

УТВЕРЖДАЮ

Директор
БУК «ОГОНЬ
имени А. С. Пушкина»

А. В. Ремизов

«17» _____ 2023 г.

Инструкция

пользования услугами по программе «Пушкинская карта»
в БУК «ОГОНЬ имени А. С. Пушкина»

1. Бюджетное учреждение культуры Омской области «Омская государственная областная научная библиотека имени А. С. Пушкина» принимает к оплате средства целевой субсидии на услуги учреждений культуры по посещению мероприятий на основании постановления Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодёжи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры».

2. Пользователи Пушкинской карты (граждане Российской Федерации в возрасте от 14 до 22 лет) могут оплатить мероприятие, созданное в рамках программы, следующими способами:

- на официальном сайте библиотеки omsklib.ru;
- на сайте PRO.Культура.РФ на странице мероприятия;
- через приложение «Госуслуги Культура».

3. К оплате принимается **виртуальная** Пушкинская карта.

4. Для оказания услуги необходимо предъявить электронный билет на мероприятие и документ, удостоверяющий личность владельца Пушкинской карты.

5. Услуга оказывается только владельцу Пушкинской карты **лично**. Передача билета третьим лицам в целях его использования **запрещена**.

6. Возврат средств производится по оформленному **заранее** (до начала мероприятия) заявлению владельца Пушкинской карты в свободной форме с указанием Ф.И.О., названия мероприятия и электронной почты, на которую был отправлен электронный билет. Заявление отправляется на электронный адрес pushkin_card_omsklib@mail.ru или в сообщения официальной группы библиотеки «Омская Пушкинка» в социальной сети ВКонтакте. В случае

опоздания или непосещения мероприятия без заявления о возврате стоимость билета **не возвращается**.

7. Граждане, не являющиеся участниками программы «Пушкинская карта», могут приобрести билет на мероприятие, созданное в рамках программы, на **одно или несколько лиц** с помощью любой банковской карты системы МИР, Visa и др. следующими способами:

- на официальном сайте библиотеки omsklib.ru;
- на сайте PRO.Культура.РФ на странице мероприятия;
- через приложение «Госуслуги Культура».

8. Гражданам, не являющимся участниками программы «Пушкинская карта», для оказания услуги необходимо предъявить электронный билет на мероприятие.

9. Возврат средств гражданам, не являющимся участниками программы «Пушкинская карта», производится по оформленному **заранее** (до начала мероприятия) заявлению в свободной форме с указанием Ф.И.О., названия мероприятия и электронной почты, на которую был отправлен электронный билет. Заявление отправляется на электронный адрес pushkin_card_omsklib@mail.ru или в сообщения официальной группы библиотеки «Омская Пушкинка» в социальной сети ВКонтакте. В случае опоздания или непосещения мероприятия без заявления о возврате стоимость билета **не возвращается**.

Заведующий отделом



И. Б. Гладкова