, кричат что-то, кто пляшет, кто в воздух палит. Победа!!! Ура! Победа! Радость-то какая, а нашему брату-связисту и пальнуть в воздух нечем. Как мне тогда захотелось дойти до Берлина! Но еще больше – скорее вернуться домой», – рассказывает связист Михаил Васильевич Баженов¹.

«О Победе узнали так: в четыре утра в цехе выключили станки и объявили, что война закончилась. Парторг говорил и плакал, и народ плакал. В обед впервые за 4 года был суп с мясом и котлеты настоящие, а еще в глиняные миски налили для всех брагу... Вечером пошли любоваться праздничным салютом – стояли на берегу Омки, напротив кинотеатра «Художественный», – говорит труженик тыла Полина Владимировна Кошина.

«Сплошной гул стоял над площадью Ленина Омска, была такая радость, такие слезы. В тот день булыжная мостовая площади колыха-

¹ Безручкина Т. Заговоренный / Т. Безручкина // Заводская трибуна. – 2007. – 28 апр. – С. 3.

лась от грома оркестров, от криков, от хлопков салюта. Такое не забывается», – добавляет связист Лидия Георгиевна Шилова.

Особой теплотой проникнуты воспоминания ветеранов войны о своих командирах, сослуживцах и людях, с которыми сводила их армейская судьба. Это Маршалы Советского Союза Г.К. Жуков, К.К. Рокоссовский, Р.Я. Малиновский, Герои СССР М.М. Громов, В.С. Молоков, Ф.Ф. Симаков и артисты К.И. Шульженко, Л.А. Русланова, В.П. Марецкая и другие. Эти люди были для бойцов образцом доблести, на который следует равняться, или тонкой нитью, связывающей с родным домом и мирной жизнью, моральной поддержкой, помогавшей выдержать все невзгоды. Их имена фронтовики пронесли через все испытания и сохранили в своей памяти.

Фронтвые и трудовые подвиги наших читателей-ветеранов отмечены различными правительственными наградами. В этом списке: 6 наименований орденов (орден Ленина, Дружбы народов, Красной звезды, Трудового Красного Знамени, Отечественной войны и Славы разных степеней), 12 наименований боевых и трудовых медалей и 14 наименований юбилейных наград. Но, как верно заметил один из участников поиска, связист, старший сержант Василий Дорофеевич Комсюков: «Самая дорогая награда – Жизнь моя!».

Один из вопросов краеведческого поиска был сформулирован так: «Какие художественные произведения (книги, кинофильмы) по мнению ветеранов, наиболее полно и правдиво отражают события Великой Отечественной войны»? Большинство респондентов сошлись во мнении, что это произведения советского периода. Среди названных книг – проза К. Симонова, М. Шолохова, А. Чаковского, Ю. Германа, В. Быкова, Ю. Бондарева, поэзия А. Суркова, Ю. Друниной. Художественные фильмы: «Щит и меч», «Освобождение», «Горячий снег», «А зори здесь тихие...», «Семнадцать мгновений весны», «В шесть часов вечера после войны», «В бой идут одни старики». Из кинолент последнего периода назван только фильм «Звезда» по одноименной повести Э. Казакевича. Эти мнения, безусловно, следует учитывать при рекомендации литературы и проведении мероприятий военно-патриотической тематики в молодежной среде.

Все воспоминания ветеранов в течение 2010 года размещались на сайте Омских муниципальных библиотек www.lib.omsk.ru.

Собранные в ходе краеведческого поиска материалы легли в основу электронного пособия – справочника «Спросите у тех, кто остался в живых», адресованного всем, кто интересуется историей Омска и занимается патриотическим воспитанием подрастающего поколения.

Справочник состоит из трех разделов. Раздел «Всех родов оружия солдаты» посвящен омичам-участникам Великой Отечественной вой-

ны. Персональные страницы ветеранов содержат воспоминания, дополненные личными фотографиями, письмами, автографами. Материалы сгруппированы по родам войск. В разделе «Боевая гвардия труда» собраны воспоминания ветеранов – тружеников тыла. С военными мемуарами, изданными с 1954 по 2009 годы и хранящимися в фонде Центральной городской библиотеки, знакомит раздел «Книги правды о войне».

Справочные и поисковые возможности издания расширяют вспомогательные указатели: «Указатель имен», «Награды», «Сражения», «Воинские специальности», «Воинские формирования».

Бег времени неумолим, с каждым годом все дороже становятся свидетельства немногих оставшихся в живых очевидцев Великой Отечественной войны, поэтому поисковая краеведческая деятельность омских муниципальных библиотек продолжается. В 2011 году идет сбор воспоминаний земляков о начальном периоде Великой Отечественной, об Омске военного времени и его людях. Ежегодная поисковая деятельность является частью обширного многолетнего краеведческого поиска «История моей библиотеки». Полученные материалы используются муниципальными библиотеками в культурно-просветительской работе.

*С. В. Омелянович,
библиограф ЦБ МУК
«Русско-Полянская централизованная
библиотечная система»*

Продвижение электронных краеведческих ресурсов Русско-Полянской центральной районной библиотеки

Краеведческая информация давно вышла за стены библиотеки и стала частью мировых информационных ресурсов. Представляя ее в глобальной сети Интернет, или на локальных носителях, библиотека не только обеспечивает доступность создаваемой информации, но и распространяет знания о своем регионе, помогает формированию и развитию информационных краеведческих потребностей. Несомненно, эта деятельность способствует наращиванию интеллектуального потенциала родного края, сохранению культурного наследия региона, и, конечно же, обеспечивает право каждого человека на свободный доступ к информации.

Библиотечное краеведение уже немыслимо без использования новых информационных технологий, позволяющих облегчить доступ

читателей и пользователей к необходимой им краеведческой информации. С 2007 года специалисты Русско-Полянской центральной районной библиотеки ведут работу по формированию краеведческих информационных ресурсов: формируют фонд CD-ROM, создают собственные электронные базы данных, с 2010 года размещают краеведческую информацию на страницах web-сайта библиотеки <http://gr-muk-cbs.ucoz.ru/>

Общий объем собственных баз данных Центральной районной библиотеки на 1 января 2011 года составил 22405 записей, из них объем электронного каталога включает 12561 запись, электронная картотека статей – 5347 записей. В электронную краеведческую базу введено в 2010 году – 1386 записей, весь объем составляет – 4497 записей. В электронный каталог введен весь краеведческий фонд Центральной библиотеки.

Доступ к электронному каталогу и базам данных осуществляется как в локальной сети библиотеки, так и на библиотечном сайте. В локальной сети библиотеки при поиске информации по краеведческому каталогу можно воспользоваться поисковыми элементами, которые намного шире, чем в традиционном каталоге: тематическим рубрикатором, словарем лиц, организаций, ключевых слов, предметных рубрик, географическим словарем.

Освоение компьютерной техники, эффективное использование электронных информационных ресурсов являются положительными факторами в оперативном и качественном справочно-библиографическом обслуживании пользователей в Русско-Полянской центральной районной библиотеке.

В 2010 году центральной районной библиотекой выполнено 2 856 адресных, уточняющих, тематических, фактографических справок, из них электронных – 845 ед. С каждым годом количество электронных справок значительно увеличивается.

Среди выполненных электронных запросов приблизительно 20% составляют краеведческие («Зарождение Сибирского Международного марафона», «Об омском художнике К. Белове», «Творчество омского писателя А. Кутилова», «О памятнике труженикам тыла, открытом в г. Омске», «О храмах Омской области», «Об историке, краеведе А.Ф. Палашенкове» и др.).

Значительно повышают уровень оказания услуг пользователям электронные справочно-правовые системы «Консультант Плюс», «Гарант», обеспечивающие населению свободный доступ к правовой информации, предоставляющие гражданам возможность познакомиться с официальными документами органов местной власти и администрации области, района, городского и сельских поселений.

На страницах web-сайта библиотека представляет собственные электронные ресурсы, произведения местных авторов. Посетив библиотечный сайт, любой пользователь может познакомиться с творчеством наших земляков. Стихотворное творчество представлено сборником «В победный час мы плачем и ликуем!», проза – отрывками из произведений Анатолия Николаевича Бунина. Жизнь А. Н. Бунина была насыщенной, интересной и тесно связанной с основными событиями нашего района. Все пережитое агроном, учитель, директор школы, заместитель председателя исполкома Русско-Полянского района, первый председатель районного телерадиокомитета отразил в книгах «Этапы моей жизни» и «Русская Поляна – Родина моя...» (библиотека планирует представить эти издания на сайте).

Центральная районная библиотека в 2008 году завершила целевую краеведческую программу «Русь, Россия, Русская Поляна, а все вместе – Родина моя», посвященную 100-летию рабочего поселка Русская Поляна. Была проделана большая работа: на электронные носители информации переведен фонд краеведческих мероприятий (23 мероприятия); собран материал для электронного пособия «Есть заветная сторонка – наш родной любимый край» об истории организаций и учреждений рабочего поселка Русская Поляна (включает информацию о 93 организациях поселка). Работа над пособием продолжается.

К 100-летию юбилею Русской Поляны ЦРБ был объявлен конкурс авторских проектов «Золотая сотня». На суд жюри было представлено 69 работ об истории поселка, о русскополянцах, прославивших трудом и героизмом родной край, в том числе – 48 авторских работ в виде электронных презентаций. Победителями признаны творческие работы: о династии первопоселенцев, истории улиц поселка, памятниках и мемориальных досках, стихи и песни о Русской Поляне. Среди победителей – проекты о людях, внесших большой вклад в историю района (первом секретаре райкома партии Н. С. Юсникове, первом директоре Русско-Полянского совхоза Г. М. Аушине, нашем земляке Герое Советского Союза Г. Г. Светецком, ветеранах Великой Отечественной войны и др.). Конкурс авторских проектов позволил собрать богатый историко-краеведческий материал на электронных носителях в фонде библиотеки.

Создан библиографический указатель «Русской Поляне – 100 лет» (в печатном и электронном варианте), отражающий краеведческий фонд Центральной библиотеки Русско-Полянского района с 1960 по 2007 гг.. В указатель включены библиографические описания книг краеведческого фонда ЦРБ, отражающие историю экономической, политической, научной и культурной жизни Русско-Полянского района. Библиографические записи сгруппированы по темам, аннотации раскрывают содержа-

ние изданий. Увидеть и познать свой край можно лишь своими глазами, либо сердцем, а еще – с помощью книг. Наш указатель представляет издания, которые активизируют интерес к изучению истории малой Родины.

Союз музыки и слова – удивительное содружество. Песня никого не оставляет равнодушным. Самая первая песня о нашем поселке – это песня «Русская Поляна» (сл. М. Вершинина, муз. М. Чумакова), она стала спутником жизни каждого русскополянца. Омский русский народный хор пел ее в разных странах. Песня «Русская Поляна» стала ключевым звеном аудиодиска «Русской Поляне – с любовью» (объединил 12 музыкальных произведений о нашей малой родине). Диск включает еще одно музыкальное произведение о нашей малой родине в исполнении Омского русского народного хора – «Лети над полями о Русской Поляне привольная песня моя» (сл. В. Покатова, муз. А. Толстобокова). К 100-летию нашего рабочего поселка русскополянцы получили в подарок вокально-хореографическую композицию «Нет места прекраснее Русской Поляны» (сл. Т. Четвериковой, муз. А. Селюн). В диск вошли и песни местных авторов: «Русская Поляночка» (сл. А. Бойко, муз. И. Точилина), «С днем рождения, Русская Поляна» (сл. и муз. А. Бойко), «Песня о Русской Поляне» (сл. О. Мосина, муз. Ю. Потапкина).

В 2010 году воплощена в жизнь программа «Счет мирных лет ведем мы от Победы», посвященная 65-летию со дня Победы в Великой Отечественной войне. Вся работа координировалась с сельскими администрациями, общеобразовательными учреждениями, местными организациями, СМИ. В мероприятиях по патриотическому воспитанию библиотечные специалисты объединили интеллектуальное и эмоциональное начала, привлекли весь спектр художественной и научно-познавательной литературы, использовали аудио- и видеоматериалы, электронные продукты. Итогом программы стало электронное издание «Сиреневый май сорок пятого», где представлена вся творческая работа ЦБС к 65-летию Победы. Это электронное издание включает в себя 8 рубрик: официальные документы, методическая деятельность, курсы, выставки, публикации в СМИ, презентации, издательская деятельность.

В настоящее время назрела необходимость создания тематических электронных досье, которые объединит серия «Галерея человеческих судеб». На электронных носителях собрана огромная информация о тружениках тыла, первоцелинниках, ветеранах боевых действий. Первым выпуском серии станет электронное досье «Судьбы солдатской километры» о земляках – ветеранах Великой Отечественной войны.

Все публичные мероприятия центральной районной библиотеки сопровождаются электронными презентациями. Тематика их разнооб-

разна: Великая Отечественная война, история и культура Омска, календарные и памятные даты. Презентации создают эмоциональный настрой пользователей на лучшее восприятие предлагаемой темы, делают мероприятия более красочными и наглядными.

Создание электронных краеведческих ресурсов определяет лидирующую позицию библиотеки на рынке информационных услуг. Конкурентами библиотеки выступают статистические организации, информационные агентства, другие библиотеки, глобальная сеть Интернет. Центральные библиотеки, по нашему мнению, должны утвердиться в качестве лидеров на рынке библиотечно-информационных услуг, расширять ассортимент продуктов и услуг, привлекать новых пользователей.

Электронные краеведческие ресурсы библиотек постоянно развиваются и воплощаются в новые формы. Перед библиотеками встает задача правильного выбора необходимых электронных носителей, обеспечения сохранности электронных ресурсов, в т.ч. температурно-влажностного режима, привлечения квалифицированных специалистов-программистов, что сопряжено с финансовыми затратами.

В заключении надо отметить, что задача муниципальных библиотек – не только собирать и хранить документы о крае, но и делать их доступными для пользователей. Организация многоаспектного доступа к краеведческим ресурсам через различные электронные формы – это наиболее перспективный путь для дальнейшего развития этого направления работы в библиотеках.

***О. Н. Погуляй,**
зав. отделом внешнего обслуживания
и межбиблиотечного абонемента
ОГОНБ имени А. С. Пушкина*

«Электронный» межбиблиотечный абонемент: возможности и перспективы

Взаимообмен информационными ресурсами в порядке межбиблиотечного абонемента – один из эффективных способов решения актуального в настоящее время вопроса доступности информации. Поскольку межбиблиотечный абонемент (МБА) изначально предназначен для обслуживания удаленных пользователей, в этом виде библиотечно-обслуживания активно используются информационно-коммуникационные технологии, что приводит к значительной транс-

формации традиционного МБА. Использование электронных каталогов библиотек для удаленного поиска, электронной почты, или специальной автоматизированной системы для заказа, возможность удаленно отслеживать этапы прохождения заказа, электронная доставка документов – все это вошло в практику работы крупных библиотек. Сводные каталоги, корпоративные библиотечные системы, библиотечные консорциумы – эти возможности сетевых технологий активно используются службами МБА для повышения эффективности работы.

ОГОНБ имени А. С. Пушкина, являясь ведущей библиотекой Омского региона, осуществляет комплексное обслуживание по межбиблиотечному абонементу как индивидуальных пользователей (читателей библиотеки), так и коллективных (ведущие предприятия, учреждения, организации г. Омска и Омской области). В 2010 году число абонентов межбиблиотечного абонемента составило 1347. Отдел внешнего обслуживания и межбиблиотечного абонемента (ВО и МБА) работает по двум моделям:



Для индивидуальных пользователей библиотека играет роль посредника, осуществляя библиографическое уточнение, поиск документов и перенаправление заказов в библиотеки-фондодержатели. В 2010 г. было получено по МБА из других библиотек 863 документа, в том числе 322 электронных документа (37% от общего количества материалов, полученных из других библиотек). Благодаря использованию информационных технологий среднее время выполнения заказа составляет 15 дней (быстрее всего приходят заказы из областных библиотек). Федеральные центры МБА – Российская государственная библиотека (РГБ) и Российская национальная библиотека (РНБ) реагируют гораздо дольше, причем скорость электронной доставки из этих библиотек не намного выше скорости почтовой пересылки. Участие в проекте «Электронная доставка документов» (ЭДД) Ассоциации региональных библиотечных консорциумов (АРБИКОН) на принципах взаимобмена

позволяет получать копии журнальных статей в течение 1-3 рабочих дней. Практика работы показывает, что для повышения эффективности работы по МБА и доставке документов (ДД) необходимым является сводный электронный каталог всех библиотек России, независимо от их ведомственной принадлежности, максимально возможной актуальности и хронологической глубины. Если проблема объединенного каталога журналов России (и отчасти СНГ) практически решена благодаря проекту АРБИКОН «Межрегиональная аналитическая роспись статей» (МАРС), то проблема поиска книжных изданий по-прежнему требует обращения к нескольким, а часто ко многим каталогам библиотек.

Для коллективных пользователей отдел МБА ОГОНБ имени А. С. Пушкина является исполнителем, задействует электронную почту для получения заказов и электронной доставки документов. Заказчики часто используют для уточнения электронный каталог Омской государственной областной научной библиотеки имени А. С. Пушкина.

Внедрение новых информационных технологий позитивно воздействует на деятельность межбиблиотечного абонемента в библиотечных системах муниципальных районов Омской области. Широкое распространение во всех центральных районных библиотеках области получило использование электронной почты для отправки и получения заказов. Сотрудники отдела ВО и МБА ОГОНБ имени А. С. Пушкина провели ряд выездных мероприятий для работников центральных районных библиотек по освоению навыков работы по МБА и ЭДД. Так в 2009 г. состоялся методический выезд в Центральную межпоселенческую библиотеку Калачинского района, в 2010 г. – в Центральную библиотеку Кормиловского района, в 2011 г. – в Большереченскую центральную районную библиотеку; была оказана консультационная и практическая помощь специалистам этих центральных библиотек. По электронной почте из ЦРБ в 2010 г. было направлено 1864 заказа (что составило 27% всех заказов МБА за этот период); библиотеками получено по электронной почте 2139 документов (30% документов, полученных по МБА). Абоненты из области отмечают оперативность получения информации из отдела ВО и МБА. В то же время следует отметить, что в некоторых центральных библиотеках районов еще не подключен высокоскоростной Интернет, из-за чего затруднены процессы обслуживания по МБА. Например, не всегда возможно получить доступ к каталогам других библиотек, неудобно пользоваться электронной почтой. Кроме того, существенно изменились ожидания пользователей, касающиеся сроков выполнения заказа и формы предоставления информации – очень многие рассчитывают получить полнотекстовый документ непосредственно в момент обращения. Рассматривая перспективы межбиблиотечного абонемента и электронной доставки до-

кументов в Омской области, следует также учесть внедрение информационно-коммуникационных технологий в деятельность сельских библиотек муниципальных районов.

Специалисты ВО и МБА ОГОНБ имени А. С. Пушкина прогнозируют развитие направлений межбиблиотечного абонементов и доставки документов:

- дальнейшая автоматизация процессов обслуживания пользователей по МБА в ОГОНБ имени А. С. Пушкина (автоматизированный заказ, личный кабинет абонента);

- предоставление доступа абонентам МБА к полнотекстовым документам, имеющимся в ОГОНБ имени А. С. Пушкина;

- увеличение количества электронных документов в обслуживании по МБА;

- расширение возможностей ЭДД (территориально, в сельские библиотеки муниципальных районов Омской области);

В перспективе планируется дальнейшее развитие и расширение работы с удаленными пользователями ОГОНБ имени А. С. Пушкина, создание Центра дистанционного обслуживания (личный кабинет, электронный формуляр, виртуальное обслуживание). Это позволит эффективно обслуживать пользователей в удаленном режиме, совершенствовать и внедрять новые формы информационно-библиотечного обслуживания в порядке МБА и ДД.

Надежными партнерами отдела ВО и МБА областной библиотеки являются центральные библиотеки муниципальных районов Омской области, предоставляющие населению услуги межбиблиотечного абонементов. Руководители и главные специалисты библиотечных систем Омской области в 2011 году проанализировали собственную деятельность по оказанию услуг МБА и внесли предложения по улучшению этого вида работы.

Директор ММУК Муромцевского муниципального района «Централизованная библиотечная система» Н.М. Штевская:

«С внедрением новых информационных технологий в библиотеках у МБА появились новые возможности. Организация электронных каталогов, доступ к сети Интернет, наличие копировально-множительной техники расширили возможности обслуживания пользователей библиотечной системы Муромцевского района. Муниципальная межпоселенческая библиотека им. М. А. Ульянова предоставляет жителям Муромцевского района ряд услуг, в том числе: библиографическую поддержку заказов по МБА, заказ изданий по МБА при помощи электронной почты.

За 2010 г. по электронной почте из ОГОНБ имени А. С. Пушкина наша библиотека получила 49 копий документов. Очень удобна услуга

отдела МБА по предоставлению ксерокопий и отсканированных документов. Доступ к электронным каталогам областной библиотеки очень удобен при составлении библиографических списков литературы и выполнении библиографических запросов. Возможность поиска и автоматического заказа нужного документа по электронному каталогу ОГОНБ имени А. С. Пушкина значительно сократила бы сроки выполнения заказов.

В перспективе внедрение электронной доставки документов в библиотеки области на базе отдела МБА областной библиотеки позволит повысить качество обслуживания пользователей, обеспечит оперативность и полноту доступа к базам данных отечественных и зарубежных изданий, продвинет вперед компьютеризацию библиотечных процессов. Спрос на ЭДД, несомненно, будет возрастать ещё и потому, что районы удалены от крупных научных и культурных центров, а читателю важно получить нужную информацию как можно оперативнее и в полном объёме».

Зав. отделом автоматизированных технологий и информационных ресурсов Оконешниковской межпоселенческой центральной библиотеки МУК «Оконешниковская межпоселенческая библиотечная система» Е.Н. Кравченко:

«Благодаря возможностям новых информационных технологий деятельность МБА в нашей библиотеке изменилась в лучшую сторону: значительно сократились сроки доставки литературы до потребителя. Обращение к электронному каталогу ОГОНБ имени А. С. Пушкина позволило определять наличие необходимого издания в фондах областной библиотеки.

Оконешниковская межпоселенческая центральная библиотека использует электронную почту при заказе изданий или копий документов по МБА. Жители сельских поселений по электронной почте направляют нам запрос на ту или иную литературу. В течение рабочего дня мы отправляем заказ сельского жителя в Омск без присутствия самого пользователя. Позднее в электронном письме сообщаем о наличии документа. Таким образом, сокращаются время и сроки обслуживания.

В последнее время повысился спрос на получение документов по ЭДД - это быстро, удобно, качественно. Данная библиотечная услуга обладает несомненным достоинством – заказ поступает в электронном виде, полученный документ остается в распоряжении пользователя и не требует возврата».

Директор МУК «Москаленская районная библиотека» Т.А. Королева:

«Межбиблиотечный абонемент Москаленской центральной библиотеки предоставляет равные возможности в использовании информационных ресурсов для всех читателей независимо от места жительства, профессиональной и социальной принадлежности. Услуги МБА в Москаленской центральной библиотеке пользуются большой популярностью у студентов высших и средних учебных заведения, очной и заочной формы обучения. За прошедший год библиотека получила 588 электронных копий документов.

Активно используется электронная почта. Этот канал связи делает передачу запросов более дешевой и оперативной, позволяет сократить число отказов. Посылая запрос по электронной почте, пользователь нашей библиотеки в сжатые сроки получает адресно-библиографическую информацию.

В работе МБА мы пользуемся удаленным доступом к каталогу ОГОНБ имени А. С. Пушкина, это помогает максимально удовлетворить информационные потребности пользователей. Такой сервис, как автоматический заказ нужного издания через каталог, помог бы сократить время на заказ и доставку документа.

Использование информационно-коммуникационных технологий (электронные каталоги, электронная почта, электронная доставка документов, сканирование, доступ в Интернет и т.д.) в обслуживании пользователей повышает скорость обслуживания абонентов, создает комфортность при работе с информацией, упрощает поиск необходимой литературы, ускоряет передачу и обработку запросов и ответов. Существуют и перспективы развития электронного МБА.

Спасибо вам, уважаемые коллеги, что в минимальные сроки выполняете заказы наших пользователей. Надеемся, что дальнейшее наше сотрудничество будет плодотворным».

Ю. В. Тишков,
зав. отделом «Омский региональный
центр доступа к информационным
ресурсам Президентской библиотеки
имени Б.Н. Ельцина»
ОГОНБ имени А. С. Пушкина

**Электронный полнотекстовый ресурс
собственной генерации в ОГОНБ имени А. С. Пушкина:
проблемы учета и комплектования**

Работа по оцифровке библиотечных фондов в ОГОНБ имени А.С. Пушкина начата в 2004 году работниками сектора оцифровки информации. В ноябре 2009 г. сектор был преобразован в отдел «Омский региональный центр доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина».

Учет электронных копий в виде перечня оцифрованных изданий внутри отдела, их создающего, происходил всегда, но он не является собственно библиотечным учетом, а массив электронных копий не является цифровым фондом библиотеки. Поэтому ни в традиционном карточном, ни в электронном каталогах библиотеки не содержится сведений о том, с какими материалами, представленными в электронном виде, можно ознакомиться.

На данный момент работа налажена таким образом, что читатель получает доступ к полнотекстовым электронным ресурсам внутри отдела «Омский региональный центр», где создается и хранится цифровой контент. Цифровые образы материалов библиотеки предоставляются на cd/dvd-дисках по запросу пользователя. Почти двухлетняя практика такого вида работ показывает всю его несостоятельность, потому что определилось явное неудобство – как в принципах отбора оцифрованного материала для записи на оптический диск, так и в последующем использовании полнотекстового ресурса.

Учет электронных ресурсов библиотеки актуализируется в связи с введением формулировки «число документов библиотечного фонда, переведенных в электронную форму» в форме федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке» (раздел 2 «Электронные ресурсы»). В форму № 6-НК внесены изменения, утвержденные Приказом Федеральной службы государственной статистики № 324 от 15 июля 2011 г. «Об утверждении статистического инструментария для организации Минкультуры России федерального статистического наблюдения за деятельностью учреждений культуры».

Есть два возможных варианта учета и комплектования фондов библиотеки электронным полнотекстовым продуктом собственной генерации, которые проистекают, исходя из характеристик готового продукта – электронное издание, либо сетевой ресурс (файл).

В случае оформления ресурса как электронного издания, представляющего собой оптический диск, имеющий выходные данные и содержащий тематическую подборку оцифрованного материала, объединенного общим названием, необходимо руководствоваться ГОСТ 7.83-2001 «Электронные издания. Основные виды и выходные сведения». Кроме того, предстоят затраты полиграфических материалов на оформление электронного издания, которыми впоследствии и попол-

няется фонд библиотеки. В итоге мы получаем результат – материальный носитель информации, сродни книге, который обеспечивает сохранность оригинала, но бесполезен для создания электронной библиотеки, обслуживающей удаленных пользователей.

Определение электронных сетевых ресурсов собственной генерации следующее – это ресурсы, создаваемые организацией, правообладателем которых она является. Электронные документы собственной генерации – электронные документы, произведенные библиотекой в качестве оригинальных, или в результате оцифровки печатных документов.

Показательным примером учета электронных документов выступает Тюменская областная научная библиотека имени Д.И. Менделеева, где существует Регламент размещения электронных полнотекстовых документов в базах данных библиотеки, утвержденный директором учреждения. Данный Регламент устанавливает общий порядок размещения электронных полнотекстовых документов собственной генерации, относящихся к сетевым документам локального доступа, в базах данных ТОНБ имени Д.И. Менделеева. Постановка на учет электронных полнотекстовых документов производится с помощью программного обеспечения «Азбука», разработанного сотрудниками библиотеки.

Сама процедура подготовки комплектования выглядит следующим образом: в базу данных программного обеспечения «Азбука» вносятся название документа и дата создания записи. Уникальные номера каждой записи задаются самой программой и являются инвентарными номерами.

Отдел формирования и предоставления электронного информационного продукта из своей базы данных формирует отчет один раз в месяц – распечатывает список новых электронных полнотекстовых ресурсов, содержащий уникальный номер записи, название документа и дату создания записи. Ответственное лицо подтверждает отчет своей подписью и передает как первичный учетный документ в отдел комплектования ТОНБ имени Д.И. Менделеева. После постановки на учет данные электронные ресурсы, размещенные в файловом хранилище, становятся полноценным электронным фондом библиотеки.

Предусмотрены две возможные формы такого отчета: по алфавиту и группировка по дате с возможностью экспорта в Excel.

Для электронного полнотекстового ресурса собственной генерации учет в виде локального сетевого ресурса предпочтителен, что предполагает создание собственных регламентирующих данный вид работ документов в ОГОНБ имени А.С. Пушкина («Положение об

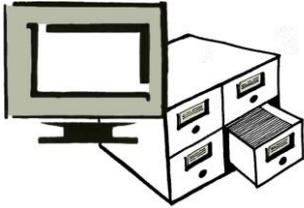
электронном фонде собственной генерации»), программного обеспечения, позволяющего автоматизировать данный вид работ.

Во избежание наполнения электронного библиотечного фонда не качественными электронными копиями должны быть учтены только те электронные ресурсы, которые на протяжении всего полного текста поддаются элементарному прочтению, а в идеале – соответствуют требованиям стандарта качества Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина.

Следовательно, помимо создания новых электронных полнотекстовых ресурсов, предстоит также переоцифровка части тех изданий, которую сканировали до 2009 г. включительно.

Результаты такой практики позволят в дальнейшем как пополнять фонд библиотеки собственным электронным продуктом, так и использовать сформированную систему для предоставления доступа к электронному ресурсу (в том числе и удаленным пользователям), оперативно извлекать информацию о количестве единиц и тематическом содержании электронного фонда.





Карточные и электронные каталоги: за и против

*М. Н. Шашкова,
гл. библиотекарь отдела искусств
ОГОНБ имени А. С. Пушкина*

О целесообразности сохранения карточной технологии при переходе к электронным ресурсам

В настоящий момент актуальным (как для библиотекаря, так и для пользователя) остается вопрос о целесообразности существования карточных каталогов и картотек наряду с электронными. Нужно ли сохранять традиционную систему справочно-библиографического аппарата библиотеки, или она безнадежно устарела?

Опыт общения с коллегами подсказывает, что представители служб автоматизации выступают, как правило, за упразднение карточных каталогов, объясняя свою позицию тем, что ведение и обновление карточных каталогов – дорогостоящее и не оправдывающее себя удовольствие. Представители же отделов обслуживания категорически против консервации традиционного справочно-библиографического аппарата (для этого у них существуют собственные, не менее значимые причины).

В настоящей статье предпринята попытка анализа опыта информационно-библиографического обслуживания пользователей отдела искусств Омской государственной областной научной библиотеки имени А.С.Пушкина с целью поиска аргументов в пользу сохранения карточных каталогов и картотек.

Фонд отдела искусств включает около 50 тысяч изданий: книги, ноты, аудио- и видеодокументы (грампластинки, аудиокассеты, компакт-диски, видеофильмы), периодические издания, открытки, альбомы. Со дня основания подразделения в 1964 г. специалисты отдела ведут работу по формированию СБА, большую часть которого составляют каталоги и картотеки нотных изданий и аудиодокументов. На сегодняшний день система каталогов и картотек отдела включает:

Каталоги и картотеки	
На традиционных носителях	Электронные
Алфавитный и систематический каталог грамзаписей	Каталог нотных изданий
Алфавитный и систематический каталог компакт-дисков	Каталог звукозаписей
Алфавитный и систематический каталог нот	Каталог графических материалов (изоизданий)
Систематический каталог диафильмов, диапозитивов	Каталог проекционных и видеоматериалов
Систематический каталог видеокассет, DVD	
Систематический каталог аудиокассет	
Алфавитный каталог книг	
Систематический каталог открыток	
Картотека заглавий музыкальных произведений, кинофильмов, сценической музыки	
Предметно-тематическая картотека нот	
Предметно-тематическая картотека грамзаписей	
Картотека исполнителей	
Картотека авторов литературных текстов	

Формирование электронного каталога, в полной мере отражающего содержание фонда отдела искусств, ведется с 1995 г. С этого времени электронный каталог позволил организовать работу подразделения на качественно новом уровне, обеспечил нашим читателям максимально оперативный и точный поиск информации, повысил эффективность и комфортность труда сотрудников.

Использование электронного каталога подразумевает, что, формулируя команду конкретной поисковой системе, необходимо учитывать ее особенности, в частности, язык запроса. Поисковые элементы в электронном каталоге весьма разнообразны: автор, заглавие, ключевые слова, предметные рубрики, тип документа, имя лица и др. В идеале поисковые запросы должны обеспечивать стопроцентную релевантность и максимально возможную полноту результатов поиска. Под релевантностью (лат. *relevare* – поднимать, облегчать) в данном случае мы понимаем соответствие документа запросу, определяемое неформаль-

ным путем. Тем не менее, существует ряд информационно-библиографических запросов, при выполнении которых сотрудники и пользователи предпочитают обращаться к традиционному СБА, минуя электронный каталог. Как правило, это отдельные ситуации, связанные с низкой степенью «производительности» электронного каталога. Рассмотрим несколько характерных примеров.

Затруднения с поиском нотных изданий в электронном каталоге чаще всего возникают в случае, когда произведение какого-либо композитора носит распространенное заглавие, как-то: «Этюд», «Прелюдия», «Ноктюрн» и т.д., и отличается от одноименных произведений того же автора, написанных в той же тональности, зачастую лишь номером опуса. В качестве примера можно привести «Прелюдию и фугу си-бемоль мажор» И.С. Баха, встречающуюся как в первом (BWV 866), так и втором томе (BWV 890) «Хорошо темперированного клавира», или «Мазурку ля минор» Фридерика Шопена, существующую под двумя опусами: 7 № 2 и 17 № 4.

Поиск звукозаписей музыкальных произведений по электронному каталогу выявляет его существенные недостатки. К примеру, в процессе обработки информационного запроса не происходит разделения результатов поиска по типу документа. Таким образом, в общем списке оказываются как записи на компакт-дисках, так и записи на грампластинках и аудиокассетах. В свою очередь, карточные каталоги изначально структурированы по видам изданий.

Преимущество карточного каталога становится очевидным в случае, когда пользователю необходимо получить информацию о полном спектре имеющихся в фонде исполнительских интерпретаций одного и того же музыкального произведения, прежде чем выбрать для себя наиболее предпочтительный вариант. Один лишь пример: «Концерт № 2 для фортепиано с оркестром» С.В.Рахманинова представлен в каталоге в десяти различных вариантах исполнения. Отсюда вытекает еще одно немаловажное преимущество карточного каталога – системность наряду со всеобъемлющим охватом. Традиционный каталог дает полную картину по каждому композитору от общего к частному в алфавитном порядке. В то время как результаты поиска в электронном каталоге выводятся по хронологии ввода изданий в базу данных.

Можно было бы продолжить перечисление аргументов в пользу сохранения привычной системы. Именно «привычной», ведь, согласитесь, среди наших пользователей есть и такие, кто в силу индивидуальных предпочтений, выбирая между программным интерфейсом и каталожным ящиком, остановится на последнем.

Так быть «карточке» или не быть? Для специалистов-библиотекарей вывод очевиден: если мы хотим предоставлять каче-

ственное и оперативное информационно-библиографическое обслуживание, необходимо сохранить все традиционные карточные каталоги в их неизменной форме.

Важно понимать – это не сопротивление новшествам. Необходимо в каждой отдельной библиотеке взвешивать все доводы и аргументы за и против, задуматься и задать вопрос: ради чего мы модернизируем библиотеку? Только лишь для компьютеризации производственных процессов? Нет, не для этого. Сегодня акцент перемещен с производственных процессов на изучение и учет всех мнений, интересов и потребностей пользователей библиотеки, на разработку новой для нас идеологии библиотечно-информационного обслуживания, суть которой – в доступности и открытости информации, в организации удобной, комфортной и эффективной среды для читателя при поддержке современных информационных технологий.





Электронное обслуживание пользователей библиотеки: проблемы и решения

*И. М. Демчукова, директор научной сельскохозяйственной библиотеки
ОмГАУ им. П. А. Столыпина,
А. Ю. Гострых, зам. директора научной сельскохозяйственной библиотеки
ОмГАУ им. П. А. Столыпина*

Современные технологии библиотечно-информационного обслуживания пользователей в научной сельскохозяйственной библиотеке Омского государственного аграрного университета

Современная университетская библиотека – это информационный центр, предоставляющий пользователям широкий спектр возможностей по информационному обслуживанию на базе электронных технологий. Создание такого центра на базе научной сельскохозяйственной библиотеки Омского государственного аграрного университета стало возможным благодаря открытию в 2010 году нового здания библиотеки. Одной из основных задач при проектировании библиотеки было решение вопросов по созданию комфортной среды с использованием автоматизированных систем и современных технологий.

Отдельного внимания заслуживает современное и высокотехнологичное решение по обеспечению функций обслуживания и управления фондами – технология RFID (технология радиочастотной идентификации). На сегодняшний день в России RFID-технологии применяют в работе немногим более десяти библиотек.

Библиотека университета оснащена линейкой оборудования RFID и дополнительным оборудованием, позволяющим использовать технологию в комплексе – это защитные ворота RFID, универсальная рабочая станция библиотекаря RFID (выдача/прием библиотечных фондов, программирование и активация/деактивация меток), автоматические станции книговыдачи, автоматическая станция возврата книг, мобильный RFID-ридер для инвентаризации, карт-ридер для RFID карт читателя, карманный персональный компьютер для ридера, принтер для печати на пластиковых картах.

В процессе обработки фонда книги оснащаются радиочастотной меткой, которая представляет из себя тонкую этикетку с нанесенными на нее антенной и чипом с возможностью бесконтактного чтения и записи информации, в нее также встроена активируемая и деактивируемая противокражная функция. В первую очередь, метками снабжены фонды учебной литературы, научной литературы последних лет издания, фонды читальных залов, что позволило поместить книги в зонах открытого доступа. Читательский билет представляет собой пластиковую карту с встроенным идентификационным номером.

С применением RFID-технологии изменился процесс обслуживания в системе взаимоотношения «пользователь-библиотекарь». Читателям предоставляется возможность свободного выбора – воспользоваться традиционными формами обслуживания или, не прибегая к помощи библиотекаря, оформить выбранные книги, а так же воспользоваться системой автоматического возврата книг.

Банкоматы сегодня прочно вошли в нашу жизнь. Простота и удобство в использовании платежных терминалов аналогична применению библиотечных станций самообслуживания. Выбрав необходимые издания из фондов открытого доступа, пользователь вставляет пластиковый читательский билет в считыватель карт автоматической станции книговыдачи. После процесса идентификации пользователя, книги размещаются на специально отведенной области станции. Система автоматически записывает книги в САБ Ирбис (Система автоматизации библиотек) за данным читателем, отключает противокражный бит и выдает квитанцию с информацией о взятых книгах. RFID-технология позволяет выдавать несколько книг в течение нескольких секунд. Процесс возврата литературы организован через терминал книгодачи. Читатель вставляет читательский билет в считыватель для карт, после идентификации кладет книги (отдельно каждое издание) в специальное окно в станции. Система считывает код с метки в книге, списывает ее с читателя, активирует противокражный бит метки и отправляет книгу в книгоприемник. В конце операции читателю выдается квитанция о возвращенной литературе. Книгоприемник станции выходит в служебное помещение и книги попадают в специальный контейнер. Контейнер оснащен специализированным устройством, опускающим полку контейнера под действием тяжести книг. Это позволяет сохранить книги от повреждения при падении с большой высоты. Процесс возврата книг происходит в полностью автоматическом режиме без участия сотрудника библиотеки.

Терминалы самообслуживания особенно популярны среди студентов, так как позволяют читателям брать книги без участия персонала библиотеки и ускоряют процесс выдачи книг.

Выдача литературы из фонда хранения производится библиотекарем на кафедре единой электронной книговыдачи, оборудованной универсальными рабочими станциями библиотекаря RFID и картридерами для RFID карт читателя. После идентификация пользователя через универсальную станцию осуществляется выдача книги с соответствующей записью в САБ Ирбис и деактивацией противокражного бита.

Защитные ворота RFID на выходе из отдела абонементов и холле первого этажа библиотеки предотвращают хищение изданий, при несанкционированном выносе книг срабатывает механизм тревожной сигнализации системы.

Система самообслуживания в библиотеке на базе RFID-технологии – не излишество, это стремление к увеличению степени доступности и открытости, повышению уровня обслуживания.

Электронное обслуживание имеет и ряд других преимуществ. Без значительных затрат времени, используя автоматизированную систему библиотек Ирбис и RFID-технологии, можно получать подробную информацию о документах, пользующихся повышенным спросом у читателей, а также о документах, которые не запрашивались пользователями вообще. Такой анализ позволяет проводить оперативную и качественную работу с фондами открытого доступа и предоставлять пользователям наиболее актуальную часть библиотечного фонда.

Интерактивная статистика об обеспеченности учебными и научными изданиями, выявляет данные о лакунах в информационных ресурсах библиотеки, дает сигнал для оперативного вмешательства в процесс обслуживания.

Автоматизированное обслуживание демонстрирует еще одно неоспоримое преимущество электронной выдачи перед традиционной – борьба с читательской задолженностью. При считывании читательского билета в базе данных выявляются издания с нарушенным сроком возврата, электронный формуляр блокируется, и до полного погашения задолженности или продления срока пользования читатель не сможет обслуживаться в библиотеке.

Читатели пользуются электронным каталогом, полнотекстовыми базами данных вне библиотеки. Получив информацию о состоянии документа: доступен, заказан, забронирован, выдан, пользователи оформляют заказ необходимого издания с домашнего или рабочего компьютера. Пользователи отслеживают состояние своего электронного формуляра в режиме он-лайн, самостоятельно контролируют задолженность. Обеспечивают эту возможность сайт библиотеки (<http://lib.omgau.ru>) и локальная сеть университета, к которой подключены учебные корпуса, общежития. Пользователи получают осязательную

экономии времени, используя современные способы работы с информацией.

Технические резервы нового здания библиотеки позволили расширить и другие возможности в обслуживании пользователей. В библиотеке 450 читательских мест, в том числе свыше 100 оборудовано компьютерами с выходом в Интернет. Оперативная информация о мероприятиях, демонстрация виртуальных выставок производится на сайте библиотеки и вуза, плазменных панелях, установленных в фойе и отделах обслуживания библиотеки. В сервисном центре библиотеки сконцентрированы все дополнительные услуги: сканирование, ксерокопирование, ламинирование, брошюровка, переплет, черно-белая и полноцветная печать и др.

Конференц-зал библиотеки дает возможность большому количеству участников пользоваться техническими ресурсами, информационной сетью с высокой пропускной способностью, используется для проведения многоточечных видеоконференций высокого качества. В конференц-зале проводятся Интернет-конференции, семинары, мастер-классы, он-лайн лекции. Заложен ресурс для расширения (резерв для подключения компьютерных классов, других аудиторий в здании библиотеки).

В рамках взаимодействия структурных подразделений вуза с преподавателями кафедр проводятся презентации ресурсов и возможностей библиотеки в пределах электронного пространства вуза и в сети Интернет. Еще предстоит большая работа по формированию у пользователей целостной системы знаний и умений оперативного информационного поиска, как в локальных, так и внешних ресурсах.

Наше стремление – быть максимально открытой, доступной, ориентируемой на высокое качество услуг, библиотекой.

*Е. Г. Лейнвебер,
зав. отделом информационного
и справочно-библиографического
обслуживания ЦРБ МБУК
«Тарская централизованная
библиотечная система»*

Электронные информационные ресурсы Тарской центральной районной библиотеки в обслуживании пользователей

Развивающиеся процессы информатизации общества, компьютеризация социальной сферы (учебных заведений, учреждений системы здравоохранения и т.д.), появление компьютеров, видео- и DVD в се-

мьях изменили требования людей и в области библиотечного обслуживания. Рядом с книгой в фондах библиотеки оказываются DVD и CD-диски, ресурсы пополняются различными базами данных, создается электронный каталог, появляется свободный доступ в Интернет и другие услуги, позволяющие удовлетворить современные запросы пользователей библиотеки.

Изменения в области информационных технологий влияют на создание в библиотеках новой среды для информационного обслуживания читателей. В настоящее время особое внимание информатизации библиотек уделяется как на уровне Правительства России, так и Правительства Омской области. В 2011 году библиотечная сеть Тарского района вошла в программу по оснащению библиотек типовым комплектом компьютерного, телекоммуникационного оборудования и программными продуктами, что в дальнейшем позволит расширить спектр услуг по электронному обслуживанию населения.

Сегодня Тарская центральная районная библиотека с технической точки зрения – это локальная сеть из 34 персональных компьютеров, 1 сервера, 14 принтеров, 3 сканеров, web-камеры и мультимедийного проектора. Информационные ресурсы представлены на разных носителях. Электронные информационные ресурсы, к которым библиотека обеспечивает доступ, можно условно разделить на три блока: ресурсы собственной генерации, приобретаемые ресурсы, общедоступные ресурсы Интернет. Базовым ресурсом, обеспечивающим многоаспектный поиск информации в фондах библиотеки, является электронный каталог. Доступ к электронному каталогу обеспечен и в стенах библиотеки, и в сети Интернет на страницах официального сайта учреждения www.tara-lib.ru

Информация на страницах сайта постоянно обновляется и корректируется, при этом учитывается и мнение пользователей (библиотекари регулярно проводят опросы).

Привычные для библиотек технологии по раскрытию и пропаганде книжного фонда – книжные выставки, «Бюллетени новых поступлений» существуют как в традиционной форме, так и виртуально – на сайте библиотеки. Современный студент (а сайт библиотеки на 70% ориентирован на студентов, т.к. Тара – студенческий город) воспринимает информацию, прежде всего, визуально, поэтому важно интегрировать в библиотечные ресурсы больше мультимедийных источников. Учитывая технологию восприятия информации, на всех виртуальных выставках рядом с библиографическим описанием и аннотацией размещены изображения обложек книг.

Тарская ЦРБ ведет активную издательскую деятельность, в 2011 году в одном ряду с печатной продукцией появляется и интерактивная

публикация. Интерактивная публикация – интерактивный электронный документ для чтения с компьютера. В Интернете существует сервис Calameo для мгновенного создания интерактивных публикаций. Это новый способ публикации – простой для использования и с невероятно широкими возможностями: например, из файла формата PDF можно создавать журналы, брошюры, каталоги, отчеты, презентации и многое другое. При этом создается ощущение чтения бумажного документа: можно перелистывать страницы, отмечать интересные места, увеличивать масштаб изображения. Сервис Calameo рассчитан на всех, кому нужна динамичная инновационная среда, отвечающая новым стандартам связи. Интерактивная публикация обладает многочисленными преимуществами. Это инновационное, оригинальное и увлекательное средство связи, которое сразу же пробуждает читательский интерес; легкий доступ и файловое хранилище в Интернете в любое время. Интерактивная публикация позволяет экономить расходы и время на публикацию, печать, рассылку копий; дает возможность подготовить отчеты о читательской аудитории, статистике читателей, т.е. осуществлять электронный маркетинг для определения эффективности публикаций. Данный сервис обеспечивает библиотеке дополнительную книговыдачу. За летние месяцы 55 изданий, размещенных на Calameo, просмотрело около 600 пользователей.

Издания библиотеки, которые доступны пользователю на страницах библиотечного сайта, просматриваются также в интерактивном режиме.

На сайте библиотеки доступны пользователю такие услуги, как виртуальная справка (электронная справка) и продление книги в режиме он-лайн. Виртуальная справочная служба (ВСС) – онлайн-справочная служба, выполняющая разовые запросы по всем отраслям знания для удаленных пользователей г. Тары и Тарского района, а также запросы из других регионов России, касающихся фондов и информационных ресурсов МБУК «Тарская централизованная библиотечная система». На сегодняшний день услугами службы воспользовались 20 пользователей. Продление книг через сайт библиотеки – услуга новая, но уже популярная среди молодежи города. За две недели функционирования данной услуги 10 человек продлили срок пользования библиотечными документами.

Сайт библиотеки постоянно анализируется при помощи Google Analytics (средство веб-аналитики, помогающее владельцам сайтов узнать, как посетители взаимодействуют с их веб-сайтами). С помощью Google Analytics мы получаем разнообразные отчеты о поведении посетителей на страницах сайта, благодаря чему совершенствуем его. Это средство веб-аналитики помогает нам видеть, какие страницы

сайта наиболее популярны, а с какими стоит поработать. Например, на данный момент востребованными являются разделы «Фотогалерея» и «Издания библиотеки», а менее востребован раздел «В кейс библиотекаря». Оценивая ситуацию, делаем вывод, что раздел «В кейс библиотекаря» давно не пополнялся новыми материалами, следовательно, утратил интерес для посетителей сайта и требует немедленного обновления. Работая с виртуальным пользователем в таком режиме, мы добились увеличения количества посетителей сайта на 55, 64% по сравнению с прошлым годом. С начала 2011 года число посещений сайта составило 4729. За летний период посетителями сайта стали гости из 10 стран и 100 городов России. Радует и то, что 43% среди пользователей – это те, кто уже бывал на нашем сайте. Этот факт говорит о том, что информация на сайте библиотеки нужна и востребована.

Значительное количество информационных ресурсов, использование которых другими способами для читателей библиотеки либо затруднено, либо невозможно, доступно в Интернет. Это – реферативная и библиографическая информация, каталоги библиотек и издательств, новости, полные тексты книг и периодических изданий, электронные публикации и многое другое. Практика показывает, что поиск информации пользователем в сети Интернет ведется стихийно, значительный эффект в этом отношении имеют издаваемые в библиотеке путеводители по ресурсам Интернет (как в печатном виде, так и в электронном).

В настоящее время практически каждый третий запрос пользователя выполняется с использованием электронных ресурсов. Работа с электронными ресурсами требует от библиотекарей специальных навыков и умений. Они должны знать общие принципы работы в сети, методику поиска библиографической, текстовой и прочей информации, содержание и структуру электронных ресурсов библиотеки, иметь навыки работы с различными браузерами и программными продуктами и т.д. Перечисленные тенденции требуют новых подходов к системе повышения квалификации библиотечных работников, тесной связи специалистов, обеспечивающих обслуживание пользователей, и специалистов по информатизации и технологическому развитию.

Большинство библиотек России перешли, или уже переходят полностью на электронное обслуживание с электронными формулярами, электронной выдачей литературы и пр. Тарская ЦРБ стоит лишь на начальном этапе в вопросах электронного обслуживания пользователей, но уже сейчас имеет в этой области своих читателей и пользователей. В планах у сотрудников многое: расширение возможностей удаленного доступа к электронным ресурсам библиотеки, введение новых услуг, направленных на повышение эффективности и качества обслуживания читателей. Для их реализации необходимо новое оборудова-

ние, программное обеспечение и грамотные специалисты, лишь тогда нашу библиотеку на все 100 % можно будет назвать главным информационным центром Тарского района.

Ю. В. Хроколо,
библиограф
Компьютерной библиотеки г. Омска
«Омские муниципальные библиотеки»

Виртуальный библиограф: реальная помощь в поиске информации

Виртуальное справочно-библиографическое обслуживание получило свое развитие благодаря созданию на базе библиотек Виртуальных справочных служб. Они создаются как в отдельных библиотеках – преимущественно публичных и областных, так и в рамках корпоративного объединения нескольких библиотек на международном, национальном, региональном и городском уровнях. Виртуальные службы ориентированы на выполнение всех видов справок, поступающих от удаленных пользователей.

Примером международной корпорации является «Виртуальная справочно-информационная служба публичных библиотек (ВСИС ПБ)», или «Виртуальная справка», реализованная на портале Library.ru. Проект реализуется с 2003 года, объединяет 26 российских, 2 украинские и 1 казахстанскую библиотеку. Участником проекта в городе Омске с 2003 года является Муниципальная детская компьютерная библиотека (Компьютерная библиотека).

В Омске созданы и функционируют в локальном режиме службы на сайтах научных библиотек Омского государственного технического университета (ОмГТУ) и Омского государственного университета путей сообщения (ОмГУПС). Вопросы пользователей поступают к 4 сотрудникам названных библиотек. С 12 апреля 2011 года ОГОНБ имени А. С. Пушкина стала участником виртуальной справочной службы КОРУНБ (Корпорации универсальных научных библиотек).

17 марта 2009 года на сайте Муниципальной детской компьютерной библиотеки стартовал проект собственной виртуальной справочной службы «Омская виртуальная справка» (ОВС). Начата работа в локальном режиме. В марте 2010 года проект стал корпоративным. Помимо Компьютерной библиотеки, в проект входят еще 3 библиотеки:

- Центральная городская библиотека;

- детская историческая библиотека «Отечество»;
- библиотечный центр «Культура Омска».

Служба функционирует на сайте Компьютерной библиотеки по адресу <http://omsk.library.ru/>. На вопросы пользователей отвечают 6 сотрудников обозначенных библиотек – 6 виртуальных библиографов – операторов Виртуальной службы, виртуозно владеющих искусством поиска в сети Интернет.

В новой информационной среде потребности пользователей становятся более многоаспектными. Наблюдается усложнение библиографических справок, и потому важнее становится роль библиографа как «гида в развитии общества, основанного на знании».

Прежде чем приступить к работе в проекте, операторы прошли трехдневное обучение, включающее: практикум «Основы HTML-программирования»; экспресс-курс «Поиск в сети Интернет: сложные поисковые задачи»; практикум «Основы сетевой этики».

Виртуальный библиограф (оператор) должен соответствовать определенным требованиям. Необходимо умение сортировать найденные материалы по их носителям, источникам информации, времени создания и т.д. Работая в корпорации, оператор должен помнить вопросы, на которые отвечал сам, и те, что поступали к его коллегам. Тогда он сможет оперативно воспользоваться уже добытой информацией. В связи с тем, что Виртуальные службы принимают вопросы и ведут поиск информации по русско- и англоязычным ресурсам, библиографу необходимо владеть английским, а в перспективе – и другими языками. Кроме того, от оператора требуются дополнительные навыки – умение быстро печатать, кратко формулировать предложения. В ряду личных качеств виртуальных библиографов, несомненно, должны стоять такие, как энтузиазм, трудолюбие, инициатива, доброта, способность налаживать контакт с пользователями, любознательность и открытость ко всему новому.

Недостатком виртуального СБО, и, как следствие – труда виртуального библиографа, является физическая непредставленность пользователя и библиографа, отсутствие личного контакта между ними. В связи с этим увеличивается вероятность того, что поиск в различных каталогах, редактирование полученных списков литературы окажется напрасным, поскольку пользователь неверно и нечетко сформулировал тему.

Анализ двух лет работы (2009-2011 гг.) в рамках проекта «Омская виртуальная справка» позволил выявить некоторые особенности выполнения виртуальных справок. За этот период операторы ответили на 278 вопросов: выполнили 154 фактографических, 100 тематических и 24 адресных справки. В «Справку» поступали вопросы из Москвы,

Санкт-Петербурга, Барнаула, Новосибирска, Франкфурта-на-Майне. Однако очевидным лидером по числу обратившихся пользователей являются город Омск и Омская область – 236 человек. Служба отвечает на вопросы из разных отраслей знания. Так, операторами было выполнено 48 библиографических справок по истории и современному состоянию Омска и Омской области, 47 – по педагогике, 26 – по экономике, 16 – по библиотечному делу, 11 – по праву, языкознанию и т.д.

В ответ на запросы пользователей виртуальными библиографами предоставляется большой объем фактографической информации в совокупности с библиографическим списком, включающим ссылки на традиционные и Интернет-источники. Полнота списка зависит от сложности темы, характера работы, места проживания пользователя и иных факторов.

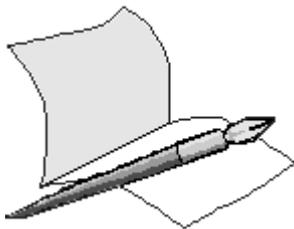
Опрос библиографов виртуальных служб, работающих в городе Омске, показал, что при поиске ответов на вопросы они обращаются к разным источникам информации:

- Интернет-ресурсам (10 человек, 100%);
- электронному каталогу своей библиотеки (8 человек, 80%);
- электронным каталогам других библиотек, представленным в Интернете (7 человек, 70%);
- базам данных (как локальным, так и удаленным) (4 человека, 40%);
- традиционным каталогам и картотекам (2 человека, 20%);
- знакомым специалистам в необходимых отраслях (1 человек, 10%).

Качество найденной информации зависит от профессионализма исполнителя, личной ответственности, опыта работы в справочной службе, сложности запроса.

Необходимо отметить, что развитие информационных технологий и прочное вхождение в нашу жизнь Интернета позволяют многим пользователям обращаться непосредственно к мировым сетевым ресурсам. Библиотеки, создавая виртуальные справочные службы, реагируют на происходящие изменения, стремясь соответствовать запросам современных пользователей.





Библиотека как территория творчества

*Ю. Н. Емельянова,
гл. библиотекарь ИМО ОГОНБ
имени А. С. Пушкина,
Л. Н. Шеина, зав. сектором абонемент
отдела обслуживания ОБДиЮ*

В Омской области побеждают достойные: конкурс для муниципальных библиотек «Библиотека года»

В 2011 году муниципальные библиотеки Омской области приняли участие в областном конкурсе «Библиотека года». Итоги конкурса были подведены экспертным советом в апреле 2011 года.

В 2011 году в конкурсе приняло участие 38 публичных библиотек 24 муниципальных районов Омской области и г. Омска. Библиотечные системы Омского, Саргатского, Таврического муниципальных районов Омской области заявили по три участника.

Областной конкурс «Библиотека года» проводился по 4 основным и 4 дополнительным номинациям. Творческие работы участников распределились следующим образом: в номинации «Лучшая Центральная районная библиотека» было заявлено 10 работ; в номинации «Лучшая детская библиотека, выполняющая функции центральной районной детской библиотеки» – 8 работ; в номинации «Лучшая городская библиотека» – 3 работы; в номинации «Лучшая сельская библиотека» – 11 работ.

В четырех дополнительных номинациях («Библиотека – Великой Победе», «Библиотека – семье», «Равные возможности – всем», «Новое читающее поколение») приняли участие 18 библиотек. Шесть библиотек представили творческие работы только в дополнительных номинациях.

Просмотр и оценку конкурсных работ выполнили члены экспертного совета в составе главных специалистов областных библиотек (ОГОНБ имени А. С. Пушкина, ОБДиЮ) и ЦСМБ г. Омска.

Победителями областного конкурса признаны:

- Центральная районная библиотека Межпоселенческого учреждения культуры Тарского муниципального района Омской об-

ласти «Тарская централизованная библиотечная система» (по номинации «*Лучшая Центральная районная библиотека*»);

- Центральная детская библиотека Бюджетного учреждения культуры Тюкалинского муниципального района Омской области «Централизованная библиотечная система» (по номинации «*Лучшая детская библиотека, выполняющая функции центральной районной детской библиотеки*»);
- Библиотека «Мир женщины» Муниципального учреждения культуры «Централизованная система муниципальных библиотек г. Омска» (по номинации «*Лучшая городская библиотека*»);
- Ермаковская сельская библиотека-филиал Межпоселенческого учреждения культуры Тарского муниципального района Омской области «Тарская централизованная библиотечная система» (по номинации «*Лучшая сельская библиотека*»);
- Дипломами участников и ценными подарками Министерства культуры Омской области отмечены две библиотеки:
- Центральная районная библиотека Муниципального учреждения культуры «Центральная районная библиотека» Полтавского района Омской области (по дополнительной номинации «*Библиотека – Великой Победе*»);
- городская библиотека-филиал № 1 Межпоселенческого учреждения культуры «Исилькульская централизованная библиотечная система» (по дополнительной номинации «*Равные возможности – всем*»);

Министерство культуры Омской области наградило победителей областного конкурса Дипломами, ценными призами и подарками. Церемония награждения состоялась 26 мая на торжественном мероприятии, посвященном общероссийскому Дню библиотек в Омском государственном театре куклы, актера, маски «Арлекин».

Областной конкурс «Библиотека года» подвел итоги работы общедоступных публичных библиотек Омской области за 2010 год. Характерной особенностью всех конкурсных работ явилось наличие богатого краеведческого материала: книжных изданий по истории, экономике, культуре родного края, о прославивших его земляках (героях Великой Отечественной войны, работниках тыла, тружениках мирных лет); «самиздатовских» поэтических сборников, сценариев публичных мероприятий, библиографических пособий, информационных изданий. Многие документы дублировались в электронном формате.

В номинации «*Лучшая Центральная районная библиотека*» соревновались 10 библиотек. Все библиотеки представили обширную

панораму своей деятельности, иллюстрированную многочисленными приложениями.

Самой оригинально оформленной творческой работой, несомненно, стала папка с материалами ЦРБ Русско-Полянского района. В прошлом году библиотека выслала на областной конкурс «письмо» (титульный лист конкурсной работы был оформлен в виде почтового конверта). В этом году – представила «фильм» «Роман с библиотекой». Автором сценария «фильма» выступила Н. С. Удалова, директор Русско-Полянской библиотечной системы, в ролях – коллектив ЦРБ. В предисловии к творческой работе сказано: «1 марта 2011 года в ОГОНБ имени А. С. Пушкина состоится показ знаменитого фильма «Роман с библиотекой». В картине использован новый библиосюжет с уже известными персонажами. Начало показа: 9.00 часов. Приятного просмотра!». Эпизоды библиотечной жизни «смонтированы» в последовательности кадров «фильма».

Творческая работа ЦРБ Полтавского района выделяется четкой структурой, оформлением, обилием приложений в электронном формате. В оформлении материалов используется определенная цветовая палитра – зеленый, бирюзовый, голубой цвета, присутствует логотип библиотеки (силуэт здания).

Центральные библиотеки являются признанными лидерами в деле патриотического воспитания подрастающего поколения, просвещения местного сообщества. Сотрудники центральных библиотек осуществляют не только просветительскую миссию, но и организуют досуг своих земляков. В конкурсных материалах было представлено 25 целевых программ и цектов, способствующих популяризации книги и чтения, краеведческому просвещению населения, гражданско-патриотическому воспитанию юношества, формированию творческой, социально активной личности, пропаганде семейных ценностей, сохранности и развитию книжных фондов, работе с инвалидами. Больше всего целевых программ – 6 – было ориентировано на формирование благоприятной информационной среды для продвижения чтения, позиционирование чтения как интересного и престижного занятия.

В 2010 году реализован совместный проект МУК «Москаленская районная библиотека» Москаленского муниципального района и Центра немецкой культуры – книжный десант для детей и подростков в период летних каникул «У книг не бывает каникул». «Книжный десант» стартовал в детской библиотеке, а затем побывал в малонаселенных пунктах района – деревнях Волчанка, Гольбштадт, Корнеевка, поселке Веселый. Более 240 детей и подростков приняли участие в литературных праздниках по сказкам братьев Гримм. Специалисты ЦБ

Москаленского района приняли участие в разработке и реализации проекта.

Любинская центральная библиотека реализовала проект «Мобильная библиотека семейного чтения “Книги для всей семьи”» (популяризирует новые книги для разных категорий пользователей). Специально для сельчан были подготовлены две тематические подборки о Великой Отечественной войне. Мобильные библиотеки побывали в 24 населенных пунктах Любинского района, для населения которых библиотекари провели Дни информации, познавательные часы, премьеры книг, уроки семейного творчества и другие мероприятия, популяризирующие книгу и чтение.

Огромная заслуга принадлежит центральным библиотекам в формировании духовного мира подрастающего поколения, привития им любви к знаниям, чтению, уважения к истории родной страны. Значительное место в творческих работах участников номинации заняло описание деятельности по подготовке к празднованию **65-летия Великой Победы**. Библиотеки провели комплекс мероприятий для разных категорий населения: участников войны, вдов, сирот, молодежи, жителей своих районов.

Крутинская межпоселенческая библиотека реализовала ЦП «Помнит сердце, не забудет никогда...». В 2010 году библиотека приняла участие в районной вахте памяти «Победа», на библиотечных мероприятиях присутствовало более 800 человек.

Таврическая центральная межпоселенческая библиотека им. Рябинына К. А. осуществила проект «Я помню, я горжусь» (включил конференции, презентации книжно-иллюстративных экспозиций, встречи с ветеранами, анкетирование юношества). Во время районного месячника «Война. Победа. Память» состоялась патриотическая конференция «Тавричанцы в Великой Отечественной войне». Учащиеся школ района подготовили доклады о земляках, иллюстрированные видеослайдами.

Азовская ЦРБ организовала акцию «Великая война – Великая Победа», одним из лучших мероприятий которой стала презентация книжной выставки «Нам не помнить об этом нельзя: 1941 – 1945». На презентации выступили ветераны Великой Отечественной войны, труженики тыла. Активными участниками читательской конференции «А в книжной памяти мгновения войны ...» стали члены юношеского клуба «Ровесник» (ребята поделились впечатлениями о прочитанных произведениях писателей-фронтовиков А. Твардовского, Ю. Бондарева, Б. Васильева, В. Быкова и др.).

Центральная библиотека Москаленского района организовала районную читательскую конференцию «И мы в историю заглядываем

снова, чтоб день сегодняшней измерить днем войны». Библиотекари предложили жителям Москаленского района поразмышлять о минувших событиях, о подвиге, о любимых книгах военной тематики. Более 40 человек (от школьников до людей преклонного возраста) откликнулись, наиболее интересные отзывы публиковались на страницах районной газеты «Сельская новь». Выпущен одноименный сборник материалов читательской конференции.

Центральная муниципальная библиотека Горьковского района для жителей своего района организовала районный смотр-конкурс чтецов-любителей и самодеятельных поэтов «Наша Победа». В нем приняли участие 27 человек – учащиеся школ района, профессионального училища.

Два творческих конкурса состоялись в Русско-Полянском районе. Сотрудники ЦРБ пригласили учащихся общеобразовательных школ в возрасте от 13 до 17 лет исполнить произведения местных поэтов на конкурсе чтецов-любителей «В Победный час мы плачем и ликуем». Всем участникам были вручены сертификаты, а победителям – ценные призы. На конкурс творческих работ «Но по-прежнему шар земной в недрах эхо войны хранит» среди учащихся школ и студентов ПУ № 42 было представлено 28 сочинений. Победители конкурса награждены грамотами и ценными подарками. Каждый принявший участие в состязании студент и его педагог-руководитель получили сертификаты участников конкурса. Конкурсные работы опубликованы в одноименном книжном издании.

Участники номинации продемонстрировали высокий уровень библиотечной продукции краеведческого содержания. Центральные библиотеки представили содержательные, прекрасно оформленные полиграфически книжные издания, посвященные истории Великой Отечественной войны и памяти ветеранов-земляков, юбилеям населенных пунктов, знакомящие со стихотворным творчеством самодеятельных поэтов.

Победителем номинации «Лучшая Центральная районная библиотека» стала **Центральная районная библиотека МПУК Тарского муниципального района Омской области «Тарская централизованная библиотечная система»**. ЦРБ Тарского района, постепенно наращивая ресурсы и привлекая к совместной деятельности партнеров, динамично развивается, целенаправленно увеличивает зону обслуживания населения, читательскую аудиторию, количество посещений и книговыдач, расширяет спектр предоставляемых услуг. Для повышения эффективности и качества библиотечного обслуживания горожан библиотека провела два социологических исследования и мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг. Полу-

ченные результаты позволили библиотеке внести изменения в работу, выстроить стратегию дальнейшей деятельности и разработать необходимые проектные документы.

Тарская ЦРБ активно использует маркетинговые технологии, библиотечный фандрейзинг и программно-целевой подход (анализ эффективности внедряемых программ есть только в аналитической справке этой библиотеки).

Особого внимания заслуживают новаторские проекты библиотеки, реализуемые в 2010 году: внедрена бесплатная сервисная услуга «Электронная справка», организован веб-сайт, создан библиотечный журнал «События года» и др. Творческой находкой тарских библиотекарей стало создание общественного Музея истории культуры Тарского района. Музейные экспонаты знакомят с историей учреждений культуры, творческими коллективами, талантливыми поэтами, художниками, музыкантами, мастерами декоративно-прикладного искусства.

Одним из значимых событий года в ЦРБ явился видеопроjekt «Говорят участники сражений» (было записано 15 видеовоспоминаний ветеранов). На презентацию видеофильма пригласили ветеранов Великой Отечественной войны, их родственников, студенческую молодежь г. Тары (250 чел.).

Библиотека активно участвует в культурной и духовной жизни г. Тара, используя в обслуживании населения информационно-коммуникационные технологии и современные источники информации. ЦРБ – организатор и участник многих мероприятий городского уровня (научно-практических конференций и других форм, в ходе которых специалисты транслируют лучший опыт работы по различным направлениям). Жители города охотно посещают библиотечные клубы по интересам, участвуют в работе общественных организаций. На базе библиотеки работают 4 общественные организации: Молодежный центр «Здоровый образ жизни», историко-краеведческий центр «Тарский уезд», Тарское отделение Омской общественной организации Союза писателей России, «Польское культурно-просветительское общество «Rodzina – Семья».

Развивая ресурсы, поддерживая социальное партнерство и свою положительную репутацию, библиотека активно участвует в конкурсах различных уровней. В 2010 году отправлены проекты на VI Всероссийский конкурс для публичных библиотек «Современные тенденции в обслуживании читателей», Всероссийскую книжную премию «Чеховский дар», конкурс грантов Благотворительного фонда Серафима Саровского и др. Перспективность заявленных на конкурсы идей, их актуальный характер и социальное звучание позволят библиотеке достигнуть поставленных целей.

В номинации «Лучшая детская библиотека, выполняющая функции центральной районной детской библиотеки», было представлено 8 работ.

Работа детских библиотек Омской области – участников конкурса достойна внимания, у каждой из них есть своя «изюминка». Детские библиотеки Омской области – разные, обладающие неодинаковыми возможностями, но в тоже время все они решают большие и важные задачи развития и воспитания юных граждан нашей страны. И все, что они делают – совершается в интересах читателей. В этом – смысл их работы.

Библиотекари детских библиотек работают творчески, создают и успешно реализуют инновационные проекты и программы, разрабатывают новые формы индивидуальной и массовой работы с детьми и подростками и т.д.

Патриотическое воспитание подрастающего поколения всегда находится в центре внимания сотрудников Колосовской ЦДБ им. И.С. Боярова. Колосовская ЦДБ носит имя героя-земляка Ивана Степановича Боярова, погибшего в годы Великой Отечественной войны в г. Тосно Ленинградской области. Библиотекой накоплен богатый материал об этом человеке. В год 65-летия Победы в фойе библиотеки был оформлен стенд «Библиотека названа его именем». У стенда прошли уроки памяти «Я вам жизнь завещаю», которые воспитывали у подрастающего поколения гордость за ратные подвиги дедов и прадедов, способствовали сохранению памяти героя Великой войны. В течение года в библиотеке проходили вечера-встречи с участниками Великой Отечественной войны, тружениками тыла, детьми войны. «Все, что свершили – памятно и свято» – так назвали встречу с труженицами тыла К.Д. Фирсовой и Е.Б. Ткачевой, организованную совместно администрацией сельского поселения, школой и реабилитационным центром. На вечер-встречу «Наших смелых отцов поглотила война» с Г.М. Гариной, А.И. Чурсиной, Г.Г. Михеевой – людьми, чье детство пришлось на суровые военные и послевоенные годы, были приглашены школьники. Это мероприятие транслировалось местным телеканалом. Трогательно прошла встреча ребят с М.Е. Тимофеевой «Я вспомнила все былое», которой во время войны было 11 лет. Эта женщина являлась очевидцем страшных событий, находясь в оккупированной захватчиками Курской области.

Колосовская ЦДБ избрала правильную форму работы с детьми, привлекая земляков-очевидцев войны к библиотечным мероприятиям. Такие встречи оказывают сильное эмоциональное воздействие на молодое поколение, вызывают уважение к тем, кто жил и воевал в то время.

Достоин внимания и проект Павлоградской Детской библиотеки «Война. Победа. Память», в ходе которого библиотекари привлекали детей к поисковой работе, чтению литературы о войне, что способствовало укреплению связи между поколениями. Совместно с детьми проведен сбор информации о героях-односельчанах (беседы со старожилками села, запись воспоминаний участников Великой Отечественной войны, работа с подшивками газеты «Ваша звезда»). Для читателей оформляли циклы книжных выставок, тематические полки: «Великой Победе жить в веках», «Эхо войны в наших сердцах», «Мы склоняем голову перед вами» (книговыдача составила 304 ед.). Библиотекари приглашали детей и подростков на вечера встреч, уроки мужества, организовывали конкурсы рисунков и чтецов; 52 школьника (учащиеся 2-4 классов) приняли участие в конкурсе рисунков «Во имя Победы». Конкурсные работы были выполнены в разнообразной технике – акварель, карандаш, восковые мелки. Всем победителям были вручены грамоты и призы. Выставку рисунков посетили 165 человек.

Воспитание любви и уважения к родному краю, стране, истории поселка Марьяновка – задачи первостепенной важности для сотрудников Детской библиотеки Марьяновского района. В течение 2010 года для школьников проведен цикл бесед о родном крае «Кто мы, откуда мы?», «Место нашего дома на Земле»; состоялась презентация новой книги местного поэта Александра Кузнецова «Наследство судьбы». В библиотеке постоянно действует выставка «Время и поселок», знакомящая с литературой о крае и знаменитых людях. Большим успехом у читателей пользуется выставка «Любимые книги известных марьяновцев» (почетных граждан и жителей поселка). Традицией стали ежегодные «Белозеровские чтения». В декабре 2010 года для ребят был проведен цикл мероприятий о творчестве детского писателя (часы поэзии, громкие чтения, большое заключительное мероприятие «Праздник Солнечного света»).

В течение трех лет сотрудники Одесской Центральной районной детской библиотеки реализовывали первый этап программы «Чтение как увлечение» для детей младшего и среднего школьного возраста. Библиотекари уверены, что **воспитывать духовно-творческую личность ребенка** надо посредством использования детской литературы (с учетом психологических и возрастных особенностей детей). Главной задачей программы является развитие у детей интереса к лучшим произведениям отечественной и мировой литературы. Ее реализация ведется по нескольким направлениям: пропаганда чтения, летнее чтение, семейное чтение, исследовательская работа. Первый этап программы завершился социологическим исследованием «Читающий ребенок», которое определило роль книги в жизни ребенка и интересы детей в

сфере чтения, выявило соотношение обязательного и досугового чтения, наиболее читаемых авторов и книг, указало место библиотеки в системе источников информации. Итоги исследования показали, что необходимо укреплять традиции семейного чтения, уделять больше внимания индивидуальной работе с читателем, улучшать информационную и рекомендательную работу. Библиотекарями Одесской ЦРДБ уже разработан план второго этапа программы «Чтение как увлечение» (2011-2013 гг.).

Заслуживает внимания и программа *летнего досугового чтения детей* «Играй, загорай, а книгу не забывай» Центральной районной детской библиотеки Саргатского района. Программа создана с целью стимулирования творческой, интеллектуальной, образовательной деятельности детей и подростков до 14 лет в летний период. Участие в ней приняли также руководители детского чтения. Библиотекари ЦРДБ Саргатского района предложили своим читателям захватывающе интересное чтение – пригласили ребят принять участие в читательском «Марафонском забеге», организовали книжные выставки «Мои любимые писатели», «Книжное чудо вашему чаду». Несомненно, читателям этой детской библиотеки летом не было скучно. Для ребят был проведен ряд мероприятий патриотической и экологической направленности: познавательные, исторические часы, литературные праздники и уроки. Стали традицией «экологические встречи» в детских садах.

2010 год стал юбилейным для *ЦДБ Называевского района*, которая отпраздновала свое *60-летие*. Для своих читателей библиотека совместно с районным ДК организовала грандиозное зрелищное мероприятие под названием «Город твоих друзей – библиотека». Этот красочный яркий праздник собрал всех друзей библиотеки (360 человек). Звучала радиогазета, в фойе гостей встречали литературные герои, которые раздавали закладки-рекламки с информацией о деятельности юбиляра. Здесь же экспонировалась выставка картин учащихся художественной школы на библиотечную тему. Перед входом в зал расположились еще две выставки – «Центральная детская библиотека: дни сегодняшние» и «Мы отмечаем юбилей». Гости праздника и друзья библиотеки увидели альбомы, папки газетных вырезок прошлых лет, фотоматериалы, творческие работы читателей – все то, чем гордится библиотека. На стендах библиотекари развернули «Книгу пожеланий», где каждый мог оставить свои пожелания библиотеке, была организована запись новых читателей. Подобные мероприятия укрепляют имидж библиотеки в современном обществе, повышают уважение к профессии библиотекаря.

Интересной представляется работа ЦДБ Называевского района по профориентации детей и подростков, так как по этому направлению

библиотеки в последнее время работают все реже. Называевские библиотекари провели театрализованную презентацию профессий «Сельский труд всегда в почете» (беседы о профессиях агронома, водителя, ветеринарного врача, востребованных на селе), игру-викторину «Все профессии нужны», исторический экскурс «Золотые россыпи ремесел» о народных промыслах, опрос «Какую роль в выборе профессии играют твои родители?».

Таврическая Центральная детская библиотека широко использует в работе *методы программно-целевого планирования*. В 2010 году сотрудники библиотеки реализовывали проекты: «Библиотека – центр информационной поддержки детей и родителей» (оказание помощи в приобретении социального опыта, адаптации в обществе через приобщение к книжным и не книжным ресурсам), «Летний читальный зал» (продвижение книги и чтения, организация познавательного досуга для детей и подростков). С 2005 года библиотека работает по программе «Заветное слово» для будущих мам. Несмотря на определенные трудности в работе с данной категорией, сегодня можно говорить об успехах: с каждым годом увеличивается число молодых родителей, которые стараются как можно раньше приобщить своего малыша к книге и чтению (если 5 лет назад нормой было записать ребенка в библиотеку в возрасте 6-7 лет, то сегодня самым юным читателям 1,5-2 года).

При библиотеке работают разнообразные *читательские объединения* (Детская общественная приемная, Школа родительской грамотности, студия литературного развития «Читайка», Школа информационного комфорта, клуб встреч со сказкой «Планета сказок»). Организация в 2008 году «Школы родительской грамотности» позволила библиотекарям сделать работу с родителями более системной и эффективной. В 2010 году детей и их родителей приглашали на литературные праздники, Дни семейного общения. Праздник добра и милосердия «Встреча добрых сердец» был посвящен Дню инвалида и собрал в зале ребят с ограниченными возможностями здоровья и их родителей. В литературном марафоне для детей и родителей «Сплотить семью сумеет мудрость книг» по творчеству великого сказочника Х.К. Андерсена приняли участие лучшие читающие семьи. Участниками мини-исследования по семейному чтению «Войдем в мир книги вместе» стали родители ребят дошкольного возраста (около ста человек). Библиотекари решили выяснить у родителей уровень интереса их ребенка к книге, степень участия родителей в приобщении детей к чтению. Результаты исследования подтвердили правильность выбранного библиотекой пути по информационной поддержке детей и их родителей. Вот уже три года при ЦДБ Таврического района работает «Детская общественная приемная», где ребятам самого разного возраста предла-

гают помощь в решении их проблем. За время существования «Приемной» поступило около трехсот обращений. Ребята не только заочно обращаются в «Детскую общественную приемную» и получают ответы на свои вопросы, но и приходят на Дни консультирования с людьми, которые дают им уроки «живых законов». В 2010 году на встречу к ребятам пришли представители Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, районного Совета ветеранов Таврического района Омской области. Вместе с ребятами они обсуждали актуальные для них темы.

В номинации «Лучшая детская библиотека, выполняющая функции Центральной районной детской библиотеки» победителем стала Центральная детская библиотека Бюджетного учреждения культуры Тюкалинского муниципального района Омской области «Централизованная библиотечная система». ЦДБ Тюкалинского района распахнула свои двери для юных читателей в августе 1950 года. По сей день в ней сохраняется неповторимая атмосфера книжного царства, созданы оптимальные условия для развития личности, приобщения детей к чтению и книге. В 2010 году деятельность библиотеки была направлена на разностороннее воспитание и непрерывное образование личности, патриотическое и духовно-нравственное воспитание юных граждан, их социализацию в обществе.

Библиотека успешно реализует ряд целевых программ и проектов. На сохранение культурных и семейных ценностей, привлечение детей к чтению была направлена работа читального зала в летнем парке, мероприятия программ «Летние библиостарты», «Вместе с книгой мы растем». Надолго запомнится читателям участие в ярких литературных праздниках «День рождения Карлсона и не только...», «Радостный мир Даниила Хармса», творческих конкурсах «Однажды летом я увидел чудо» и «Большие книжные гонки». Чтение детей стимулировала и побуждала их к дальнейшей читательской деятельности книжная выставка-вопрос «Большое летнее путешествие Читайки». На заключительном празднике «Салют победителям «Летних библиостартов» библиотекари поощрили самых активных и творческих читателей.

Работу по патриотическому воспитанию подрастающего поколения объединил проект «Дорогой героев», посвященный 65-летию Великой Победы в Великой Отечественной войне. Социальная значимость проекта выразилась в формировании у подростков чувства патриотизма, сохранении памяти и исторической правды о Великой Отечественной войне. В ходе реализации проекта проведено 33 массовых мероприятия, на которых присутствовало 870 детей. Выдача литературы военно-патриотической тематики составила 1492 экз.

Особо стоит отметить новую программу «Твори свое здоровье сам», содержание которой очень актуально на сегодняшний день. Программа способствует формированию у детей позитивного отношения к здоровому образу жизни, учит противостоять вредным привычкам. Библиотекари постарались сочетать традиционные и инновационные формы (ток-шоу, диспуты, тренинги, ситуативные игры, уроки здоровья, часы нравственности и др.). Уже есть результаты: в 2010 году проведено 8 мероприятий, участие в них приняли 260 человек. Отраднее, что по каждому из проектов дан анализ эффективности реализации (в том числе и в цифровых показателях).

Центральная детская библиотека Тюкалинского района является проводником в мир культуры, литературы и искусства для маленького читателя. Воспитывают потребность в чтении, развивают творческую фантазию детей, укрепляют духовную связь взрослого и ребенка читательские объединения: клуб «Зеркало», кружок «Школа Мальвины». Большое внимание ЦДБ уделяет социализации детей из неблагополучных семей, детей-инвалидов. К работе с детьми-инвалидами библиотекари подходят индивидуально, многих обслуживают на дому. На базе детского приюта «Солнышко» работает клуб «Лучик», где дети учатся общаться, дружить, мастерить поделки. Такое сотрудничество дает положительные результаты – дети раскрывают свои творческие способности, это позволяет им успешнее адаптироваться в современных условиях.

Деятельность библиотеки осуществляется при активном сотрудничестве с учреждениями культуры, образования, здравоохранения, учреждениями, подведомственными Министерству труда и социального развития, СМИ.

ЦДБ Тюкалинского района отлично работает сама и оказывает хорошую методическую поддержку деятельности сельских библиотек. В библиотеке работают опытные, творческие, неравнодушные специалисты. Из всего вышесказанного следует, что коллектив Тюкалинской ЦДБ обоснованно получил в 2010 году звание «Библиотека года» в заявленной номинации.

В номинации «Лучшая городская библиотека» было представлено 3 участника. Гордостью Красноярской городской библиотеки Любинского района являются 5 клубов по интересам для разных категорий пользователей: «Почемучки» (младшие школьники), драмкружок «Солнышко» (ребята среднего школьного возраста), «КлиО» (старшеклассники, любящие историю Отечества); «Интеллектуал», «Красноярские родники» (взрослые читатели). Члены библиотечных клубов – первые помощники библиотекаря в работе. На заседании клуба «Красноярские родники» (объединяет самодеятельных поэтов)

состоялась презентация сборника «Люблю тебя, мой уголок России». В сборнике были опубликованы стихи 4-х авторов-красноярцев. В прошедшем году Красноярская библиотека реализовала проект «Была война, была Победа!». Одним из мероприятий проекта была выставка «Мы прошли по той войне», построенная на краеведческом материале (материалы из домашних архивов – фронтовые письма, награды, статьи из периодики). Выставка стала победителем районного конкурса на лучшую библиотечную выставку, посвященную 65-летию Победы. Заведующая библиотекой В. В. Иванова познакомила с выставкой разные группы красноярцев: школьников, пенсионеров, работников молочно-консервного комбината, сотрудников местной администрации.

Одним из приоритетных направлений в работе городской библиотеки-филиала № 1 Исилюкульского района является обслуживание людей преклонного возраста, лиц с ограниченными физическими возможностями, детей-инвалидов. Библиотека открывает окно в мир знаний и информации, служит местом встречи друзей и единомышленников.

Безусловным лидером среди участников *номинации «Лучшая городская библиотека»* стала библиотека *«Мир женщины» Муниципального учреждения культуры «Централизованная система муниципальных библиотек г. Омска»*.

Библиотека с таким необычным названием работает в Кировском административном округе города Омска. Она является общедоступным информационным, социокультурным и правовым центром для населения своего микрорайона. Сотрудники библиотеки успешно привлекают новых пользователей и партнеров, используют в обслуживании читателей информационно-коммуникационные технологии, создают электронные ресурсы, «выходят» за пределы библиотечных стен. В библиотеке внедрено свыше 15 видов услуг.

Среди приоритетных направлений работы этой библиотеки выделяются: повышение уровня правовой культуры горожан, информационно-просветительская и досуговая деятельность для женской целевой аудитории. В течение 2010 года библиотека продолжила реализацию программы МУК «ЦСМБ г. Омска» «Правовая информация для всех: организация деятельности Центров правовой информации для населения на базе муниципальных библиотек города Омска». Правовое просвещение пользователей осуществляется с помощью Центра правовой информации, проекта «Правовой оазис», Летнего пункта правового информирования, «Правового факультатива» для подростков, юридических консультаций юриста МУК «ЦСМБ г. Омска». Все лето на центральной площади микрорайона работал Летний пункт правового информирования «Правовой оазис», где любой житель города мог получить бесплатную юридическую консультацию.

Свободно и комфортно чувствуют себя читатели в зоне детского и семейного чтения «Воспитание без криков и шлепков», женском зале «Будуар». В стенах библиотеки проводятся камерные литературно-музыкальные встречи, мероприятия по продвижению книги и чтения. Работают библиотечные клубы «Виринея» и «Алиса и К°».

Виртуальные выставки библиотеки «Мир женщины» представлены на сайте МУК «ЦСМБ г. Омска».

Библиотекой налажены партнерские взаимоотношения с КТОСом «Левобережный-2», комплексным центром социального обслуживания населения КАО г. Омска «Сударушка», Домом детского и юношеского творчества «Кировский», учебными заведениями микрорайона.

Работники библиотеки принимают участие в профессиональных конкурсах, организуемых ЦСМБ г. Омска (конкурс для молодых специалистов «Первоцвет», очно-заочный конкурс «Информационно-библиографическое обслуживание»).

В *номинации «Лучшая сельская библиотека»* было представлено 11 участников. Многие творческие работы порадовали продуманным оформлением материала в целом и отдельных его частей (аналитических справок, сценариев, библиографических пособий, буклетов, мультимедийных презентаций). В конкурсных работах сельских библиотек встречались признаки фирменного стиля (логотип, единое цветовое оформление документов).

Анализ конкурсных материалов библиотек этой номинации позволяет утверждать, что сельские филиалы являются информационными, культурно-досуговыми центрами, центрами общения и творчества для своих земляков. Сельская библиотека аккумулирует сведения о своем крае, прививает односельчанам любовь к родной истории и культуре, литературе. Одним из приоритетных направлений работы является *краеведческое*. Оно ярко выделялось в творческих работах всех участников.

Одним из главных направлений работы Фирстовской сельской библиотеки им. М. И. Расказова Большеуковского района является патриотическое воспитание в его краеведческом аспекте. Светлана Павловна Белова работает зав. Фирстовской библиотекой уже 30 лет. За эти годы в библиотеке накоплен неоценимый краеведческий материал о знаменитых земляках. Фирстовская сельская библиотека с 2004 года носит имя Михаила Игнатьевича Расказова – самобытного сибирского писателя, уроженца села Фирстово, участника Великой Отечественной войны, председателя Фирстовского сельского совета. Библиотека реализует ЦП «Библиотека – центр знаний о своей малой Родине». Будучи уроженкой села, Светлана Павловна прививает односельчанам любовь к родной истории и литературе, открывает местному сообществу имена людей, связанных с историей села Фирстово. Детям

и подросткам (своим односельчанам и отдыхающим в детском оздоровительном лагере «Тайга») она рассказывает о жизни и творчестве писателя-земляка М. И. Расказове, судьбе выпускника Фирстовской школы А. Ф. Гардт, погибшем при исполнении воинского долга в Чечне. Библиотека ведет активную работу с земляками: издает сборники произведений местных самодеятельных прозаиков и поэтов, проводит встречи выпускников, проживающих за пределами Большеуковского района. В 2010 году при поддержке районной администрации тиражом 1,0 тыс. экз. вышел сборник стихов самодеятельных поэтов-фирстовцев «Мое село из малого урмана»¹. Составитель сборника – С. П. Белова.

Ивановская сельская библиотека Саргатского района в 2010 году начала работать по программе «Тепло родного дома». Юные краеведы-школьники посещают краеведческий клуб «Поиск», приобщаясь к изучению своей малой родины. Библиотекарь обобщает и собирает краеведческий материал в альбомы и тематические папки об истории и людях села.

Мангутская библиотека Называевского района реализует краеведческую программу «Мне дорог край, в котором я живу». В 2010 году исполнилось 100 лет со дня основания села Мангут. Библиотека приняла активное участие в подготовке праздника. На юбилейном мероприятии «Цвети, село родное!» односельчанам и гостям праздника были представлены фотовыставка «История и люди села», фотостенд «Жизнь и судьба – моя железная дорога», выставка картин юных художников и работ декоративно-прикладного искусства «Родного края разноцветье». Составной частью праздника стала презентация книги Л. Малькович «Сойду на станции Мангут» об историческом прошлом и современной жизни села (прошла в Мангутской библиотеке).

Желанновская сельская библиотека Одесского района серьезно занимается библиотечным краеведением. В 2010 году в библиотеке демонстрировалась выставка «Летопись Сибирского края», представившая богатый материал (фото знаменитых людей, литературу об Омской области, Одесском районе, папку-накопитель «Жизнь села на страницах периодики»). Накануне Дня Победы в Желанновском сельском музее состоялась презентация книги краеведа, ветерана войны А. В. Ревы «Память». В книгу вошли воспоминания фронтовиков и тружеников тыла, их фото, статьи из местной газеты «Пламя». Презентацию книги подготовили работники библиотеки и музея. На мероприятие пригласили

¹ «Мое село из малого урмана»: сб. / М-во образования и науки РФ; [сост. С. П. Белова].- Омск, 2010.- 138 с., ил.

силы ветеранов войны, тружеников тыла, вдов фронтовиков, сирот войны, школьников.

Сельские библиотеки ведут работу по *социализации молодежи, популяризации здорового образа жизни среди подростков и юношества, организации досуга молодых и взрослых читателей.*

Большеатмасская сельская библиотека Черлакского района ведет интенсивную клубную работу по организации досуга взрослых и воспитанию молодых односельчан. С 2002 года при библиотеке работает клуб «Юность», объединяющий 50 молодых человек. Реализована программа «Познай самого себя и других», направленная на формирование гармонично развитой, творческой личности. За прошедшие годы клуб приобрел популярность среди молодежи. Ребята подружились, приобрели навыки общения, стали активнее: несколько членов клуба вошли в молодежные сборные команды по футболу и волейболу, в летние месяцы работают в составе трудовых бригад по благоустройству села, ремонту библиотеки. Многие, став студентами, приходят в клуб. В результате библиотечных мероприятий по профилактике наркомании, вредных привычек, пропаганде здорового образа жизни произошло снижение правонарушений среди несовершеннолетних из «группы риска» (четверо из девяти подростков сняты с учета в Детской комнате милиции). При Большеатмасской библиотеке для пенсионеров и людей с ограниченными возможностями работает клуб «Ветеран». Клуб стал тем заветным уголком, где люди отдыхают душой, делятся своими проблемами, обсуждают прочитанные книги, узнают новое. В 2011-2012 гг. в рамках работы клуба реализуется программа социально-культурной деятельности «Золотой возраст», рассчитанная на людей старшего поколения. Работа ведется совместно с Большеатмасским культурно-досуговым центром и Центром социального обслуживания населения. Интересно отметить, что оба клуба работают по программам, утвержденным распоряжением главы администрации Большеатмасского сельского поселения У. С. Дюсюмбеновым.

Сосновская библиотека Таврического района с 2007 по 2010 гг. осуществляла программу «Библиотека – центр семейного чтения». В рамках программы работают клуб «Семья», на занятия которого (тематические и литературно-художественные вечера, вечера семейных династий и др.) сельчане охотно приходят целыми семьями. Для учеников 6-7-х классов создан клуб «Подросток». В летнее время библиотека организует чтение детей – учащихся общеобразовательной школы с 1 по 10 классы.

Горячключевская библиотека Омского района является территорией постоянного профессионального поиска и творчества. Специалисты библиотеки считают проектно-программную деятельность осно-

вой инновационного роста (реализуется 6 ЦП и проектов в помощь развитию творческого чтения, формированию экологического сознания, информационной грамотности, исторического просвещения и изучения истории города Омска, профориентации детей и подростков). Уникальное расположение библиотеки (находится в здании МОУ «Горячключевская СОШ» Омского района) позволяет тесно сотрудничать со школьными педагогами и принимать участие в образовательном процессе, воспитании подрастающего поколения. Одним из интереснейших направлений работы этой библиотеки является профориентационная. Проект «Профориентация. Информация. Работа» нашел поддержку у руководства НПО «Мостовик», БОУ «Омский центр профориентации». Проект социально востребован, полезен для учащихся школы и их родителей. Сотрудничество учреждений позволяет учащимся получить новую информацию о рынках труда и образовательных услуг, лучше узнать себя (интересы, склонности, личностные особенности, уровень знаний). Специалисты Омского центра профориентации проводят со школьниками 2-11 классов и педагогами различные мероприятия (дни и часы информации, беседы, «круглые столы», индивидуальные консультации и тестирование). Экскурсии на территорию научно-производственного объединения «Мостовик» всегда несут заряд позитивных знаний, формируют у старшеклассников динамичный образ промышленного предприятия.

Горячключевская библиотека – универсальный пункт информирования и оповещения жителей поселка Горячий Ключ о деятельности органов местного самоуправления. На базе библиотеки организована общественная приемная местного отделения партии «Единая Россия» и депутатов Совета Дружинского сельского поселения. Сотрудники наполняют актуальной информацией сайт gorkluch.znaet.ru; наличие двух персональных компьютеров с выходом в Интернет позволило ввести дополнительные услуги для читателей.

Центральная тема 2010 года – **65-летие Великой Победы** также нашла отражение в конкурсных материалах сельских библиотек. Работники Георгиевского филиала (Кормиловский район) и Новологинской сельской библиотеки (Большереченский район) выступили сценаристами юбилейных мероприятий. Н. П. Шемякина, библиотекарь Георгиевского филиала, пригласила своих земляков на утренник, литературно-музыкальный вечер, торжественный митинг у памятника Погибшему солдату «Память храним». Т. Ю. Зуйкова, библиотекарь Новологинской сельской библиотеки Большереченского района в союзе с работниками культуры провела праздник «Нам жить и помнить подвиги отцов и дедов». Комплексное мероприятие (митинг, те-

матический концерт, спортивные состязания, уличное гуляние, линейка «Свеча памяти», факельное шествие) посетили все жители села.

Важным направлением деятельности Шуховской сельской библиотеки Знаменского района является работа по *социализации детей, инвалидов и людей преклонного возраста с ограниченными возможностями здоровья* (граждане пожилого возраста, проживающие в специализированном Доме для престарелых, учащиеся коррекционной школы, инвалиды). С 2009 года библиотека осуществляет целевую программу «Библиотека без границ». Программа содействует адаптации людей с ограниченными возможностями, развивает их творческих способности путем приобщения к чтению. В рамках программы проводятся познавательные мероприятия, и необходимая социальная информация доводится до сведения пенсионеров, инвалидов, безработных, детей (оформляются книжные выставки, информационные стенды, проводятся «круглые столы» с приглашением представителей органов социальной защиты населения). Культурный досуг пенсионеров, проживающих в специализированном Доме для престарелых, библиотекари организуют с помощью клуба «Добродея». На занятиях клуба библиотекари знакомят пожилых людей с русской традиционной культурой. Литературные праздники, тематические вечера, конкурсы, вечера воспоминаний, праздничные программы духовно сближают людей и способствуют установлению коммуникативных связей.

Победителем в номинации «Лучшая сельская библиотека» стала *Ермаковская сельская библиотека МПУК Тарского муниципального района Омской области «Тарская централизованная библиотечная система»*. Библиотека стабильно развивается, внедряет инновационные формы библиотечного обслуживания населения, расширяет спектр дополнительных услуг. В аналитической справке приведена положительная динамика основных показателей деятельности библиотеки за три года (правильно вычисленная динамика основных показателей за 2008-2010 гг. встречается только у двух сельских библиотек (из 11-ти), в том числе – у Ермаковской библиотеки).

Особенностью этой библиотеки являются налаженные партнерские отношения с администрацией сельского поселения, учреждениями культуры и образования, что позволяет реализовывать социально значимые для жителей села Ермаковка проекты.

Ермаковская сельская библиотека пробуждает интерес к краеведению, воспитывает любовь к своей малой родине, способствует духовному развитию, приобщает к культуре чтения и расширяет кругозор детей и подростков из «таежной глубинки». В 2010 году библиотекой реализованы целевые программы: «И память сердца говорит», «Культура Ермаковского сельского поселения» (партнерский проект), «Пу-

тешестве по океану здоровья» (партнерский проект по организации летнего отдыха и занятости несовершеннолетних). Проект «Путешествие по океану здоровья» выиграл грант Комитета по молодежной политике Тарского муниципального района в размере 1,5 тыс. руб.

Творческие способности жителей села Ермаковка – детей, подростков, взрослых людей раскрываются на занятиях библиотечных клубов «Лучик», «Молодость», «Сударушка». Участники этих клубов выступают главными помощниками библиотекаря при подготовке массовых мероприятий, активно участвуют в творческих конкурсах для читателей. Маленькие читатели библиотеки приняли участие в съемках видеоролика «Однажды один мальчуган попал в библиотеку» (ролик познакомил членов экспертного совета с Ермаковской сельской библиотекой). По сюжету мини-фильма мальчик 8-9 лет попадает в библиотеку и не может в ней сориентироваться. Однако на помощь заблудившемуся герою приходят друзья (читатели библиотеки), они рассказывают о библиотеке и любимых книжках.

Заведующая Ермаковской сельской библиотекой Е. А. Лапковская выступает с докладами и сообщениями на научно-практических конференциях, семинарах, организуемых работниками Тарской ЦРБ.

Отдельно хочется остановиться на *недостатках* творческих работ участников номинации «Лучшая сельская библиотека». Главным недостатком аналитических справок явилось отсутствие анализа (простой перечень проведенных мероприятий не может раскрыть объем и сложность проделанной работы). Вычислить динамику основных показателей смогли только два участника: Ермаковская (Тарский район) и Желанновская (Одесский район) сельские библиотеки. Представленные целевые программы были очень неоднозначными: встречалась путаница в терминах «проект» – «программа», не соблюдалась хронологическая последовательность мероприятий; зачастую отсутствовал анализ эффективности реализации ЦП. Представленные публикации о работе библиотек в СМИ иногда невозможно было идентифицировать (название газеты, год и номер публикации отсутствовали).

Каждый конкурс «Библиотека года» имеет свои особенности. Отличием этого конкурса было самое большое количество участников (13 библиотек) в *дополнительной номинации «Библиотека – Великой Победе»*. Это обстоятельство легко объяснимо, ведь знаковым событием 2010 года явилось празднование 65-летия Победы в Великой Отечественной войне. В творческих материалах библиотеки отразили работу с участниками войны, тружениками тыла, вдовами военнослужащих, погибших на войне, детьми военного времени; деятельность по развитию творческой активности читателей в сфере познания и осмысления истории России и родного края. Муниципальные библиотеки Омского

Прииртышья внесли свой достойный вклад в развитие патриотических традиций воспитания молодежи, продолжили работу по сохранению памяти о подвигах советских людей в годы войны. Организованные в библиотеках акции, встречи с ветеранами, вечера памяти, литературно-музыкальные композиции, читательские конференции, уроки истории вызвали живой отклик у молодого поколения.

Победителем в дополнительной номинации «Библиотека – Великой Победе» признана **Центральная районная библиотека Полтавского района** (награждена поощрительным призом – цифровой камерой «Panasonic»). Патриотическое воспитание – одно из ведущих направлений работы библиотеки. Приоритетными группами в библиотечном обслуживании являются дети, подростки, люди старшего поколения. Для этих категорий читателей проводятся разнообразные мероприятия, направленные на воспитание патриотизма, гражданственности, духовности. Библиотека ведет большую исследовательскую работу по истории района, ежегодно инициирует проведение научно-практической конференции «Неизвестные пласты истории Полтавского района». В 2010 году участники научно-практической конференции осветили подвиги полтавчан в годы Великой Отечественной войны. Сотрудниками библиотеки накоплен богатый краеведческий материал об участниках Великой Отечественной войны, тружениках тыла Полтавского района. Эти ценные краеведческие ресурсы воплощаются в библиографические, печатные и электронные издания. В 2010 году подготовлены к изданию книги: «Поклонитесь солдатам Победы», «Живая летопись Еремеевки», «Прошлое ради будущего» и др. К 65-

летию Великой Победы библиотекари провели активную исследовательскую краеведческую работу (предприняли подворные обходы своих земляков с целью сбора сведений об участниках войны, тружениках тыла, детях войны). Были собраны сведения о 640 полтавчанах – тружениках тыла, создана электронная фотогалерея тружеников тыла (готовится к изданию книга «Душа болит»). Для юных земляков проводятся экскурсии «Полтавчане – герои войны и труда», «Почетные жители р. п. Полтавка и Полтавского района». Работники ЦРБ приняли активное участие в районном празднике «Живая память поколений», посвященном юбилею Победы и состоявшемся на стадионе рабочего поселка Полтавка.

В **дополнительной номинации «Равные возможности – всем»** победителем признана **городская библиотека-филиал № 1 МПУК «Исилькульская централизованная библиотечная система» Исилькульского района**. Одним из приоритетных направлений в работе этой библиотеки является обслуживание людей преклонного возраста, лиц с

ограниченными физическими возможностями, детей-инвалидов. Деятельность данной библиотеки в помощь социальной интеграции инвалидов заключается, прежде всего, в оперативном предоставлении инвалидам общественно-значимой информации, подборе, рекомендации и доставке книг, пользующихся повышенным спросом. Постоянно актуализируемый библиотекой банк данных жителей с ограниченными возможностями позволяет обеспечивать индивидуальное обслуживание на дому инвалидов, в том числе слабовидящих людей и престарелых. Библиотека активно взаимодействует с различными социальными институтами: учреждениями социальной защиты населения, коррекционным образовательным учреждением, общественными организациями инвалидов и ветеранов, что является одним из условий успешной реализации реабилитационной функции библиотеки. В содружестве со своими партнерами библиотека плодотворно работает по программам «Когда судьба других волнует» и «Милосердие от сердца к сердцу». Мероприятия программ ориентированы на организацию неформального общения и досуга, которые помогают читателям-инвалидам (взрослым и детям), родителям детей-инвалидов почувствовать себя комфортно.

В дополнительных номинациях «Библиотека – семье», «Новое читающее поколение» экспертный совет не выявил претендентов на звание победителя. Материалы конкурсных работ не позволили выявить лидеров по данным направлениям, не отразили инновационных методов, эффективности и результативности работы библиотек по стимулированию познавательной деятельности и творческой активности детей и их родителей, воспитанию нового читающего поколения. Поэтому по данным номинациям поощрительные призы не были присуждены.

Областной конкурс «Библиотека года» служит объединению библиотечных специалистов, каждый год открывает новые имена победителей, дарит восхищение работой коллег. Впереди у его будущих участников еще много свершений и открытий.

*Е. И. Каткова,
гл. библиограф ИБО
ОГОНБ имени А.С. Пушкина*

«Пушкинка» – к юбилею Ф. М. Достоевского

Весь мир в 2011 году отметил 190-летие со дня рождения одного из самых значительных русских писателей и мыслителей – Федора

Михайловича Достоевского. В Омской области был разработан научный и художественно-публицистический проект «Достоевский. Сибирь. XXI век» с целью объединения интеллектуального и творческого потенциала в осмыслении феномена жизни и творчества писателя. В феврале 2011 г. в Омском государственном литературном музее им. Ф.М. Достоевского состоялась его презентация, где все организационно-участники познакомили присутствующих со своей частью проекта, а также с культурной программой, разработанной музеями и театрами Омска.

Полноправным участником проекта «Достоевский. Сибирь. XXI век» стала Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина. Началась череда юбилейных мероприятий с проведения Омским государственным университетом им. Ф. М. Достоевского филологической олимпиады для школьников «Достоевский и его эпоха». Ее очный турнир прошел 23 апреля 2011 г. в «Пушкинке». Юные участники путешествовали в мире литературы, останавливаясь на станциях «Поэтическая», «Литературная», «Достоевский в книжной культуре эпохи», «Лингвистическая». На каждой из них были свои особенности, вопросы и задания. Например, на станции «Достоевский в книжной культуре эпохи» была подготовлена книжная выставка с изданиями XIX – XXI вв., экспонаты которой помогли школьникам выполнить задания, а также познакомили их с культурой книгоиздания трех веков. Библиотекари активно участвовали в разработке вопросов, подготовке мини-выставок на станциях, а также в проведении экскурсии по библиотеке для преподавателей. В конце дня были подведены итоги, состоялось награждение победителей, а в новостной ленте на сайте библиотеки был размещен фоторепортаж об олимпиаде.

Важнейшей составляющей проекта явилась международная конференция «Достоевский в смене эпох и поколений», прошедшая с 13 по 15 октября 2011 г. Для участия в конференции приехали такие известные ученые, как В.А. Викторovich, доктор филологических наук, профессор, председатель Российского отделения Международного общества Ф.М. Достоевского (Коломна); А.Н. Баранов, доктор филологических наук, профессор, зав. отделением экспериментальной лексикографии Института русского языка им. В.В. Виноградова РАН (Москва); В.А. Котельников, доктор филологических наук, профессор, главный научный сотрудник Института русского языка РАН (Санкт-Петербург), а также исследователи из других регионов России. Были и зарубежные гости – Э. Димитров, доктор филологических наук, профессор Института литературы Болгарской академии наук (София) и Е.А. Вертлиб, доктор философских наук, академик РАЕН, директор Международного

института стратегических оценок и управления конфликтами (Пуанс, Франция).

На пленарном заседании особый интерес вызвал доклад Э. Димитрова «Онтопоэтика Достоевского». Ученый объяснил, что новый термин «онтопоэтика» он вводит в научный оборот ради описания граничных феноменов культуры, для объединения философского и литературоведческого взглядов на творчество Ф.М. Достоевского. Также внимание участников конференции было привлечено к еще одному аспекту доклада. Э. Димитров видит в романе Достоевского не роман-трагедию, как Вячеслав Иванов, и не роман-полифонию, как Михаил Бахтин, а роман православной иконы, поскольку в нем соблюдается триединство: обратная перспектива, объективность изображения, включенность читателя. Кроме того Э. Димитров отметил, что впервые приехал за Урал и потрясен встречей с одним из важнейших топосов Достоевского – Омском. Болгарский гость отметил высокий уровень проведения конференции и сообщил, что обязательно предложит Международному обществу Достоевского провести один из его симпозиумов в нашем городе.

Секционная работа прошла на трех площадках: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, Литературный музей им. Ф.М. Достоевского, Омская государственная областная научная библиотека им. А.С. Пушкина. В библиотеке плодотворно работали секции «Ф.М. Достоевский и его наследие в мировой и отечественной культуре», «Поэтика прозы Ф.М. Достоевского. Природа культурного синтеза в философской прозе писателя». Отрадно отметить, что сотрудники «Пушкинки» явились не только организаторами конференции, но и ее участниками. Так, главный библиограф Е.И. Каткова выступила с докладом «Иллюстраторы «Записок из Мертвого дома» Ф.М. Достоевского: Н.Н. Каразин» на секции «Ф.М. Достоевский в искусстве», прошедшей в Литературном музее им. Ф.М. Достоевского.

В канун юбилейных событий библиотека подготовила уникальную книжную экспозицию «Ф.М. Достоевский в изменяющемся мире». Ее первыми посетителями стали участники конференции, оставившие такой отзыв: «Замечательная, профессионально выстроенная, с оригинальной концепцией выставка, за которую благодарим устроителей». Торжественное открытие выставки состоялось 27 октября 2011 г. Пришедшие на церемонию услышали выступления омского историка-краеведа А.М. Лосунова, рассказавшего о связях Достоевского с Омском, и научного сотрудника Омского регионального центра изучения творчества Ф.М. Достоевского при ОмГУ Ю.В. Петровой, раскрывшей тему «Ф.М. Достоевский в мировой культуре». Затем посетители с помощью экскурсовода познакомились с экспонатами выставки, про-

смотрели демонстрируемый в автоматическом режиме видеоряд «Достоевский и Омск». В завершении торжеств в отделе искусств состоялась вечер-посвящение «Человек есть тайна...». Его автор и ведущая музыковед Г. Новикова раскрыла значение музыки в жизни и творчестве Ф.М. Достоевского. В исполнении солиста Омского музыкального театра К. Черных прозвучали произведения М. Глинки, А. Варламова, Н. Рубинштейна, Л. Бетховена, Ф. Шуберта.

Выставка «Ф.М. Достоевский в изменяющемся мире» предоставила возможность всем посетителям познакомиться с редкими и ценными изданиями XIX-XXI вв., проследить, как на протяжении столетий Россия читала Достоевского. Впервые библиотека масштабно продемонстрировала уникальные научные и художественные фонды, богатство книжной культуры эпохи Достоевского. Сюжетика выставки напрямую не связана с биографией писателя. Создатели экспозиции поставили иную задачу – раскрыть роль книги в жизни и творчестве Ф.М. Достоевского. Именно поэтому она начинается с разделов «Издания из библиотеки отца Михаила Андреевича Достоевского», «Круг чтения Ф.М. Достоевского в Омске (1850-1854)». Здесь же демонстрируются прижизненные публикации писателя в журналах «Отечественные записки» (1859), «Современник» (1861), «Эпоха» (1864), «Русский вестник» (1866), его основные собрания сочинений, первые иллюстрированные издания, например рассказ «Мужик Марей» (М., 1900). На выставке также представлены книги, посвященные изучению биографии и анализу творческого наследия Ф.М. Достоевского, начиная с 1880-х гг. по 2011 г. (монографии, сборники статей, материалы конференций, справочники, энциклопедии) – всего около 1000 редких и ценных изданий. Они дают представление о тематике, поэтике, проблематике научных исследований, показывают включение творчества Ф.М. Достоевского в разные культурные контексты, демонстрируют работы самых серьезных, ярких литературоведов А. Долинина, Л. Гроссмана, Г. Фридлендера, И. Волгина, В. Захарова, Г. Щенникова, К. Степаняна, философов М. Бахтина, В. Розанова, С. Булгакова и многих других. Среди изданий последних десятилетий выделим монографию Б. Тарасова «Непрочитанный Чаадаев, неслышанный Достоевский» (М., 1999) и факсимильное издание «Евангелие Достоевского» (М., 2010), где представлены факсимиле и описание личного экземпляра Евангелия, который пробыл у Ф.М. Достоевского все четыре года омской каторги, а также исследования и материалы к комментарию этой книги.

За первый месяц работы выставки ее посетили около 750 человек. Среди них – филологи, культурологи, священнослужители, сотрудники МЧС, преподаватели, учащая молодежь и многие другие

категории читателей. Специально для них были организованы экскурсии, устроены рабочие места, предоставлена возможность знакомства с любым экспонатом выставки. В книге отзывов приводятся мнения: «Книжный ресурс выставки заслуживает самого глубокого уважения» – Е.И. Горфункель, профессор Санкт-Петербургской театральной академии; «Поражены любовью омичей к великому писателю» – А. Титов и Н. Ягодинцева, первые лауреаты Сибирско-Уральской литературной премии; «Выставка великолепная, содержательная. Огромное спасибо организаторам за вашу просветительскую деятельность» – Т.В. Дергилева, старший научный сотрудник ГПНТБ СО РАН.

Параллельно с этой фундаментальной выставкой в отделе искусств действовала экспозиция «Есть какая-то тайна в искусстве...». Она осветила музыкальные предпочтения Ф.М. Достоевского, рассказала о музыке на страницах произведений писателя, познакомила с историей экранизации его литературного наследия. На этой выставке было представлено более 100 монографий, статей, нотных партитур, аудио- и видео-документов.

Юбилей писателя также отмечен в традиционном издании библиотеки – «Знаменательные и памятные даты Омского Прииртышья» на 2011 г. В календаре приводится дата и краткий список публикаций за последние 2-3 года. С помощью системы отсылок можно также познакомиться с литературой о Ф.М. Достоевском в других выпусках календаря (как в печатном, так и в электронном виде). Информационно-библиографическим отделом подготовлен второй выпуск указателя «Годы, прошедшие не бесплодно: (Ф.М. Достоевский и Омск)», включающий литературу за 2000-2004 гг., представленный на сайте библиотеки в разделе «Наши издания».

Библиотека впервые участвовала в юбилейных мероприятиях так многоаспектно: организация и проведение олимпиады для школьников и научной конференции, разнообразная выставочная деятельность, библиографическое сопровождение юбилея. Все эти формы работы способствовали повышению престижа библиотеки, раскрыли богатство ее фондов и ресурсов, продемонстрировали высокую квалификацию сотрудников, привлекли новых читателей. Этот опыт еще раз подтвердил, что Омская государственная областная научная библиотека им. А.С. Пушкина может и должна участвовать в самых сложных и важных проектах.

*Т. Г. Сверчкова, зам. директора
ЦРБ МБУК «Тарская централизованная
библиотечная система»*

Маркетинг: что могут библиотеки

Совершенно очевидно, что сегодня библиотеке не обойтись без маркетинга и его составляющих – PR-деятельности, рекламы, социологических исследований, в том числе, мониторинга качества услуг и удовлетворенности пользователей. Но специалиста-маркетолога в штате Тарской ЦРБ нет, поэтому библиотечный маркетинг осваивают сами библиотекари, опираясь на имеющийся опыт.

Ряд специалистов Тарской ЦРБ в 2009-2011 гг. прошли обучение в центрах повышения квалификации г. Омска по темам: «Маркетинг и PR-технологии в библиотечном деле: состояние и перспективы» (Региональный инновационный центр, 2009), «PR-технологии и маркетинг в учреждениях культуры» (Центр профессиональной переподготовки и повышения квалификации, 2011). В структуре библиотеки выделен сектор маркетинговой деятельности и массовой работы. Все специалисты отделов обслуживания осуществляют маркетинговую деятельность по привлечению пользователей в библиотеку. В настоящее время библиотекари работают над разработкой фирменного стиля – определены цвет, фирменный знак, логотип, идет разработка макетов внутреннего дизайна здания Тарской ЦРБ, внешней рекламы.

В библиотеке накоплен определенный опыт маркетинговой деятельности, которым мы готовы поделиться, а также предлагаем обсудить на форуме нашего web-сайта <http://www.tara-lib.ru> в разделе «Маркетинг: что могут библиотеки».

Одной из составляющих библиотечного маркетинга является реклама – средство раскрытия возможностей библиотеки, ее услуг, формирование положительного имиджа, привлечение пользователей в библиотеку.

С целью популяризации библиотечно-информационной услуги, привлечения внимания населения к библиотеке разработана и реализуется программа PR-кампании, в рамках которой проводятся:

- Дни открытых дверей, экскурсии, PR-акции по привлечению к чтению;
- льготные акции по записи пользователей в библиотеку;
- осуществляется реклама книг и услуг библиотеки, читательских объединений, клубов и общественных организаций, web-сайта;

- издается и распространяется информационная и рекламная продукция, в том числе, краеведческие, методические, библиографические материалы по всем направлениям деятельности библиотеки.

Для повышения эффективности и качества библиотечного обслуживания Тарская ЦРБ активно проводит социологические исследования. Мониторинг информационных и читательских потребностей населения посредством анкетных, устных, телефонных опросов позволяет библиотеке иметь представление о степени удовлетворенности пользователей библиотечной услугой, качестве библиотечного обслуживания, определять тенденции развития информационных потребностей населения и степень готовности библиотеки по их удовлетворению, выявлять приоритеты деятельности библиотеки на перспективу.

С целью выявления степени востребованности библиотечной услуги у пользователей в 2010 году провели исследование «Информационные потребности молодежи». В рамках исследования проведено анкетирование «Я прихожу в библиотеку, чтобы... / «Я бы пришел (а) в библиотеку, чтобы...». С помощью анкеты мы хотели узнать, какие услуги библиотеки пользуются спросом у молодежи, и чем еще мы можем быть полезны нашим пользователям. Итоги показали, что большая часть пользователей – молодежь – приходит в библиотеку с образовательной целью. Однако многие из опрошенных (39%) посещают библиотеку потому, что любят читать. Интересны нашим читателям и библиотечные мероприятия, дискуссионные формы общения, клубы по интересам.

Обслуживание читателей сегодня требует индивидуального подхода. Это обуславливает необходимость разработки специальных программ по социально-творческим заказам учреждений и организаций. Социальное партнерство дает возможность реализации многих творческих библиотечных программ. Сегодня подписаны Соглашения о совместной деятельности со всеми учебными заведениями города, многими государственными учреждениями.

Участие в межведомственных семинарах комитета по образованию и отдела по молодежной политике Тарского муниципального района дает возможность рекламировать нашу деятельность по актуальным, наиболее востребованным направлениям работы с населением: здоровый образ жизни, правовое просвещение, информационно-библиографическое обслуживание, работа с молодежью в помощь образовательному процессу, историческое и литературное краеведение и др.

Основная цель маркетинговой деятельности библиотеки – привлечение пользователей. Популярность библиотеки возрастает с расширением ее деятельности по удовлетворению релаксационных по-

требности читателей, которых привлекает способность библиотеки организовать интеллектуальный досуг, создать культурную среду для межличностного общения.

Повышению привлекательности библиотеки способствует деятельность общественных организаций, читательских объединений и клубов по интересам. На базе библиотеки работают четыре общественные организации: Тарское отделение Союза писателей России, историко-краеведческий центр «Тарский уезд», Молодежный центр «Здоровый образ жизни», польское культурно-просветительское общество «Rodzina-Семья». Членами этих организаций являются 17 библиотечных работников, поэтому совместная деятельность строится очень активно. В планах библиотеки – реклама и активизация деятельности клубов по интересам: мастер-классы по рукоделию в клубном объединении «Мир увлечений», программа клуба «Встречи в литературно-музыкальной гостиной» для интеллигенции города. В стадии разработки находятся программы новых читательских объединений (дискуссионного клуба «Вокруг книги», творческой лаборатории по сохранению национальных традиций «В горнице»; клуба «Нам года не беда» на базе социального дома «На Радищева» и др.).

Привлечению молодежи в библиотеку способствует освоение новых интерактивных форм массовой работы: Майская ночь в библиотеке, краеведческая игра на местности «Тарская крепость», интеллектуальная игра «Делаем ставку на умных», библиодискотека, Пушкинский бал, флеш-моб, тренинг-классы – это уже освоенные формы. Задача библиотеки – поиск новых форм, которые найдут отклик у молодого читателя.

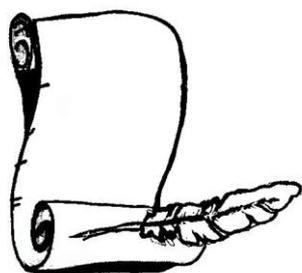
Наиболее популярными в привлечении пользователей в библиотеку сегодня считаются различные конкурсы, акции, фестивали. Они создают положительный имидж библиотеки и побуждают желание участвовать в библиотечных мероприятиях. Наиболее значимыми для нас стали:

- районный конкурс чтецов «Чтобы помнили», посвященный Дню Победы, конкурс чтецов на родном языке «Мы такие разные, но мы вместе», фестиваль национальных культур, (все они традиционны и ожидаемы населением города);
- конкурс социальной рекламы «Я люблю свой город». В 2011 году показ рекламных роликов прошел в День молодежи в Парке культуры и отдыха;
- конкурс «Самая активная группа». В 2010 году в нем приняли участие более 30 групп и классов учебных заведений города и Тарского района. Самая активная группа из Тарского сельскохозяйственного, побывавшая на мероприятиях в биб-

- блиотеке 14 раз, получила от библиотеки приз – приглашенные билеты на Майскую ночь в библиотеке;
- к 130-летию ЦРБ (10 февраля 2013 г.) в 2012 году будет объявлен конкурс «Самый активный читатель» среди молодежи и юношества. Библиотечный десант в 2012 году охватит не только учебные заведения, но и крупные организации города.
 - проведение акций к государственным праздникам и календарным датам на площадках летнего читального зала под открытым небом (День России, День памяти и скорби, День борьбы с распространением наркотиков, День молодежи, День любви, семьи и верности, День государственного флага и др.) вызывает положительные отзывы населения и дает нам возможность напомнить потенциальным читателям о деятельности библиотеки;
 - фестиваль чтения «Найди свою книгу» ежегодно проходит в библиотеке с 23 марта по 23 апреля, охватывает более чем трехтысячную аудиторию. Включает в себя мероприятия, популяризирующие творчество писателей, встречи с писателями и поэтами г. Тары и Омска, дискуссионные формы, Дни новой книги.

Сегодня библиотеки, столкнувшись с проблемой посещаемости, все чаще решают ее путем оказания библиотечных услуг за пределами своих стен. Мероприятия проводятся в учебных заведениях, парках, скверах, молодежных центрах и др. Тарская ЦРБ имеет опыт использования внестационарных форм обслуживания (библиотечные пункты, передвижная библиотека семейного чтения, летний читальный зал, выездные книжные выставки и Дни информации, обслуживание книгой на дому). Развитие этих услуг позволяет приблизить книгу к пользователю, предоставить возможность записи в библиотеку вне ее стен.





Хроника библиотечной жизни Омского региона

Дата события	Наименование и краткое описание события
1	2
январь	В ЦРБ Черлакского района проведен месячник «Служить Отчизне суждено» по оборонно-массовой и военно-патриотической работе ко Дню защитника Отечества. Жителей рабочего поселка Черлак библиотекари пригласили на вечера памяти, тематические вечера, часы мужества, конкурсные программы, книжные выставки.
январь	11 января в отделе научно-технической и патентной документации ОГОНБ имени А. С. Пушкина открылась выставка «Автомобиль меняет облик: история и современность» , посвященная 125-летию изобретения автомобиля. Книги, представленные на выставке, приоткрыли страницы автомобильной истории – от самых первых паровиков до технических шедевров последних лет.
январь-май	С января по май в Областной библиотеке для детей и юношества в рамках выставочного проекта «Апельсиновые окна» в витринных окнах были организованы выставки творческих работ учащихся детских школ искусств и молодых омских художников; на веб-сайте библиотеки (www.oubomsk.ucoz.org) действует раздел «Проект «Апельсиновые окна».
январь-ноябрь	В январе – ноябре с целью популяризации сайта «Президент России – гражданам школьного возраста» специалисты ОБДиЮ провели групповые и индивидуальные беседы для детей разного возраста (более 300 человек) и консультации для библиотекарей, осуществляющих библиотечное обслуживание детей и молодежи «Использование сайта Президента в работе библиотеки» (87 человек); оформлен информационный стенд «Зайди на сайт «Президент России – гражданам школьного возраста».

1	2
январь-декабрь	<p>В январе-декабре продолжалась работа над реализацией партнерского проекта «Я гражданин твой, Россия!» Областной библиотеки для детей и юношества (совместно с Отделом № 1 Управления Федеральной миграционной службы России по Омской области в Советском административном округе г. Омска). Программа каждого мероприятия была посвящена какой-либо всероссийской общественно-политической дате, включала знакомство с выставками, беседы по правовой тематике, концертные номера в исполнении воспитанников МОУ ДОД «Детская школа искусств № 2». Основу мероприятий составляла церемония торжественного вручения паспортов Российской Федерации гражданам, достигшим 14-летнего возраста. Паспорта вручали гости библиотеки, известные омичи, среди которых: прославленный спортсмен А. В. Тищенко; десятикратный обладатель Кубка России по автокроссу А.С. Фабрициус; омская поэтесса, лауреат премии им. Ф.М. Достоевского В. В. Шелленберг; космонавт-испытатель, кандидат психологических наук Ю.Ф. Исаулов. В мероприятиях проекта приняли участие 450 человек: подростки, их родители и друзья.</p>
январь-декабрь	<p>С января по декабрь в Областной библиотеке для детей и юношества продолжалась реализация программы «Открытая библиотека», основной идеей которой явилось развитие библиотеки как информационной системы, открытой для пользователей. В рамках программы осуществлена реорганизация пространства библиотеки: организована «открытая читательская зона» для детского абонемента, помещение для проведения массовых мероприятий. Проведен ряд презентаций изданий омских авторов: поэтических сборников «Единение» Игоря Хохлова и «Терпенье корней» Андрея Козырева, книги стихов для детей В.В. Майорова «Веселые бурундучки»; литературно-художественного журнала «Иртыш – Омь», второго и третьего выпусков альманаха «Точка зрения» (включил произведения известных омских литераторов и начинающих писателей и поэтов города Омска). В течение года проводились просветительские мероприятия вне стен библиотеки, в том числе – встречи учащихся старших классов с омскими поэтами; организована работа летнего читального зала на открытой площадке; проведены благотворительные акции по сбору книг для сельских библиотек.</p>

1	2
февраль	<p>8 февраля, в День Российской науки, в ОГОНБ имени А. С. Пушкина открылась книжная экспозиция «Наукой своей Отечеству пользу чинить»: к 300-летию со дня рождения Михаила Васильевича Ломоносова. На выставке представлено более 250 изданий, среди которых: редкие издания 1784 – 1911 гг.: собрания сочинений М.В. Ломоносова 1784 – 1902 гг.; наиболее значимые исследования о русском ученом-энциклопедисте; материалы о жизни и деятельности М.В. Ломоносова, опубликованные в дореволюционных периодических изданиях («Отечественных записках», «Историческом вестнике», «Вестнике Европы»). Современные научные исследования о М.В. Ломоносове представлены на выставке работами архангельских ученых – Г. Фруменкова, В. Осипова, И. Чудинова. Книжную экспозицию дополнили электронные материалы.</p>
февраль	<p>10 февраля в Оконешниковской межпоселенческой библиотеке состоялась читательская конференция по произведениям омского писателя Б. П. Шулинина «Зона милосердия» и «Тобольский разлом России». На встрече с оконешниковцами (педагогами, краеведами, учащимися школ, жителями рабочего поселка Оконешниково, представителями СМИ) присутствовал автор произведений – Борис Петрович Шулинин.</p>
февраль	<p>28 февраля в Калачинской центральной межпоселенческой библиотеке МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области была торжественно открыта выставка «Мир православной книги» (в 2011 году День православной книги проводился впервые). На выставке экспонировались книги из фондов библиотеки и омского магазина «Сибирская благовонница» (выставка и мероприятия к ней подготовлены совместно со священнослужителями Калачинского православного прихода). В течение марта с изданиями познакомилось более 200 человек. Позже новые православные издания были торжественно переданы Калачинским приходом в дар Калачинской центральной межпоселенческой библиотеке (300 книг на сумму 40 тыс. руб. стали основой для создания специализированного отдела православных книг).</p>

1	2
март	<p>17 марта в ЦРБ Тарского района состоялось торжественное открытие «Общественного музея истории культуры Тарского района». Музей вошел в структуру Центра краеведения «Наследие» им. А. А. Жирова Тарской Центральной районной библиотеки. Фонды музея насчитывают около 400 единиц хранения. Музей призван представить историю формирования культуры в Тарском Прииртышье, рассказать о работниках культуры и их творческой деятельности.</p>
март	<p>25-29 марта в торгово-выставочном комплексе «Континент-2» работала региональная выставка «Омская культура: мир творчества». Государственные областные библиотеки и Централизованная система муниципальных библиотек г. Омска приняли в ней активное участие.</p> <p>ОГОНБ им. А.С. Пушкина представила две стендовых экспозиции: «Пастель в книжной культуре России» и «Народный костюм как предмет традиционной культуры». Первая выставка познакомила с 200 экз. изданий, отражающими многомерную структуру знания о пастели как утонченной художественной культуре современной цивилизации (произведения изобразительного искусства, выполненные в технике пастели, широко представлены в книжной культуре XX-XXI вв.). Рядом с первой стендовой экспозицией демонстрировался DVD-проект «Пастель в мировой художественной культуре (XVIII-XXI вв.): по материалам фондов ОГОНБ им. А.С. Пушкина». Книжная экспозиция «Народный костюм как предмет традиционной культуры» состояла из двух разделов. Первый раздел выставки «Народный костюм в исследованиях сибирских этнографов» представил работы таких известных специалистов как Т.Б. Смирнова, М.А. Жигунова, М.Л. Бережнова, Ф.М. Фаткулина, в том числе «Каталог этнографических коллекций районных музеев Омской области», «Одежда татар Западной Сибири в коллекции музея археологии и этнографии ОмГУ». Второй раздел выставки «Поэтика народного костюма» экспонировал книги и альбомы, посвященные русскому, казахскому, татарскому, немецкому, украинскому и многим другим народным костюмам. Для посетителей региональной выставки проводились презентации выставок, групповые и индивидуальные экскурсии по экспозициям, работала рукописная мастерская.</p>

1	2
	<p>Омская областная библиотека для слепых представила информационно-просветительскую площадку «Мир творчества незрячих». За время работы выставки площадку библиотеки посетили 2161 человек; библиотекари провели 133 обзора и консультации. Посетителям были представлены творческие работы, выполненные людьми с нарушениями зрения, в том числе рисунки учащихся специальной (коррекционной) общеобразовательной школы-интерната № 14.</p> <p>Областная библиотека для детей и юношества организовала тематическую площадку «Читайте детям. Читайте всей семьей». Комплексное мероприятие включало: презентацию многотомного издания «Антология семейного чтения», чтение вслух произведений для детей из разных томов «Антологии семейного чтения»; творческую мастерскую, экскурсии для детей по сайту Президента РФ, выездной читальный зал, слайд-презентации «Художники-иллюстраторы детских книг» и «2011 – Год ребенка в Омской области», опрос посетителей «Что читаем детям и внукам», работу консультантов. Сотрудники ОБДиЮ организовали совместное интерактивное мероприятие с Новосибирской Областной библиотекой для детей и юношества – телемост «Омск – Новосибирск. Литературное пространство». Общее число посетителей тематической площадки составило 5930 человек.</p>
апрель	<p>6 апреля в конференц-зале ОГОНБ имени А. С. Пушкина состоялось торжественное открытие книжной выставки «Человек открывает Вселенную»: К 50-летию полета в космос». На выставке впервые были продемонстрированы редкие издания с надписями К. Э. Циолковского, В.И. Вернадского, Н.Е. Жуковского и др. Всего представлено около 500 экз. книг: монографии, исследования по космонавтике, книги по космическим технологиям и патенты. Особое место на выставке занимают омские издания о предприятиях, связанных с ракетостроением: ПО «Полет», ПО «Электроточприбор», ОАО «Сибирские приборы и системы».</p>
апрель	<p>С 12 апреля по 13 ноября продолжался областной конкурс творческих работ детей с ограниченными воз-</p>

возможностями здоровья «Далеко ли до звезд?». Конкурс	
1	2
	<p>объявила Омская областная библиотека для слепых в целях содействия социальной адаптации, полноценному личностному и интеллектуальному развитию детей с ограниченными возможностями здоровья, активизации их творческого потенциала. Участие в нем приняли дети и подростки с ограничениями в жизнедеятельности, проживающие в г. Омске и Омской области и предоставившие 63 работы. Творческие работы рассматривались по номинациям: литературные работы (сочинение, рассказ, стихотворение); декоративно-прикладное творчество (рисунки, поделки из различных материалов).</p>
апрель	<p>15 апреля в ЦРБ Черлакского района проведен районный конкурс чтецов-любителей и самодеятельных поэтов «Земля сибирская – судьба моя». Конкурс вылился в большой яркий праздник, на котором звучали авторские стихи, литературные композиции по творчеству черлакских и омских поэтов, посвященные Сибири и своей «малой» родине. Выступления чтецов сопровождались видеопрезентациями.</p>
апрель	<p>28 апреля в Областной библиотеке для детей и юношества проведен областной семинар «Современные тенденции организации информационного пространства детских библиотек». В нем приняли участие 40 библиотечных специалистов из 28 муниципальных районов Омской области, приглашенные гости. В программе семинара: выставки «Детская библиотека. Итоги-2010» (по материалам годовых отчетов библиотек муниципальных районов Омской области), «Библиографические пособия детских библиотек Омской области»; презентация информационно-статистического сборника «Муниципальные детские библиотеки в 2010 году», консультации «Современный взгляд на информационное пространство библиотеки», «Дети. Интернет. Библиотека», выступления библиотечных специалистов Калачинского и Тарского муниципальных районов Омской области, мастер-класс психолога «Музыка в пространстве детской библиотеки», экскурсии в муниципальные библиотеки города Омска.</p>
май	<p>17 мая в ЦРБ Тарского района состоялась Майская ночь,</p>

	посвященная 120-летию со дня рождения М. А. Булгакова . Более 200 гостей были вовлечены в увлекательное
1	2
	действие « Мир Булгакова. Путешествие во времени », организованное сотрудниками библиотеки. С жизнью и творчеством писателя гости праздника знакомились, путешествуя на «машине времени» по тематическим станциям («Нехорошая квартира», «Газета “Гудок”», «Кулинарный Булгаков» и др.). Ночь в библиотеке завершилась просмотром художественных фильмов по произведениям писателя-юбиляра.
май	19 мая для населения Большереченского района объявлен районный творческий конкурс «Я сам из Большеречья» (номинации «Лучший рисунок», «Лучший чтец», «Литературное творчество»).
май	26 мая в Омском государственном театре куклы, актера, маски «Арлекин» прошло торжественное мероприятие, посвященное общероссийскому Дню библиотек . На мероприятии состоялась церемония награждения победителей и участников областного конкурса «Библиотека года» (в конкурсе приняло участие 38 публичных библиотек 24-х муниципальных районов Омской области и г. Омска). Подарком для победителей и гостей праздника стал концерт солистов Омской государственной филармонии.
май	27 мая достойным продолжением встречи профессионалов библиотечного сообщества стал визит Губернатора Омской области Л. К. Полежаева в ОГОНБ имени А. С. Пушкина . В Общероссийский День библиотек Леонид Константинович Полежаев побывал в Омской государственной областной научной библиотеке, чтобы поздравить коллектив главного хранилища книжного наследия Омского Прииртышья с профессиональным праздником. Глава региона детально ознакомился с новыми выставочными проектами библиотеки, в частности, посетил книжно-иллюстративную выставку к 200-летию Царскосельского лица «Отечеству полезным быть!», начавшую работу в преддверие Пушкинского дня России. Библиотека провела для жителей города Омска День открытых дверей: читателей пригласили на ознакомительные экскурсии по зданию, их вниманию были предложены новые выставочные проекты библиотеки («Отечеству полезным быть!», «Книги кириллического

	шрифта: история и современность (XVII-XXI вв.)», «Круг чтения Ф. М. Достоевского в Омске»).
1	2
май	30 мая ЦРБ Тарского района провела межрайонную творческую лабораторию «Опыт инновационных проектов библиотек Северного Прииртышья» для работников центральных библиотек и сельских филиалов Тарского, Тевризского, Муромцевского, Тюкалинского, Колосовского, Седельниковского, Большереченского, Знаменского районов. Библиотекари поделились опытом программно-проектной деятельности. Состоялся обмен краеведческой литературой, библиотечными изданиями.
май	С мая по декабрь в ОБДиЮ продолжались работы по ремонту здания и помещений библиотеки (проведены масштабные ремонтные работы по ремонту фасада и мягкой кровли, замене заполнения оконных проемов, по подготовке проекта и замене электрооборудования).
июнь	5 июня в г. Калачинске проведен XXV районный Праздник книги «Наш нескучный книжный сад» . В этот день любимое место всех горожан – городской парк им. Гагарина превратился в «книжный сад». Для читателей всех возрастов работал летний читальный зал «Библиотека на скамейке». Праздничная программа включила несколько страниц: по «юбилейной дорожке» в гости к юным калачинцам пришли герои любимых книг (Буратино, Винни-Пух, Том Сойер); на главной сцене парка свое поэтическое творчество представили калачинские авторы (страница «Не знает устали перо!»); библиотекари «открыли» заново творчество родоначальника российской словесности М.В. Ломоносова, которому в 2011 году исполнилось 300 лет. Праздник книги «Наш нескучный книжный сад» посетили в этот день более 300 человек. Праздник книги организован сотрудниками МБУК «Центральная межпоселенческая библиотека» Калачинского района Омской области. 20 июня-19 сентября ОБДиЮ провела первый этап Первого фестиваля детских библиотек Омской области «Читаем вместе» – заочный конкурс работ участников по номинациям «Детская библиотека на карте Омской области» и «Библиотекарь – лидер чтения». 23-24 июня в инновационно-методическом отделе ОГОНБ имени А. С. Пушкина состоялся обучающий семинар

III Летняя библиотечная школа комплектатора и каталогизатора «Комплектование и каталогизация».	
1	2
	Современные технологии. Тенденции и перспективы развития». На семинаре присутствовали 35 специалистов из 28 муниципальных районов Омской области, областных библиотек. Вниманию специалистов были предложены три блока проблем: отбор документов и качественное комплектование библиотечных фондов; работа библиотек с изданиями, включенными в «Федеральный список экстремистских материалов»; АБИС «ОРАС», создание и наполнение электронного каталога.
июль	В два этапа – 27-31 июля и 17-19 ноября осуществлен совместный проект «Детская сельхозакадемия». Партнерами в осуществлении проекта стали Министерство сельского хозяйства и продовольствия Омской области и БУК «Областная библиотека для детей и юношества». Мероприятия проекта реализованы на выставке-ярмарке «АгроОмск-2011» и в областном Экспоцентре на выставке «Сибирская агропромышленная неделя-2011». В рамках проекта работали: выездной читальный зал, агро-видеозал, творческая мастерская; были организованы виртуальные викторины и книжно-иллюстративная выставка «Страна агрария». Дети получали призы и сертификаты участников. «Детскую сельхозакадемию» посетили 5977 детей разного возраста и их родители.
июль	28 июля Муниципальное учреждение культуры «Централизованная система муниципальных библиотек г. Омска» переименовано в Бюджетное учреждение города Омска «Омские муниципальные библиотеки».
август	3 августа в Омской областной библиотеке для слепых проведена литературная гостиная ко Дню города Омска «С Сибирью связанные судьбы». В читальном зале библиотеки звучали фрагменты литературных произведений и песни на стихи Л. Мартынова и А. Кутилова в исполнении специалистов и пользователей библиотеки. Участники гостиной – 36 человек – познакомились с малоизвестными фактами из биографии выдающихся людей, чьи судьбы связаны с историей Омска.
август	20 августа состоялось торжественное открытие нового помещения городской библиотеки № 1 МБУК «Цен-

	тральная городская библиотека» Калачинского городского поселения. Теперь библиотека располагается на
1	2
	первом этаже собственного здания, имеет отдельный вход, подключена к сети Интернет, телефонизирована. На капитальный ремонт, благоустройство здания и прилегающей территории Администрацией городского поселения было выделено 700 тыс. руб. На новоселье в библиотеку (праздничное мероприятие «Библиотека – это дом, в который с радостью идем!») пришли представители Администрации Калачинского городского поселения, областного и местного отделения партии «Единая Россия», депутаты городского Совета, читатели, жители микрорайона.
август	22 августа администрацией Большереченского муниципального района Омской области и Омским отделением общественной организации «Союз писателей России» учреждена ежегодная литературная премия им. В. А. Макарова. 5 сентября специалисты ОБДиЮ приняли участие в конкурсе инновационных проектов и научных работ «Свершения и мечты молодых библиотекарей России – 2011». Конкурсная работа «Заочный аукцион идей «Радость чтения», оформленная коллективом специалистов библиотеки под руководством З.П. Гурьян (зав. сектором организационно-методического отдела), удостоена Диплома лауреата II степени в номинации «СВЕРШЕНИЯ».
сентябрь	10 сентября в р. п. Большеречье под девизом «Служить добру несуетно и строго» прошли первые литературные Макаровские чтения , посвященные памяти знаменитого земляка Владимира Александровича Макарова. В программу Макаровских чтений вошли: встречи омских писателей с большереченцами, подведение итогов творческого конкурса «Я сам из Большеречья», награждение лауреатов региональной литературной премии им. В. А. Макарова. Приехавшая из Омска писательская делегация встретила с жителями сельских поселений Большереченского района Могильно-Посельское, Шипицыно, Красный Яр. В районном Доме культуры на вечере памяти прозвучали воспоминания и стихи, посвященные В. А. Макарову; состоялось награждение лауреатов литературной премии им. В. А. Макарова (Юрия Перминова и Валентины Ерофеевой-Тверской) и творческого

	конкурса «Я сам из Большеречья». Этот большой
1	2
	литературный праздник стал возможен благодаря В. И. Майстепанову, Главе Большереченского муниципального района. Одним из организаторов Макаровских чтений выступила ЦРБ им. В. А. Макарова БУК «Культура» Администрации Большереченского района.
сентябрь	20 сентября в Омской областной библиотеке для слепых проведен областной семинар «Обслуживание читателей-инвалидов по зрению в публичной библиотеке» . На семинаре присутствовали 22 человека – специалисты муниципальных библиотек г. Омска и Омской области, общественники, обслуживающие читателей в библиотечных пунктах при местных организациях Всероссийского общества слепых (ВОС). В ходе работы семинара проведена экскурсия «Специальная библиотека – центр информации и досуга»; заслушаны специалисты ООБС; опытом работы с пользователями, имеющими различные нарушения зрения, поделились муниципальные библиотеки г. Омска и Омской области. Состоялось показательное мероприятие с привлечением незрячих и слабовидящих пользователей библиотеки: гостям был представлен фрагмент литературно-музыкальной композиции «Пушкиниана», посвященной Пушкинскому Дню России. Завершился семинар беседой за «круглым столом». Участники обсудили волнующие вопросы, поделились своими проблемами, рассказали об успешных начинаниях; для специалистов муниципальных библиотек Омской области были проведены индивидуальные консультации. Материалы семинара в электронном виде опубликованы на сайте ООБС в разделе «Специалистам».
сентябрь	В ЦРБ Тарского района стартовал марафон «Энергия молодости» в поддержку здорового образа жизни. Марафон – совместный проект районной библиотеки и общественной организации Молодежный центр «Здоровый образ жизни». Проект получил финансовую поддержку из областного бюджета в размере 300,0 тыс. руб. С сентября по ноябрь пройдет более 20 мероприятий, в которых будут задействованы около 3,0 тыс. человек.
октябрь	Электронные издания , подготовленные специалистами

	отдела краеведения Центральной городской библиотеки БУ города Омска «Омские муниципальные библиотеки»,
1	2
	<p>заняли первое место на Всероссийском конкурсе электронных краеведческих изданий «Край в формате DVD», проходившем в январе – октябре 2011 года. Итоги были подведены на Межрегиональной научно-практической конференции «Краеведение как социокультурный феномен: библиотеки, музеи, архивы в системе современного краеведения» (17–21 октября 2011 г., Иркутск). Организатором конкурса выступили Российская библиотечная ассоциация (секция «Краеведение в современных библиотеках», Секция публичных библиотек и круглый стол «Электронные издания»), Российская национальная библиотека и ФГУП НТЦ «Информрегистр». Конкурс вызвал большой интерес в российском библиотечном сообществе: к участию были приняты 146 изданий из 40 регионов России. Работы оценивались в номинациях: «Индивидуальная персоналия», «Коллективная персоналия», «Территория», «Тема», «Документ» и «Хронология».</p> <p>Библиографические очерки «Омская крепость – городу начало» и библиографический справочник «Современная городская скульптура» (номинация «Тема») ЦГБ города Омска «Омские муниципальные библиотеки» были высоко оценены экспертами. Конкурсная комиссия приняла решение наградить первым местом сразу две работы. Электронные издания размещены на сайте муниципальных библиотек www.lib.omsk.ru в разделе «Мы любим Омск».</p>
октябрь	<p>14 октября в ОГОНБ имени А.С. Пушкина в рамках проекта «Достоевский. Сибирь. XXI век» прошла международная научная конференция «Достоевский в смене эпох и поколений», посвященная 190-летию со дня рождения великого писателя. В библиотеке работало две секции: «Ф.М. Достоевский и его наследие в мировой и отечественной культуре» и «Поэтика прозы Ф.М. Достоевского. Природа культурного синтеза в философской прозе писателя». После заседания секций участники конференции познакомились с выставкой к 190-летию писателя «Ф. М. Достоевский в изменяющемся мире». Среди ее интереснейших экспонатов – первые журнальные публикации Ф.М. Достоевского, книга «Сто четыре священных истории из Ветхого и Нового Завета», по которой учился читать маленький Федя, дореволюционные статьи о каторжных страницах жизни писателя и многое другое. Вы-</p>

	ставка представила направления в развитии российского достоевсковедения за полтора века (вторая половина XIX - XX вв).
1	2
октябрь	14 октября – 14 ноября специалистами Омской областной библиотеки для слепых организован месячник белой трости «Своей судьбою мы закалены» . Для читателей библиотеки проведены: конкурс чтения и письма для владеющих системой Брайля; встреча с представителем правового центра «Жить, а не существовать!»; выставка творческих работ незрячих и слабовидящих пользователей библиотеки «Ай, да мы!»; книжная выставка «Своей судьбою мы закалены». К Международному дню слепых подготовлено библиографическое пособие «Люди большого мужества». Мероприятия проводились совместно с Городской местной организацией ВОС города Омска.
октябрь	18 – 19 октября в ОБДиЮ прошел второй этап фестиваля детских библиотек Омской области «Читаем вместе» . Победителям конкурса – 14 библиотекам-победителям вручены дипломы, призы и подарки; состоялся показ фрагментов конкурсных работ. Церемония награждения победителей завершилась выступлением коллективов детского творчества: «Дилижансик», «Жемчужинка», «АлИна». На фестивале присутствовало более 100 человек. Для участников и гостей фестиваля были организованы: экскурсии; телемост «Как обустроить пространство детской библиотеки» с участием С.Г. Матлиной (кандидат педагогических наук, ответственный редактор журнала «Библиотечное дело»); психологический практикум «Будь здоров, библиотекарь!» проведен Е. С. Дикаевой (кандидат педагогических наук, психолог); мастер-класс «Постановка сказок средствами театра кукол» В. Берман (кандидат философских наук, руководитель литературно-драматургической части Омского государственного театра куклы, актера, маски «Арлекин»); встреча с омской поэтессой В. В. Шелленберг. На сайте ОБДиЮ (www.oubomsk.ucoz.org) создана электронная библиотечная карта «Участники Первого фестиваля детских библиотек Омской области «Читаем вместе», на которой размещены не только сведения о библиотеках, принявших участие в фестивале, но и конкурсные работы, занявшие призовые места.

октябрь	19 октября в Пушкинском зале ОГОНБ имени А.С. Пушкина состоялась литературная встреча «Отечество нам Царское Село» , посвященная 200-летию со дня открытия
1	2
	Царскосельского императорского Лицея. Участники и гости встречи посетили выставку «Отечеству полезным быть» , посвященную праздничной дате, познакомились с историей возникновения Лицея и вспомнили первых выпускников, оставивших заметный след в истории и культуре России. В программе приняли участие артисты Муниципального Драматического Лицейского театра, писатель Алексей Декельбаум, художница Римма Камкина, омские пушкинисты.
октябрь	20 октября в отделе информационно-библиотечного обслуживания ученых ОГОНБ имени А. С. Пушкина состоялась презентация монографии Н. П. Салохина «Самоуправление: социальные, онтологические и гносеологические аспекты» (Н. П. Салохин – кандидат философских наук, доцент, профессор кафедры «Государственное, муниципальное управление и таможенное дело» Омского государственного технического университета, член Философского общества РАН, Ассоциации социологов России, член-корреспондент Петровской Академии наук и искусств). В обсуждении представленной монографии приняли активное участие аспиранты и студенты вузов: ОмГАУ, ОмГПУ, ОмГТУ.
октябрь	27 октября в ОГОНБ имени А. С. Пушкина к 190-летию Федора Михайловича Достоевского открылась книжная экспозиция «Достоевский в изменяющемся мире» . В состав собрания вошло около 1000 редких и ценных изданий, связанных с именем Достоевского. Впервые библиотека масштабно знакомит с уникальными научными и художественными фондами и во всем объеме демонстрирует богатство книжной культуры эпохи Достоевского. На выставке представлены прижизненные публикации писателя в журналах: «Отечественные записки» (1859), «Современник» (1861), «Эпоха» (1864), «Русский вестник» (1866) и основные собрания сочинений писателя XIX – XXI вв. Важнейший десятилетний сибирский период в жизни Достоевского связан с духовным преображением писателя. Творческим итогом этих лет явились такие про-

	изведения, как «Сибирская тетрадь», «Дядюшкин сон», «Записки из Мертвого дома».
--	---

1	2
октябрь	<p>31 октября в ОГОНБ имени А.С. Пушкина состоялась встреча с заведующей литературной частью театра «Арлекин» Вероникой Берман. Заведующая литературной частью театра, кандидат философских наук, Лауреат премии Губернатора Омской области Вероника Берман рассказала о 75-летней творческой биографии театра, истории театральной куклы. Студенты омских вузов и колледжей в рамках Арт-проекта «Театральный навигатор» получили возможность прикоснуться к Миру кукол, увидеть, как оживает Кукла в руках Мастера. Увлекательное слайд-шоу позволило молодым людям совершить путешествие во времени и в пространстве, познакомило с куклами разных стран, мировым фестивальным движением, которое демонстрирует все разнообразие стилей и жанров в современном театре кукол.</p>
ноябрь	<p>2-3 ноября в инновационно-методическом отделе ОГОНБ имени А. С. Пушкина проведен областной семинар-практикум «Современная муниципальная публичная библиотека: актуальные проблемы развития». Присутствовало 83 человека – представители Министерства культуры Омской области, руководители библиотечных систем и объединений из 32 муниципальных районов Омской области, ведущие специалисты областных библиотек, ОМБ г. Омска. В ходе семинара рассмотрены вопросы: приоритетные направления деятельности современных библиотек, реализация Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество 2011 – 2020 годы» в Омском регионе, проблемы реорганизации муниципальных библиотек в связи с изменением правового положения. Проведен практикум по заполнению формы федерального статистического наблюдения № 6-НК «Сведения об общедоступной (публичной) библиотеке», тренинг по технологиям профессионального сетевого общения. При участии представителей Министерства культуры Омской области состоялся круглый стол по теме «Актуальные вопросы деятельности муниципальных библиотек Омского Прииртышья». Семинар завершился мини-презентацией книги П. А. Брычкова «Омская</p>

	мозаика» (Омск, 2011), по окончании которой состоялась акция передачи данного издания автором в дар муниципальным библиотекам Омской области.
1	2
ноябрь	7-28 ноября на сайте Областной библиотеки для детей и юношества (www.oubomsk.ucoz.org) было организовано виртуальное занятие школы библиотечного мастерства «Духовно-нравственное воспитание детей и юношества» . В качестве участников зарегистрировано 26 человек и 37 библиотек. На форуме зарегистрировались 52 человека. В разделе «Материалы» размещено 72 документа, поступивших из 32 библиотек (сценарии мероприятий, статьи, слайд-презентации и др.). Свои материалы прислали детские библиотеки 20-ти муниципальных районов Омской области (Крутинского, Черлакского, Русско-Полянского, Любинского, Омского, Москаленского, Таврического, Тарского, Седельниковского, Марьяновского, Тевризского, Исилькульского, Кормиловского, Большереченского, Муромцевского, Нижнеомского, Шербакульского, Больше-Уковского, Тюкалинского, Павлоградского), БУ «Омские муниципальные библиотеки», Томская областная детско-юношеская библиотека, Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского, МУК «ЦСДБ» г. Челябинска, Областная юношеская библиотека им. И. Уткина (г. Иркутск), Липецкая областная детская библиотека. На форуме оставлено 17 сообщений. Посещений форума за время занятия – 376. Посещений сайта за время проведения занятия – 2562.
ноябрь	12 ноября в Пушкинском зале ОГОНБ имени А. С. Пушкина в рамках встреч в Литературном клубе состоялся творческий вечер с участием члена Союза писателей России, омского поэта, автора гимна Омской области Владимира Балачана . Гости встречи познакомились с биографией и творчеством поэта. На книжной выставке были представлены поэтические сборники Владимира Балачана: «Родимая Русь», «Космическое чувство», «Добрая погода», «Сенокосы над кручею», «Дары небесные», «Красота Отечества», «Теплынь», «Защитники державы» и др., а также книга лирических миниатюр «Вешки».
ноябрь	14 ноября в выставочном зале Омского регионального центра доступа к электронным ресурсам Президентской

	библиотеки им. Б.Н. Ельцина ОГОНБ имени А. С. Пушкина открылась выставка «Книжное просвещение Омского Прииртышья: история и современность».
--	--

1	2
	<p>Главная идея выставки заключалась в том, чтобы представить омичам сосуществование двух книжных потоков: литературы рубежа XVIII-XIX веков и современных изданий 2011 года. Концепция экспозиции выстроена таким образом, чтобы посетителям стала очевидной взаимосвязь исторического прошлого с современной действительностью. Система учебных заведений дореволюционного Омска, сформировавшая в свое время первые библиотечные фонды, интересно «рифмуется» с системой современных высших учебных заведений Омска, которые определяют качество комплектования фондов Омской областной библиотеки. Соединение в одном пространстве трехсот книжных памятников омского региона с изданиями 2010-2011 гг. (более 400 изданий) отражает сложные процессы книжного просвещения Омского Прииртышья и помогает посетителям выставки почувствовать свою причастность к истории и современности своего края. Первыми почетными посетителями выставки стали Губернатор Омской области, Председатель Правительства Омской области Леонид Константинович Полежаев, Министр образования Омской области, заместитель Председателя Правительства Омской области Ирина Анатольевна Прозорова, руководитель Аппарата Губернатора Омской области Владимир Владимирович Радул, а также ректоры омских вузов.</p>
ноябрь	<p>16 ноября в Пушкинском зале ОГОНБ имени А. С. Пушкина на занятие в литературной лаборатории «Я к Вам пишу: письмо в пушкинскую эпоху», посвященное знакомству с эпистолярным жанром XIX века, собрались студенты 3 курса факультета культуры и искусства ОмГУ им. Ф.М.Достоевского, учащиеся СШ № 132 и омские пушкинисты. Вспомнить историю возникновения письма и развития эпистолярного жанра в литературе собравшимся помог рассказ-презентация «Я к Вам пишу...» гл. библиотекаря Пушкинского зала Т.А.Токминой. Своими воспоминаниями о значении писем в жизни поделились доцент, к.п.н., зав. кафедрой социально-культурной деятельности ОмГУ им. Ф.М.Достоевского Л.В. Секретова и пушкини-</p>

	сты Н.П. Можегова и В.Е. Храмов. Участники встречи попробовали свои силы в составлении различного вида писем, что в наш век общения по Интернету оказалось совсем не просто.
1	2
ноябрь	<p>17 ноября в Академическом зале отдела обслуживания ученых ОГОНБ имени А. С. Пушкина состоялась публичная лекция «Сказка о страшной «Бабе» ЕГЭ: о страхах истинных и ложных при сдаче единого государственного экзамена по русскому языку». Лекцию прочитала Н. Н. Щербакова, доктор филологических наук, профессор, заведующая кафедрой исторического языкознания и лингводидактики ОмГПУ, член экспертного совета по русскому языку.</p> <p>22 ноября сотрудники ОБДиЮ провели областной семинар «Социализация молодежи в условиях современного общества: место и роль библиотеки», который состоялся на базе Центральной библиотеки Омского муниципального района Омской области в поселке Ростовка. В семинаре приняли участие 45 специалистов библиотек Омской области. Опыт работы с молодежью поделились библиотекари Таврического, Полтавского, Тарского, Кормиловского, Нижнеомского районов Омской области, Омских муниципальных библиотек. Портрет современной молодежи в сообщении «Молодежь в большом мире» представила С.Н. Гладышева, ведущий методист МУ «Централизованная библиотечная система Омского муниципального района Омской области». В программу семинара были включены: встреча с Николаем Пономаревым, омским автором книг для подростков, лауреатом ежегодной областной молодежной литературной премии им. Ф.М. Достоевского в номинации «Проза»; рекомендации по использованию сайта Президента РФ в качестве источника информации для граждан школьного возраста; обсуждение проекта «Руководства для публичных библиотек России по обслуживанию молодежи» Российской государственной библиотеки для молодежи.</p> <p>24 ноября Полномочный представитель Президента России в Сибирском федеральном округе Виктор Александрович Толоконский и Губернатор Омской области Леонид Константинович Полежаев посетили ОГОНБ имени А.С. Пушкина. В. Толоконский познакомился с историей</p>

библиотеки, посетил выставку «Книжное просвещение Омского Прииртышья: история и современность».
В Омском региональном центре доступа к электронным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина

1	2
	<p>состоялся заинтересованный разговор о возможности использования уникальных информационных ресурсов, электронных копий изданий дореволюционного и советского периодов, ранее не доступных широкому кругу читателей. На встрече были озвучены масштабы работы Омского регионального центра доступа к электронным ресурсам Президентской библиотеки имени Б.Н. Ельцина, в частности, наличие в электронном читальном зале Президентской библиотеки и размещение на ее портале 155 документов. После посещения выставочных и читальных залов библиотеки В.А. Толоконский оставил запись в Книге Почетных гостей.</p> <p>25 ноября ОГОНБ имени А.С. Пушкина посетили Генеральный Консул Генерального Консульства США в Екатеринбурге Д. Майкл Рейнерт с супругой и Генеральный Консул Консульства Федеративной Республики Германия в Новосибирске Найтхарт Хефер-Виссинг с супругой. О наиболее значимых событиях в истории библиотеки за последние годы гости узнали из фотовыставки «Омская Пушкинка в панораме культурной жизни региона». Международный Центр представил деятельность своего отдела и уникальные издания на английском и немецком языках из фонда редких книг. Во время посещения «Омского регионального центра доступа к информационным ресурсам Президентской библиотеки им. Б.Н. Ельцина» были проведены параллели между Библиотекой Конгресса США и Президентской библиотекой им. Б.Н. Ельцина города Санкт-Петербурга.</p> <p>Организаторы встречи познакомили гостей с выставочной деятельностью библиотеки. На экспозиции «Книжное просвещение Омского Прииртышья: прошлое и современность» внимание посетителей привлекли издания конца XVIII-начала XIX вв., бережно хранимые сектором редких книг библиотеки. Особый интерес вызвала юбилейная выставка «Ф.М. Достоевский в изменяющемся мире», объединившая как прижизненные издания писателя, так и современные исследования о его творчестве. Жизнь и творческая судьба писателя входит в круг научных и общекультурных интересов</p>

	<p>гостей выставки, что было отмечено ими в Книге отзывов и в процессе живого общения с сотрудниками библиотеки. После посещения Пушкинского зала гости получили в дар издание библиотеки «Пушкиниана в Омске». По окончании экскурсии гости оставили запись в Книге почетных гостей.</p>
1	2
декабрь	<p>9 декабря в ОГОНБ имени А.С. Пушкина состоялась презентация книги «Жизнь» участника Великой Отечественной войны, полного Кавалера Ордена славы, военного разведчика Ильи Ивановича Зубова. Книга повествует о жизни автора, чей трудовой и воинский путь является примером патриотизма и мужества легендарного человека.</p> <p>На мероприятии, приуроченном ко Дню Героев Отечества, выступили: Первый заместитель секретаря Совета безопасности Омской области, председатель общественной организации ветеранов В.И. Дедов, руководитель Омской региональной общественной организации Героев России полных кавалеров ордена Славы «Звезда» Д. С. Перминов, вдова героя Советского Союза М. А. Леонова. Ответное слово произнес автор книги И.И. Зубов. На презентации присутствовали представители Правительства Омской области, участники Великой Отечественной войны, ветераны боевых действий, военнослужащие срочной службы, представители молодежных организаций (всего 120 человек). Гости познакомились с выставкой «Золотые звезды омичей», которая представила историю героического прошлого России и судьбы наших земляков – участников недавних военных событий.</p> <p>20 декабря в Академическом зале отдела обслуживания ученых ОГОНБ имени А. С. Пушкина состоялась публичная лекция «Тайны археологии Омска». Лекцию прочел Коников Борис Александрович, к.и.н., профессор, член ученого Совета Омского регионального отделения Русского географического общества. Лекцию прослушали 50 чел. – студенты ОмГПУ, учащиеся средних школ г. Омска.</p>



Содержание

Введение.....	3
Фонды библиотек: формирование и учет.....	4
<i>Вяткина А.П.</i> Экзамен на выживание.....	4
<i>Саваровская В.Н.</i> Освоение иных межбюджетных трансфертов на комплектование книжных фондов муниципальных публичных библиотек Омской области в 2011 году.....	11
<i>Яловенко Н.Ю.</i> Организация процесса учета в библиотеке.....	14
Библиографические ресурсы библиотек Омского региона.....	22
<i>Колова Н.Е.</i> «Омская крепость – городу начало»: опыт создания Центральной городской библиотекой электронных краеведческих изданий..	22
<i>Торчило О.В.</i> От традиций к инновациям в справочно-библиографическом обслуживании.....	26
Электронные краеведческие ресурсы.....	32
<i>Липатова Л.А.</i> «Спросите у тех, кто остался в живых»: Краеведческий поиск омских муниципальных библиотек.....	32
<i>Омельянович С.В.</i> Продвижение электронных краеведческих ресурсов Русско-Полянской центральной районной библиотеки.....	37
<i>Погуляй О. Н.</i> «Электронный» межбиблиотечный абонемент: возможности и перспективы.....	41
<i>Тишков Ю.В.</i> Электронный полнотекстовый ресурс собственной генерации в ОГОНБ им. А.С. Пушкина: проблемы учета и комплектования.....	46
Карточные и электронные каталоги: за и против.....	50
<i>Шашикова М.Н.</i> О целесообразности сохранения карточной технологии при переходе к электронным ресурсам.....	50
Электронное обслуживание пользователей библиотеки: проблемы и решения.....	54
<i>Демчукова И.М., Гострых А.Ю.</i> Современные технологии библиотечно-информационного обслуживания пользователей в научной сельскохозяйственной библиотеке Омского государственного аграрного университета.....	54
<i>Ленвебер Е.Г.</i> Электронные информационные ресурсы Тарской центральной районной библиотеки в обслуживании пользователей.....	57
<i>Хроколо Ю.В.</i> Виртуальный библиограф: реальная помощь.....	61
Библиотека как территория творчества.....	64
<i>Емельянова Ю.Н., Шеина Л.Н.</i> В Омской области побеждают Достойные: конкурс для муниципальных библиотек «Библиотека года».....	64
<i>Каткова Е.И.</i> «Пушкинка» – к юбилею Ф.М. Достоевского.....	84
<i>Сверчкова Т.Г.</i> Маркетинг: что могут библиотеки.....	93

Хроника библиотечной жизни Омского реигона-2011 г.....