

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Омской государственной
областной научной библиотеки
имени А.С. Пушкина
А.В. Ремизов
« *декабрь* » 2015 г.

КОНЦЕПЦИЯ
официального сайта бюджетного учреждения культуры
Омской области «Омская государственная областная научная
библиотека имени А.С. Пушкина» и его развития как
Интернет-портала

Омск 2015

Термины и определения

Портал – сетевой узел или комплекс узлов, подключенный к Интернету по высокоскоростным каналам связи, обладающий развитым пользовательским интерфейсом и предоставляющий единый с концептуальной и содержательной точки зрения доступ к широкому спектру информационных ресурсов и услуг, ориентированных на определенную аудиторию. С технологической точки зрения портал – системное многоуровневое объединение ресурсов и сервисов в Интернете, или система сайтов, работающих на основе единой базы данных и единых стандартов обмена информацией.

Сервисы портала – реализованные в его составе программные средства, доступные через внешние или внутренние (программный) интерфейсы портала, основная задача которых состоит в том, чтобы помогать пользователям удобно и эффективно выполнять требуемые операции с содержимым портала и использовать его ресурсы.

Службы портала – функциональные подсистемы портала, доступные через внутренний интерфейс и используемые сервисами портала.

Интернет-портал ОГОНБ имени А.С. Пушкина - единая, взаимоувязанная система официального информационного представительства бюджетного учреждения культуры Омской области «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» (далее – ОГОНБ имени А.С. Пушкина; Библиотека) в сети Интернет, интегрированная с другими информационными ресурсами в сети Интернет, прежде всего содержащими библиотечные, музейные, архивные и образовательные информационные ресурсы.

Доменная зона omsklib.ru - совокупность доменных имен третьего уровня, входящих в домен **omsklib.ru**. Доменная зона способствует идентификации официальных информационных ресурсов ОГОНБ имени А.С. Пушкина в сети Интернет.

Информационный ресурс Интернет-портала ОГОНБ имени А.С. Пушкина – официально зарегистрированный в доменной зоне **omsklib.ru** специализированный источник информации (например, тематический сайт). Примеры информационных ресурсов Интернет-портала ОГОНБ имени А.С. Пушкина:

- kraeved.omsklib.ru - краеведческий интернет-проект - специализированный сайт/портал - информационный ресурс Центра краеведческой информации и Информационно-библиографического отдела;
- feldman.omsklib.ru - информационный ресурс (интернет-проект) Центра библиотечно-информационных ресурсов на иностранных языках;

- music.omsklib.ru - информационный библиографический ресурс (интернет-проект) сектора литературы по искусству.

Официальный сайт ОГОНБ имени А.С. Пушкина (www.omsklib.ru) - информационный ресурс, на котором публикуется официальная информация Библиотеки, имеются ссылки на все зарегистрированные информационные ресурсы ОГОНБ имени А.С. Пушкина, размещены общие для всего интернет-портала сервисы (единый поиск; единая адресная книга, и др.).

Целевая аудитория Интернет-портала ОГОНБ имени А.С. Пушкина – совокупность групп пользователей, на которые сфокусировано содержание интернет-портала ОГОНБ имени А.С. Пушкина; круг посетителей, заинтересованных в информации или услугах, представленных на сайте.

Введение

Действующий официальный сайт ОГОНБ имени А.С. Пушкина требует модернизации, поскольку устарела сама система управления контентом сайта. В существующем виде сайт не может качественно выполнять задачи поддержки и развития широкого спектра удаленных методов обслуживания пользователей, внедрения необходимых сервисов для пользователей, в том числе сотрудников Библиотеки. Требуется единый механизм доступа как к внутренним, так и к внешним данным на основе разработки приложений, совмещающих данные из подсистемы хранения, основанной на реляционной модели, с программным обеспечением, разработанным по объектно-ориентированной методологии. Возникает необходимость построения информационного ресурса по типу профилированной базы знаний.

Официальный сайт ОГОНБ имени А.С. Пушкина должен быть не просто популярным сервисом, который Библиотеки предоставляют своим пользователям, а полноценным направлением деятельности, которое обязательно должно быть встроено в общую систему библиотечно-информационного обслуживания и управления информационными ресурсами Библиотеки.

В новой версии сайт ОГОНБ имени А.С. Пушкина должен полностью соответствовать ожиданиям пользователей и требованиям цифровой эпохи в целом.

Официальный сайт ОГОНБ имени А.С. Пушкина – это виртуальное лицо библиотеки в Интернете, неотъемлемый компонент ее имиджа, инструмент её PR-политики, следовательно, необходимо целенаправленно заниматься его продвижением и формированием информационного образа сайта (дизайна, контента и навигации).

Концепция официального сайта бюджетного учреждения культуры Омской области «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина» и его развития как Интернет-портала (далее - Концепция) определяет цели, задачи, основные принципы и требования к

новой версии официального сайта (далее – портал) ОГОНБ имени А.С. Пушкина.

Основная цель создания новой версии официального сайта ОГОНБ имени А.С. Пушкина и его развития как Интернет-портала

Создание единой информационно-коммуникационной среды, объединяющей различные информационные ресурсы ОГОНБ имени А.С. Пушкина для предоставления широкой интернет-аудитории, а также интерактивных и транзакционных электронных сервисов, для обеспечения информационной поддержки основной деятельности Библиотеки, отражение её во всемирной информационной среде, создания информационного имиджа Библиотеки.

Цели и задачи официального сайта / Интернет портала ОГОНБ имени А.С. Пушкина

Главная цель:

Максимальное удовлетворение потребностей всех существующих и потенциальных пользователей ОГОНБ имени А.С. Пушкина в широком диапазоне информации о деятельности Библиотеки и в услугах Библиотеки, предоставляемых удаленно, с использованием самых современных информационных технологий.

Основные цели:

- концентрация и систематизация информации о деятельности ОГОНБ имени А.С. Пушкина;
- своевременное обеспечение пользователей, в том числе сотрудников Библиотеки, полной и достоверной информацией;
- создание условий для удаленного оказания ряда услуг Библиотеки;
- обеспечение эффективного взаимодействия структурных подразделений Библиотеки и повышение результативности их работы;
- привлечение новых пользователей и создание условий для повышения авторитета ОГОНБ имени А.С. Пушкина как в России, так и за рубежом.

Основные задачи:

- развивать системы обеспечения удаленного доступа граждан к информации о деятельности ОГОНБ имени А.С. Пушкина и к услугам Библиотеки на основе использования ИКТ;
- предоставить внешним и внутренним пользователям Библиотеки возможность доступа ко всем данным и приложениям, необходимым им в работе, через единую точку входа;
- объединить изолированные модели информационного обеспечения ОГОНБ имени А.С. Пушкина и обеспечить высокую степень интеграции различных информационных ресурсов;

- предоставить потребителям информационных услуг возможность активного использования необходимых им ресурсов;
- обеспечить всем пользователям, в том числе - применяющим мобильные устройства, полноценный доступ к ресурсам Библиотеки 24 часа в сутки 7 дней в неделю независимо от места их пребывания;
- обеспечить возможность производить поиск в базах данных и каталогах внутри портала и на других сайтах Интернет;
- предлагать своим посетителям комплекс информационно-образовательных интерактивных сервисов;
- обеспечить постоянную актуализацию адресных ссылок на ресурсы Интернет и регулярное выявление новых тематических ресурсов;

Ожидаемые результаты:

- формирование организационного и технологического базиса для создания единой системы информационной поддержки граждан и организаций по вопросам взаимодействия с ОГОНБ имени А.С. Пушкина в части предоставляемых государственных услуг и работ;
- снижение операционных издержек организации процесса взаимодействия интернет-аудитории с ОГОНБ имени А.С. Пушкина за счёт интеграции разрозненных информационных систем и источников информации о деятельности Библиотеки в общее информационное пространство;
- привлечение новых пользователей (читателей) за счет расширения состава информации и сервисов, предоставляемых ОГОНБ имени А.С. Пушкина интернет-аудитории.

Целевая аудитория портала

Портал рассчитан на широкий круг пользователей, в том числе должен быть адаптирован для людей с ослабленным зрением в соответствии с требованиями ГОСТ Р 52872 – 2012 на уровне А, позволяющем инвалиду по зрению обеспечить доступность к интернет-ресурсу без потерь информации. Предполагается сегментирование информации для конкретных групп пользователей: профессионалам-библиотекарям, молодежной аудитории, людям пожилого возраста, пользователям, интересующимся историей и культурой Омской области, представителям СМИ, органов власти и др. Каждая группа заинтересована в определенном типе информации, хотя их интересы могут пересекаться. Пользователем сайта может быть физическое, юридическое лицо, имеющее технические возможности выхода в Интернет. Портал связан с социальными сетями (Одноклассники, ВКонтакте, Facebook и др.).

Основные характеристики портала и требования к portalу

Портал должен отвечать основным международным **критериям качества** веб-сайтов по культуре:

- быть **прозрачным**, для чего должно быть ясно заявлено о назначении и поставленных при создании сайта целях, а также об организации, ответственной за управление им;
- быть **эффективным** для пользователей, для чего должны быть использованы адекватные цифровые технологии, авторские материалы, форма и содержание;
- гарантировать высококачественную **поддержку** и своевременное **обновление** сайта;
- быть **доступным** для всех пользователей, независимо от тех технологий, которые они используют, включая навигацию, содержание и элементы интерактивности;
- быть **ориентированным на пользователей**, принимать во внимание их потребности, обеспечивая уместность и простоту использования сайта, с учетом обратной связи и оценки сайта пользователями;
- быть **«реактивным»**, предоставляя пользователям возможность контактов с создателями сайта и получения соответствующих ответов; где необходимо - поддерживать дискуссии и обмен информацией с пользователями и между ними;
- быть **многоязычным**, обеспечивая доступ к информации минимум на двух языках: размещенная на портале информация в полном объеме должна быть представлена на русском языке как государственном языке РФ; характеристика основных разделов, карта сайта – на английском как языке международного общения;
- быть **связующим звеном** между пользователями и другими сайтами по культуре, чтобы предоставить возможность легко находить те информационные ресурсы и услуги, которые могут быть необходимы пользователям;
- быть **легитимным**, уважать права на интеллектуальную собственность и конфиденциальность личной информации, четко заявлять о сроках и условиях, на которых сайт и его содержание могут использоваться;
- быть **жизнеспособным**, т.е. обеспечивать долговременную сохранность сайта и его содержания за счёт использования соответствующих стратегий и стандартов.

Содержательное наполнение портала обеспечивает выполнение следующих **основных функций**:

- информационная (новостная лента: анонсы, информация о текущих мероприятиях, выставках, фондах, услугах и др.);
- культурная (виртуальные выставки, интерактивные мероприятия, акции Библиотеки и др.);
- образовательная (полнотекстовые коллекции, полезные ссылки,

электронные каталоги, электронные ресурсы, виртуальные читальные залы и др.);

- функция региональной культурной памяти (история Библиотеки; календарь знаменательных и памятных дат Омского Прииртышья; книжная память региона и др.);
- организационная (структура, нормативно-правовая база деятельности и т.д.);
- интерактивная функция сайта, связанная с непосредственным взаимодействием виртуального пользователя (группы в социальных сетях, «вопрос-ответ», онлайн-консультации, опросы, книга отзывов и предложений, виртуальные справочные службы, личный кабинет и др.).

Портал должен позволять пользователям:

- осуществлять навигацию по сайту (переход между страницами);
- скачивать (при наличии необходимых прав доступа) различного рода документы и файлы;
- масштабировать размер шрифта текста (для людей с ослабленным зрением);
- изменять язык сайта с русского на английский и наоборот;
- выполнять вход на сайт как зарегистрированный пользователь для возможности защищенного просмотра, добавления и редактирования личной конфиденциальной персональной информации.

Платформа (система управления контентом) портала обеспечивает:

- возможность последующей поддержки и доработки портала; возможность масштабирования (усовершенствования и модернизации);
- отсутствие проблем при добавлении текстового и мультимедийного контента;
- хорошую защищенность системы.

Система управления должна позволять:

- управлять страницами (сайтами) портала (добавлять, удалять, изменять их содержимое);
- управлять элементами меню;
- загружать на сайт графический материал (фото-, видеоизображения, различные файлы и т.п.).

Шаблоны сайтов

Шаблон сайта - это фактически готовый дизайн, который отделен от контента. Применение шаблонов сайтов обеспечит независимость работы над дизайном портала от работ по управлению информационными ресурсами.

Масштабируемость и расширяемость

Архитектура построения портала и применяемые технологические решения должны допускать возможность расширения его функциональных возможностей, в том числе изменение количества и качества предоставляемых сервисов и повышение производительности обработки внешних пользовательских запросов. При этом важно, что с технической точки зрения указанные свойства портала должны обеспечиваться за счет использования современных эффективных платформенных решений с учетом ранее созданных заделов в разработке и использовании программного обеспечения. Добавление новых функциональных возможностей не должно сопровождаться изменениями в ранее разработанной и эксплуатируемой части.

Переносимость и модульность

Используемое программное обеспечение ИС должно преимущественно иметь модульную структуру. Пользовательский контент должен быть отделен от кода, реализующего логику, и пользовательского интерфейса и размещаться в базе данных под управлением одной из известных СУБД (например, MySQL, PostgreSQL). Данное требование является логическим следствием возможного масштабирования портала и связанной с этим необходимости смены платформы и/или создания более мощного вычислительного кластера, а также в случае необходимости существенного расширения функциональности.

Надежность

Исходя из того, что портал должен предоставлять информацию в режиме 7x24, при выборе программно-аппаратных средств, применяемых для расширения функциональности портала, следует использовать средства, гарантирующие необходимые технические характеристики в части их надежности и производительности.

Интероперабельность

Информационные системы, входящие в портал, должны удовлетворять требованию интероперабельности. В рамках настоящей Концепции указанное понятие трактуется, прежде всего, как использование взаимосогласованных механизмов обмена информацией. При этом в качестве основного способа обеспечения интероперабельности рассматривается обязательное использование стандартных протоколов и программных интерфейсов и веб-сервисов.

Единый формат документов при обмене информацией

Эффективный автоматизированный обмен информацией между компонентами (узлами) указанной распределенной системы возможен лишь при условии использования стандартных форматов структурирования информационных объектов, которые не зависят от программно-аппаратной платформы, а также исключают какую-либо неоднозначность интерпретации

при обработке реквизитов (информационных элементов) объектов в рамках автоматизированного процесса обмена.

Лингвистическое обеспечение

В данном случае лингвистическая совместимость трактуется, как обязательное применение в рамках всех взаимодействующих элементов портала, согласованных на основе определенных стандартов (единых понятий, терминов и определений) процедур смысловой обработки информационных объектов. Требование лингвистической совместимости является абсолютно необходимым в контексте реализации единого поискового сервиса, основанного на использовании всеми ресурсами тематической сети стандартизированных моделей навигации, полнотекстового индексирования и многокритериального поиска.

Наиболее важной проблемой в плане обеспечения лингвистической совместимости является внедрение в функциональный дизайн взаимодействующих информационных ресурсов стандартизованных процедур систематизации информационных объектов, т.е. процедур, использующих единую классификационную систему. В данном контексте указанная система понимается непосредственно в трактовке ГОСТ 7.74-96 «Информационно-поисковые языки. Термины и определения», т.е. как набор средств формализованного представления содержания документов, данных и информационных запросов посредством кодов или описаний классов логически согласованного множества понятий.

Для целей реализации единого поискового сервиса наиболее приемлемым подходом построения единой классификационной системы представляется иерархический метод классификации, основанный на детальной системе тематических, а также предметной проблемно-ориентированных рубрикаторов, фактически представляющей собой иерархическую совокупность классификационных таблиц, содержащую полный перечень включенных в систему понятийных классов. Кроме того, дополнительным аргументом в пользу иерархической схемы единой классификации является указанная выше необходимость разработки и внедрения единого навигационного и информационно-поискового сервиса на уровне портала.

Для обеспечения расширенного, более результативного поиска (т.е. поиска, основанного на использовании обобщенных понятий) необходимым условием является наличие единых словарей дескрипторов понятий, как правило, организованных в виде тезаурусов.

Исходя из вышеприведенного, основные принципы обеспечения лингвистической совместимости ресурсов портала могут быть сформулированы следующим образом.

В рамках всех информационных ресурсов портала необходимо:

- использовать единую (универсальную) систему рубрикаторов, классифицирующих информационные объекты по их типу, а также по функциональному, отраслевому, и прочим признакам;

- использовать единый набор справочников допустимых значений атрибутов информационных объектов в соответствии с принятой единой системой классификаторов;

- использовать единую систему тегов, применяемых при индексации документов и поисковых запросов.

Необходимо отметить, что указанные выше элементы единого лингвистического обеспечения (рубрикаторы, словари, справочники, структуры метаданных т.п.) сами по себе являются информационными ресурсами. Соответственно, их сопровождение, актуализация, а также предоставление доступа к ним, должны быть обеспечены в рамках портала. В частности, с технической точки зрения указанный доступ должен быть обеспечен на основе использования соответствующих специализированных Web-сервисов.

Централизованные сервисы

Портал должен обеспечивать общие для всех зарегистрированных информационных ресурсов сервисы: поисковая машина, мониторинг, единая адресная книга, система безопасности, архив.

Дизайн портала

Дизайн должен быть выдержан в строгих и мягких тонах. Использовать преимущественно 2 (два) оттенка, например, сине-голубые оттенки. Дизайн сайта должен быть выполнен с использованием языка HTML и CSS, при необходимости для создания отдельных графических элементов допустимо использование технологии FLASH.

В оформлении контента портала предлагается использовать небольшие, но стильные графические элементы (пиктограммы, «визуалы»).

В качестве основных шрифтовых гарнитур стиля использовать наиболее безопасные для зрения, например, Verdana, так как при чтении текстов, набранных этим шрифтом, глаза напрягаются намного меньше, чем при чтении любых других. В случае отсутствия необходимых шрифтов на компьютере пользователя необходимо предусмотреть использование стандартных групп шрифтов браузеров таким образом, чтобы замена шрифтов из соответствующей группы не приводила к визуальному искажению текста.

Размер (кегель) шрифтов должен обеспечивать удобство восприятия текста при минимально допустимом размере экрана.

Портал должен корректно отображаться в современных браузерах.

Компоновка страниц портала должна обеспечивать автоматическое масштабирование страниц в зависимости от ширины рабочего поля браузера пользователя.

Структура портала

Портал строится по принципу многоуровневой информационно-поисковой системы и состоит из разделов, их подразделов, ссылок на

специализированные сайты Библиотеки и сайты сторонних организаций (партнеры, библиотеки, музеи, архивы и т.п.), а также на различные базы данных, в том числе полнотекстовые, библиографические и другие.

Информационные ресурсы портала логически объединяются в основные информационные блоки:

- блок отображения главного меню портала. Данный блок должен содержать перечень всех основных разделов (страниц). Меню должно поддерживать иерархическую структуру, дочерние элементы меню должны быть «выпадающими».

Блок отображения информации о Библиотеке;

- Блок первичной информационно-справочной информации для читателя (гостя, посетителя);
- Блок отображения последних новостей;
- Блок для входа зарегистрированных пользователей на портал;
- Блок отображения афиши мероприятий (анонсы);
- Блок отображения ресурсов Библиотеки;
- Блок отображения он-лайн услуг и сервисов Библиотеки;
- Блок отображения собственных сайтов Библиотеки;
- Блок обратной связи;
- Блок отображения дружественных сайтов (партнеров и пр.);
- Блок отображения различного рода графической информации (рекламные баннеры, изображения и т.п.). Данные блоки могут добавляться по мере необходимости;
- «подвал» (краткая контактная информация; информация об авторском праве; др.).

Внизу всех страниц располагается «Карта сайта».

Статистика посещаемости с виртуальных счётчиков должна быть доступна администратору сайта.

Организационное обеспечение функционирования и развития портала

Функционирование портала, порядок доступа и пользования его информационными ресурсами определяется Положением о портале, положениями о специализированных информационных ресурсах (сайтах; базах данных) и другими нормативно-инструктивными документами Библиотеки.

Организационное обеспечение функционирования и развития портала Библиотеки должно включать:

- разработку и применение общих регламентов создания, реализации редакционного цикла (актуализации), и публикации информационных объектов в зависимости от их типа и соответствующего режима обеспечения информационной безопасности;

- использование единой нормативно-правовой базы, регламентирующей деятельность операторов ИС в части сбора, актуализации и публикации документов, а также предоставлении интерактивных сервисов;

- единство требований по соблюдению информационной безопасности при работе с официальными и/или конфиденциальными данными.

В работе с порталом Библиотека придерживается стандартов, принятых в РФ.

При создании веб-сайтов и портала Библиотеки необходимо учесть следующее:

- Информация, размещаемая на портале, должна быть проверенной и достоверной. Источник (владелец) информации должен быть однозначно определён, информационные материалы должны быть представлены единой версией. Принятые к публикации документы или данные, составляющие содержание информационного сообщения, должны быть защищены от возможности стороннего вмешательства с целью изменения содержания и должны соответствовать исходным данным. Во исполнение данного условия должны быть разработаны средства по защите информации, а также реализованы регламенты визирования информационных материалов, предоставляемых для доступа через портал Библиотеки, в том числе путем интеграции с единой системой документооборота ОГОНБ имени А.С. Пушкина.

- Информация, размещаемая на портале, должна обновляться по мере её устаревания в соответствии с регламентом. Должны быть определены общие принципы распространения, порядок обновления информации, учитывающие связанность информационных ресурсов. Актуализация и режимы обновления информации определяются характером информации, источником информации и степенью её актуальности для пользователей. Реализация данных требований должна быть отражена в регламентах предоставления и публикации информационных материалов, взаимодействия процессов информационной поддержки портала Библиотеки.

- Должны быть разработаны общие правила отнесения информации к категории публичного доступа с обеспечением безусловной публикации данного вида информации.

- Необходимо разработать технологические спецификации интеграции различных информационных ресурсов портала как для существующих, так и для перспективных информационных систем Библиотеки.

- Должны быть определены общие форматы и процедуры обмена данными, определен состав метаданных документов и информационных объектов для организации единой системы поиска и предоставления информации, процедура синхронизации нормативно-справочной информации, классификаторов информационных материалов и единого каталога сервисов.

- Портал должен быть построен таким образом, чтобы все его взаимосвязанные подсистемы строились по единой методологии и отвечали

единым принципам взаимодействия, надёжности и управления.

- Должны быть разработаны требования к информационной безопасности портала по принципу достаточности. При создании портала следует предусмотреть подсистему информационной безопасности и отдельные процедуры по обеспечению защиты персональных данных.

- Портал должен включать в себя полнофункциональную систему управления содержанием, позволяющую размещать информационные материалы в ручном или автоматическом режиме, а также управлять их предоставлением через удобный административный веб-интерфейс.

- Портал должен иметь единую систему навигации и однотипные интерфейсы пользователей, расположение и вид элементов управления и пиктограмм. Однотипные потоки информации должны быть поданы в едином стиле. Пользователи портала должны иметь возможность настройки визуальных интерфейсов для удобства восприятия состава просматриваемых страниц людьми с ослабленным зрением; англоязычными пользователями.

- Содержательная архитектура портала должна быть построена по принципу многомерности. Каждый документ может быть отнесен сразу к нескольким разделам классификаторов.

- Портал должен иметь режим просмотра на карманных компьютерах и коммуникаторах.

- Ввиду значительности объема информации на текущем сайте ОГОНБ имени А.С. Пушкина и ее востребованности, с учётом затрат времени на миграцию всех информационных ресурсов на разрабатываемый портал Библиотеки, должен быть предусмотрен механизм доступа к материалам текущего сайта ОГОНБ имени А.С. Пушкина и разработан регламент поэтапного вывода его из эксплуатации.

Управление порталом, взаимодействие подразделений

Контроль за деятельностью по разработке, функционированию и развитию портала осуществляет директор ОГОНБ.

Общая координация работ по разработке, функционированию и развитию портала возлагается на заместителя директора, отвечающего за вопросы информатизации Библиотеки, который возглавляет Совет сайта (портала).

В состав Совета входят также заместители директора, ученый секретарь, заведующий отделом Региональный центр доступа к Президентской библиотеке, заведующий Отделом общественной информации, заведующий сектором по взаимодействию со СМИ и общественностью.

Совет сайта определяет структуру, перспективы развития сайта, необходимость разработки новых страниц и разделов, распределяет ответственность за его ведение и обновление, отслеживает актуальность

общего содержания сайта. Каждый член Совета курирует те направления работы сайта, которые входят в сферу его ответственности.

Техническую поддержку (хостинг и модерацию портала) осуществляет отдел сопровождения программно-аппаратных комплексов. Он же отвечает за сохранение электронной копии портала.

За достоверность, актуализацию, качество и своевременность предоставляемой для размещения на портале информации персональную ответственность несут руководители отделов, они же назначают ответственных за подготовку информации для своевременного обновления страниц, разделов, сайтов портала.

Все материалы перед размещением на портале проходят редактуру: материалы с фиксированными сроками обновления и на сайте «Краеведение» редактирует зав. Редакционно-издательским отделом; официальные документы – ученый секретарь ОГОНБ; оперативную новостную информацию - зав. сектором по взаимодействию со СМИ и общественностью.

За размещение и обновление контента сайтов портала (или их отдельных разделов) отвечает Административная группа портала. Так, за размещение материалов в разделах с фиксированными сроками обновления отвечает Отдел общественной информации; за обновление оперативной новостной информации – сектор по взаимодействию со СМИ и общественностью; за обновление информации на сайте «Краеведение» - Центр краеведческой информации.

Путь документа на сайт можно представить так: отдел, генерирующий информацию → лицо, редактирующее информацию (главный редактор библиотеки /ученый секретарь/зав. сектором по взаимодействию со СМИ и общественностью) → лицо, размещающее информацию (начальник Отдела общественной информации/редактор сектора по взаимодействию со СМИ и общественностью/сотрудник Центра краеведческой информации с правом администрирования).