

Приложение № 2
к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Омской области
№ 2 от 29 октября 2025 года

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
по улучшению качества условий оказания услуг государственных
учреждений культуры Омской области

- 1) продолжить работу по модернизации официальных сайтов, в том числе рассмотреть возможность реализации функции экранного диктора (звукового синтезатора речи) для улучшения комфортности пользования сайтом для слабовидящих пользователей;
- 2) проводить регулярный мониторинг официальных сайтов на предмет полноты и актуальности размещенной информации;
- 3) усовершенствовать систему размещения официальной информации на стендах внутри учреждений культуры;
- 4) поддерживать на существующем уровне комфортность условий оказания услуг, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- 5) осуществлять периодический мониторинг удовлетворенности потребителей услуг качеством условий их оказания.