

БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина»

ОТЧЕТ

об исполнении плана по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, на 2023 год

Отчетный период – 2023 год

Мероприятия	Плановый срок реализации	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятий
I. Открытость и доступность информации об учреждении культуры			
Обеспечить поддержание полноты и актуальности сведений о деятельности учреждения на официальном сайте и на информационных стенах внутри учреждения	в течение года	Гладкова И.Б., зав. отделом по связям с общественностью и редакционно-издательской деятельности	<p>Выполнено.</p> <p>Актуальная информация о деятельности БУК «ОГОНБ имени А.С. Пушкина» в течение года размещалась на официальном сайте учреждения (http://omsklib.ru), на официальном сайте bus.gov.ru, на информационных стенах внутри учреждения.</p>
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Рассмотреть возможность обеспечения потребителей услуг питьевой водой	I квартал 2023 года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора	<p>Выполнено.</p> <p>Вопрос «О возможности обеспечения потребителей услуг питьевой водой» рассмотрен на совещании директора с руководителями структурных подразделений (06.02.2023 г.).</p> <p>В период проведения крупных массовых мероприятий потребители услуг обеспечиваются питьевой водой, в том числе с помощью куллеров с питьевой водой.</p> <p>Для посетителей ежедневно работают вендинговые автоматы по продаже кофе, бутилированной воды (1-й этаж).</p> <p>В буфете (2-й этаж) организована продажа питьевой воды в пластиковых бутылках.</p>
Рассмотреть возможность проведения монтажных работ в соответствии с разработанными схемами подключения, в целях обеспечения потребителей беспроводным доступом к сети «Интернет» на базе технологии Wi-Fi (по мере поступления бюджетного финансирования)	I полугодие 2023 года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора	<p>Выполнено.</p> <p>Выполнены монтажные работы в соответствии с разработанными схемами подключения к сети «Интернет» на базе технологии Wi-Fi.</p>

Осуществить разработку дизайн - проекта иллюстрированной карты - навигатора по библиотеке с применением современных технологий	I полугодие 2023 года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора	Выполнено. Разработан дизайн - проект иллюстрированной карты - навигатора по библиотеке. Реализация дизайн-проекта осуществлена.
Осуществить мероприятия по укреплению материально-технической базы в целях повышения комфортности пребывания в учреждениях (по мере бюджетного финансирования)	в течение года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора	Выполнено. В целях повышения комфортности пребывания пользователей в библиотеке: приобретена удобная мягкая модульная мебель; создана новая комфортная локация в библиотеке - зона свободного общения (2-й этаж).
III. Доступность услуг для инвалидов			
Оказывать ситуационную помощь посетителям с ограниченными возможностями здоровья	в течение года	Рыгалов А.В., первый заместитель директора	Выполнено. Ситуационная помощь посетителям с ограниченными возможностями здоровья (в том числе с нарушением зрения и слуха) оказывается постоянно с учетом специфических потребностей в помощи для передвижения и оказания услуг.
IV. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры			
Осуществлять инструктажи сотрудников по соблюдению общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	2 раза в год	Рыгалов А.В., первый заместитель директора, Акимова Ю.Ю., заместитель директора, Сорокин А.П., заместитель директора	Выполнено. Инструктажи проведены с сотрудниками так называемой «входной» группы (гардероб, служба охраны, сектор регистрации пользователей) и с заведующими структурными подразделениями обслуживания пользователей (первый понедельник февраля, марта, сентября). Руководители отделов обслуживания провели соответствующие инструктажи с сотрудниками подразделений.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Проводить анкетные опросы пользователей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг	в течение года	Лапина Л.В., учёный секретарь библиотеки; Федотова Ю. Е., зав. филиалом «Специализированная библиотека для незрячих и слабовидящих»	Выполнено. В учреждении проводятся ежегодные анкетные опросы посетителей о степени удовлетворенности доступностью и качеством оказания услуг (в соответствии с региональными стандартами государственных услуг).

Лапина Л.В., учёный секретарь библиотеки, тел. (3812) 24-85-09

04.12.2023