

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ
БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
«ОМСКАЯ ГОСУДАРСТВЕННАЯ ОБЛАСТНАЯ НАУЧНАЯ
БИБЛИОТЕКА ИМЕНИ А.С. ПУШКИНА»**

**ПРОТОКОЛ № 3
заседания Общественного совета**

г. Омск

25.10.2016 г.

Место проведения: г. Омск, ул. Красный Путь, 11, БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина», ауд. 202А

Время проведения: 16.00 – 17.30

Количество присутствующих: 16 человек, в том числе членов Совета 11 человек

Председательствующий: Томилов Н.А., председатель Общественного совета БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина»

Секретарь: Лапина Л.В., ученый секретарь библиотеки

Повестка заседания

1. О ходе исполнения распоряжения Правительства Омской области от 12.10.2016 г. № 151-рп «О реорганизации бюджетных учреждений Омской области в сфере культуры»
2. 110-летие Библиотеки имени А.С. Пушкина: краткий исторический экскурс
3. Деятельность Библиотеки в оценке пользователей: итоги анкетных опросов

В начале заседания председатель Общественного совета БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» Н.А. Томилов представил новых членов Общественного совета: **Дубкова Станислава Марковича** - директора Омского государственного театра куклы, актера, маски «Арлекин», заслуженного работника культуры Российской Федерации; **Попова Игоря Владимировича** - вице-президента АО «Высокие Технологии», профессора уголовного права и криминологии Омской юридической академии, депутата Законодательного Собрания Омской области.

По первому вопросу повестки заседания слушали директора библиотеки А.В. Ремизова

Докладчик изложил суть реорганизации - присоединение БУК «Омская областная библиотека для слепых» к БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» и образовании одного юридического лица - БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина». Сегодня Министерство культуры Омской области на коммерческой основе арендует площадь для библиотеки слепых в здании № 63 на улице «30-я Северная». В прошлом году стоимость аренды составила 800 тыс. рублей, в этом году около 600 тыс. После реорганизации на этом месте будет работать пункт выдачи книг. В настоящее время в здании библиотеки имени А.С. Пушкина созданы необходимые условия для библиотечно-информационного обслуживания пользования слепых и слабовидящих пользователей.

Ремизов А.В. отметил: «Мы приложим все усилия, чтобы выполнить распоряжение Правительства Омской области от 12.10.2016 г. № 151-рп

«О реорганизации бюджетных учреждений Омской области в сфере культуры» в срок и в интересах всех наших читателей. Инвалиды смогут не просто приходить и читать книги, но смогут участвовать в мероприятиях, культурных программах, проектах, которые проводятся у нас здесь. Они как слушатели могут быть участниками любых программ». Реорганизация позволит расширить спектр предоставляемых услуг, исключить дублирование фонда документов, обеспечить его полноту и качественный состав, укрепить материально-техническую базу учреждения, повысить качество управления бюджетными средствами.

Члены Совета обменялись мнениями о преимуществах объединения библиотек. Так, Ф.И. Новиков указал, что в библиотеке имени Пушкина качественная материальная база, высокий кадровый потенциал. В.И. Селюк добавил, что большим плюсом для слабовидящих является территориальная расположенность учреждения в центре города, у новых посетителей появится возможность принимать непосредственное участие во множестве культурно-досуговых мероприятий. Эти преимущества уже оценили те, кто посещает работающий в «Пушкинке» более года филиал библиотеки для слепых. К тому же сохранится и библиотечное обслуживание на прежнем месте, на 30-й Северной.

По второму вопросу повестки заседания слушали ученого секретаря библиотеки Л.В. Лапину, которая рассказала, когда и как было принято решение о создании в Омске городской общественной библиотеки имени А.С. Пушкина, об утверждении её Устава, как проходило открытие библиотеки в 1907 году, в каких помещениях она находилась и какими ресурсами располагала, о первых сотрудниках библиотеки. «110-летие – это повод вспомнить тех, кто работал в библиотеке в разное время», – отметила она.

Директор библиотеки А.В. Ремизов поделился мыслями по празднованию столь солидной даты. «У нас тридцать ветеранов (и тех, кто уже на заслуженном отдыхе, и тех, кто продолжает трудиться в библиотеке), проработавших в «Пушкинке» 30 и более лет», – подчеркнул А. В. Ремизов. Он также добавил, что юбилей «Пушкинки» имеет значение не только для работников и постоянных читателей библиотеки, это важное событие для всего региона и всех его жителей.

Участники заседания согласились с этим и заверили, что готовы принимать активное участие в подготовке и проведении юбилея.

По третьему вопросу повестки заседания слушали заместителя директора библиотеки О.В. Московцеву.

Членам Совета были представлены результаты мониторинга удовлетворенности пользователей качеством и доступностью библиотечно-информационных услуг в 2016 году. «Одним из механизмов повышения эффективности деятельности учреждения является независимая оценка. Для проведения регулярного мониторинга была разработана анкета для посетителей библиотеки, которая отражает важные показатели качества нашей работы. Они касаются спектра предоставляемых библиотечно-информационных услуг, качества книжного фонда, темпа обслуживания посетителей, новизны компьютерного оборудования, удобного режима работы библиотеки», – отметила О. В. Московцева. Она рассказала, что опрос проводится ежеквартально, в нём участвуют в среднем от 10 до 18 % людей, посетивших библиотеку. По итогам десяти месяцев опрошено шестьсот посетителей, среди них удовлетворены качеством и доступностью 98,6 %. Интересны не только цифры, но и мнение читателей о библиотеке, поэтому в анкете есть дополнительная графа «Ваше мнение и пожелания», где пользователи формулируют замечания и предложения, помогающие совершенствовать обслуживание читателей. Все замечания и предложения посетителей библиотеки можно систематизировать в четыре блока: 1. Повышение качества фонда; 2. Создание комфортных условий; 3. Повышение уровня технического оснащения; 3. Спектр услуг. В первом блоке пользователи обращают

внимание на необходимость усилить комплектование фондов литературой по географии туризма, истории, отраслевыми статистическими сборниками Омскстата, по экономическим дисциплинам, журналами по технике, современными изданиями об организации деятельности в сервисе, индустрии моды и красоты. Отмечают необходимость развивать фонд абонементов, а также «побольше книг по краеведению». По второму блоку отмечены, в частности, следующие замечания: плохое освещение, духота летом и холодно зимой. По третьему блоку наибольшее количество предложений касается необходимости модернизации оборудования и обновления ПО на компьютерах («применять больше высоких технологий»; «больше точек wi-fi»). И в третьем блоке зафиксированы следующие пожелания: «возможность фотографировать издания в библиотеке, а не платить за ксерокопию»; «продумайте лучше структуру сайта». Московцева О.В. подчеркнула, что все пожелания и замечания пользователей тщательно анализируются, по мере возможности (особенно финансовой) принимаются к реализации. В первой декаде ноября в библиотеке будет проводиться и другое анкетирование пользователей – «Независимая оценка качества работы Омской государственной областной научной библиотеки имени А. С. Пушкина». Анкета разработана и подготовлена социологической компанией «Центр гуманитарных, социально-экономических и политических исследований – 2» («ГЭПИЦентр-2»).

Участники заседания проявили значительный интерес к материалам анализа мониторинга, обратили внимание на необходимость продолжения работы по изучению мнения пользователей библиотеки.

РЕШИЛИ:

1. По 1 вопросу: Информацию принять к сведению.
2. По 2 вопросу: Подготовить проект программы мероприятий, посвященных 110-летию библиотеки и обсудить его на следующем заседании Совета.
3. Информацию принять к сведению. Рекомендовано продолжить работу по изучению мнения пользователей библиотеки.
4. Провести следующее заседание Совета в декабре текущего года и обсудить проект юбилейных мероприятий библиотеки и плана работы Совета на 2017 год

Председательствующий:



Н.А. Томилов

Секретарь:

Л.В. Лапина