

Приложение № 1

к протоколу заседания Общественного
совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг
организациями культуры Омской
области № 2 от 29 октября 2025 года

РЕЗУЛЬТАТЫ

**независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области
в 2025 году**

Критерий № 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»

Наименование организации	Показатель 1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Показатель 1.2 Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Показатель 1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Итого по критерию 1
Максимальный балл по показателю	30,0	30,0	40,0	100,0
Средний балл по учреждениям	30,0	30,0	39,9	99,9
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	30,0	30,0	39,6	99,6
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	30,0	30,0	40,0	100,0
БУК «Киноvideоцентр»	30,0	30,0	40,0	100,0

Критерий № 2 «Комфортность условий предоставления услуг»

Наименование организации	Показатель 2.1 Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Показатель 2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Итого по критерию 2
Максимальный балл по показателю	50,0	50,0	100,0
Средний балл по учреждениям	50,0	49,3	99,3
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	50,0	48,5	98,5
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	50,0	50,0	100,0
БУК «Киноvideоцентр»	50,0	49,5	99,5

Критерий № 3 «Доступность услуг для инвалидов»

Наименование организации	Показатель 3.1 Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Показатель 3.3 Доля получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Итого по критерию 3
Максимальный балл по показателю	30,0	40,0	30,0	100,0
Средний балл по учреждениям	20,0	40,0	29,5	89,5
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	30,0	40,0	29,7	99,7
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	12,0	40,0	28,8	80,8
БУК «Киноvideоцентр»	18,0	40,0	30,0	88,0

Критерий № 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»

Наименование организации	Показатель 4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	Показатель 4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Показатель 4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Итого по критерию 4
Максимальный балл по показателю	40,0	40,0	20,0	100,0
Средний балл по учреждениям	39,7	40,0	19,9	99,6
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	39,6	40,0	19,8	99,4
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	40,0	40,0	19,8	99,8
БУК «Киноvideоцентр»	39,6	40,0	20,0	99,6

Критерий № 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Наименование организации	Показатель 5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Показатель 5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Показатель 5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	Итого по критерию 5
Максимальный балл по показателю	30,0	20,0	50,0	100,0
Средний балл по учреждениям	30,	19,9	50,0	99,9
БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	30,0	20,0	50,0	100,0
БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	30,0	20,0	50,0	100,0
БУК «Киноvideоцентр»	30,0	19,8	50,0	99,8

Сводные результаты независимой оценки качества условий оказания услуг государственными учреждениями культуры Омской области в 2025 году

№	Наименование учреждения	Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	ИТОГО по учреждению, баллов
Максимальный балл по критерию		100	100	100	100	100	100
Средний балл по учреждениям		99,9	99,3	89,5	99,6	99,9	97,65
1	БУК «ОГОНБ им. А.С. Пушкина»	99,6	98,5	99,7	99,4	100,0	99,44
2	БУК «Областная библиотека для детей и юношества»	100,0	100,0	80,8	99,8	100,0	96,12
3	БУК «Киноvideоцентр»	100,0	99,5	88,0	99,6	99,8	97,38