

УТВЕРЖДАЮ  
 Министр культуры Омской области  
 Ю.В. Трофимов  
 «14» 02 2023 года

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,  
 БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	99,6 из 100	Обеспечить поддержание полноты и актуальности сведений о деятельности учреждения на официальном сайте и на информационных стендах внутри учреждения	в течение года	Гладкова И.Б., зав. отделом по связям с общественностью и редакционно-издательской деятельности
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности	98,5 из 100	Рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой	I квартал 2023 года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
условий предоставления услуг и доступности их получения		Рассмотреть возможность проведения монтажных работ в соответствии с разработанными схемами подключения, в целях обеспечения потребителей беспроводным доступом к сети «Интернет» на базе технологии Wi-Fi <i>(по мере поступления бюджетного финансирования)</i>	I полугодие 2023 года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора
		Осуществить разработку дизайн-проекта иллюстрированной карты-навигатора по библиотеке с применением современных технологий	I полугодие 2023 года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора
		Осуществлять мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждении <i>(по мере бюджетного финансирования)</i>	в течение года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	94,0 из 100	Оказывать ситуативную помощь посетителям с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры</b>				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	98,8 из 100	Осуществлять инструктажи сотрудников по соблюдению общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	2 раза в год	Рыгалов А.В., первый заместитель директора; Акимова Ю.Ю., заместитель директора; Сорокин А.П., заместитель директора
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	98,8 из 100	Проводить анкетные опросы пользователей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг	в течение года	Лапина Л.В., ученый секретарь библиотеки; Федотова Ю. Е., зав. филиалом «Специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих»