

УТВЕРЖДАЮ
Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

« 20 » февраля 2020 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения культуры на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	94 из 100	Обеспечить размещение актуальной информации об учреждении на официальном сайте www.bus.gov.ru	постоянно	Путинцева Т.В., ведущий бухгалтер
		Обеспечить поддержание полноты и актуальности сведений о деятельности учреждения на его официальном сайте http://omsklib.ru/ и на информационных стендах внутри учреждения	регулярно	Филиппова Ю.С., заведующий сектором по взаимодействию со СМИ и общественностью, Московцева О.В., заместитель директора
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реали-	94,5 из 100	Обеспечить регулярность информирования потребите-	постоянно	Филиппова Ю.С.,

зацію мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения		лей о возможности дистанционного заказа книг на сайте библиотеки, на информационных стендах в здании библиотеки, в официальных аккаунтах библиотеки в социальных сетях		заведующий сектором по взаимодействию со СМИ и общественностью, Московцева О.В., заместитель директора
		Организовать продажу бутилированной воды в кафе библиотеки	постоянно	Макарова Л.Ф., ведущий инженер
		Установить кулер с питьевой водой в фойе первого этажа	постоянно	Макарова Л.Ф., ведущий инженер
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения	99,4 из 100	Продолжить реализацию мероприятий по обеспечению доступности учреждения для маломобильных групп населения (при условии выделения бюджетных ассигнований на эти цели в 2020 году)	в течение года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	88,4 из 100	Проводить тренинги по повышению доброжелательности и вежливости работников учреждения	2 раза в год	Рыгалов А.В., первый заместитель директора, Московцева О.В., заместитель директора, Сорокин А.П., заместитель директора

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг.	92,2 из 100	Проводить анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг	постоянно	Московцева О.В., заместитель директора, Федотова Ю. Е., зав. филиалом «Специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих»