

Приложение № 1  
к протоколу № 1 от 08.09.2022 года  
заседания Общественного совета по проведению  
независимой оценки качества условий оказания  
услуг организациями культуры Омской области

УТВЕРЖДЕНЫ  
решением Общественного совета  
по проведению независимой  
оценки качества условий оказания  
услуг организациями культуры  
Омской области  
«08» сентября 2022 года

## РЕЗУЛЬТАТЫ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ В 2022 ГОДУ

### Критерий № 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование организации	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Итого по критерию 1
<b>Максимальный балл по показателю</b>	<b>30</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>100</b>
<b>Средний балл по учреждениям</b>	<b>30,0</b>	<b>30,0</b>	<b>39,7</b>	<b>99,7</b>
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	30,0	30,0	39,6	99,6
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	30,0	30,0	39,8	99,8
БУК «Киновидеоцентр»	30,0	30,0	39,8	99,8

### Критерий № 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Итого по критерию 2
<b>Максимальный балл по показателю</b>	<b>50</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
<b>Средний балл по учреждениям</b>	<b>50,0</b>	<b>48,2</b>	<b>98,2</b>
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	50,0	48,5	98,5
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	50,0	48,6	98,6
БУК «Киноvideоцентр»	50,0	47,5	97,5

### Критерий № 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Показатель 3.3 Доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по критерию 3
<b>Максимальный балл по показателю</b>	<b>30</b>	<b>40</b>	<b>30</b>	<b>100</b>
<b>Средний балл по учреждениям</b>	<b>18,0</b>	<b>34,7</b>	<b>29,5</b>	<b>82,2</b>
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	24,0	40,0	30,0	94,0
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	18,0	32,0	28,6	78,6
БУК «Киноvideоцентр»	12,0	32,0	30,0	74,0

#### Критерий № 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Итого по критерию 4
<b>Максимальный балл по показателю</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
<b>Средний балл по учреждениям</b>	<b>39,5</b>	<b>39,6</b>	<b>19,7</b>	<b>98,8</b>
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	39,7	39,8	19,7	99,2
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	39,7	39,6	19,8	99,1
БУК «Киноvideоцентр»	39,2	39,4	19,6	98,2

#### Критерий № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого по критерию 5
<b>Максимальный балл по показателю</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>50</b>	<b>100</b>
<b>Средний балл по учреждениям</b>	<b>29,7</b>	<b>19,6</b>	<b>49,6</b>	<b>98,9</b>
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	29,8	19,7	49,5	99,0
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	29,5	19,6	49,7	98,8
БУК «Киноvideоцентр»	29,8	19,4	49,7	98,9

Сводные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области в 2022 году

№	Наименование учреждения	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	ИТОГО по учреждению, баллов
<b>Максимальный балл по критерию</b>		<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>Средний балл по учреждениям</b>		<b>99,7</b>	<b>98,2</b>	<b>82,2</b>	<b>98,8</b>	<b>98,9</b>	<b>95,6</b>
1	БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	99,6	98,5	94,0	99,2	99,0	98,1
2	БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	99,8	98,6	78,6	99,1	98,8	95,0
3	БУК «Киноvideоцентр»	99,8	97,5	74,0	98,2	98,9	93,7