

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области
Ю.В. Трофимов
« 11 » марта 2026 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» на 2026 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,6 из 100	Осуществлять мониторинг официального сайта, информационных стендов внутри библиотеки на предмет полноты и актуальности размещенной информации; поддержание полноты и актуальности размещенных сведений	В течение года	Гладкова И.Б. – зав. отделом по связям с общественностью и редакционно-издательской деятельности
		Рассмотреть возможность реализации функции экранного диктора (звукового синтезатора речи) на официальном сайте библиотеки для улучшения комфортности пользования сайтом слабовидящими пользователями	II полугодие 2026 года	Рыгалов А.В. – первый заместитель директора, Червонный Г.Н. – зав. отделом сопровождения программно-аппаратных комплексов

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения	98,5 из 100	Осуществить мероприятия по укреплению материально-технической базы учреждения в целях повышения комфортности условий предоставления услуг (выполнения работ) <i>(при наличии финансирования)</i>	в течение года	Рыгалов А.В. – первый заместитель директора
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	99,7 из 100	Оказывать ситуационную помощь посетителям с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Рыгалов А.В. – первый заместитель директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	99,4 из 100	Осуществлять инструктажи сотрудников по соблюдению общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	2 раза в год	Рыгалов А.В. – первый заместитель директора, Акимова Ю.Ю. – заместитель директора, Сорокин А.П. – заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	100,0 из 100	Проводить анкетные опросы пользователей о степени удовлетворенности доступностью и качеством условий оказания услуг	в течение года	Лапина Л.В. – учёный секретарь библиотеки, Федотова Ю.Е. – зав. филиалом «Специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих»