



ТВЕРЖДАЮ

Директор

СЗК «ОГОНЬ имени А.С. Пушкина»

А.В. Ремизов

« 19 »

Ремизов

2014 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения культуры Омской области «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» на 2014 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1	2	3	4
1	Обеспечение информационной открытости библиотеки в сети Интернет. Модернизация официального сайта библиотеки: - ревизия разделов сайта на предмет востребованности информации пользователями; - наполнение сайта материалами в соответствии с критериями оценки качества учреждений, оказывающих услуги в сфере культуры; - открытие на сайте новых информационных on-line услуг; - формирование новых рубрик для различных групп пользователей с учетом адресности потребителей; - включение форм обратной связи и участия потребителей в оценке качества услуг, в том числе размещение электронной формы для приема обращений граждан	весь период	заместители директора, отдел формирования и развития электронных и информационных ресурсов
2	Оснащение оборудованием и мебелью нового ассортимента с учетом изменения спроса для обеспечения комфортных условий для потребителей: - приобретение и установка обзорных выставочных витрин; - приобретение и размещение в зонах обслуживания бескаркасных кресел, снижающих нагрузку на позвоночник; - запуск автоматической станции возврата книг	I квартал I квартал II квартал	заместители директора, отдел содержания здания и материально-технического обеспечения, отдел сопровождения программно-аппаратных комплексов
1	2	3	4
3	Поэтапная модернизация внутренней среды библиотеки: дислокационные изменения,	III-IV квартал	директор, заместители

	ремонт, оснащение оборудованием и мебелью залов и зон обслуживания пользователей библиотеки		директора, отдел содержания здания и материально- технического обеспечения
4	Благоустройство территории библиотеки	постоянно	отдел содержания здания и материально- технического обеспечения
5	Мониторинг культуры и качества обслуживания потребителей услуг библиотеки: - проведение анкетирования потребителей услуг библиотеки с целью изучения степени удовлетворенности качеством и доступностью услуг библиотеки; - анализ отзывов потребителей на сайте и в книгах отзывов и предложений	ежеквартально	заместители директора, отделы библиотеки
6	Составление плана мероприятий по повышению качества работы библиотеки на 2015 год	декабрь	директор, заместители директора

Лапина Людмила Васильевна, ученый секретарь
24-85-09