



УТВЕРЖДАЮ

Директор

БУК «ОГОНБ имени А.С. Пушкина»

А.В. Ремизов

2015 г.

ПЛАН

мероприятий по улучшению качества работы бюджетного учреждения культуры Омской области
«Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» на 2015 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственные
1	Обеспечение информационной открытости библиотеки: Модернизация официального сайта библиотеки. Информация о работе библиотеки в СМИ	весь период	заместители директора, отдел общественной информации
2	Создание Общественного совета библиотеки	II квартал	директор, заместители директора
3	Поэтапная модернизация внутренней среды библиотеки: дислокационные изменения, ремонт, оснащение оборудованием и мебелью залов и зон обслуживания пользователей библиотеки	весь период	директор, заместители директора, отдел технического обслуживания
4	Благоустройство территории библиотеки	постоянно	отдел технического обслуживания
5	Мониторинг культуры и качества обслуживания потребителей услуг библиотеки: - проведение анкетирования потребителей услуг библиотеки с целью изучения степени удовлетворенности качеством и доступностью услуг библиотеки; - анализ отзывов потребителей на сайте и в книгах отзывов и предложений	ежеквартально	заместители директора, отделы библиотеки
6	Составление плана мероприятий по повышению качества работы библиотеки на 2016 год	декабрь	директор, заместители директора