

Приложение № 2
к протоколу № 1 от 08.09.2022 года
заседания Общественного совета по проведению
независимой оценки качества условий оказания
услуг организациями культуры Омской области

УТВЕРЖДЕНЫ
решением Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг
организациями культуры
Омской области
«08» сентября 2022 года

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ ПО УЛУЧШЕНИЮ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ
ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

1. Руководителям бюджетных учреждений культуры Омской области (далее – БУК) «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина», «Областная библиотека для детей и юношества», «Киноvideоцентр»:

- осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг;

- рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой;

- продолжить работу по обеспечению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по оборудованию входных зон и внутренних помещений учреждений с учетом требований доступности для маломобильных групп потребителей, инвалидов по слуху и зрению;

- предусмотреть мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждениях.

2. БУК «Киноvideоцентр» активизировать работу по информированию потребителей о видах услуг, предоставляемых учреждением.

3. БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» рассмотреть возможность:

- обеспечения потребителей услуг беспроводным доступом к сети «Интернет» на базе технологии Wi-Fi;

- организации системы навигации внутри здания библиотеки.

4. БУК «Областная библиотека для детей и юношества» рассмотреть возможность проведения опроса потребителей услуг на тему совершенствования графика работы библиотеки.