

УТВЕРЖДАЮ

Директор БУК «ОГОНБ
имени А. С. Пушкина»



А.В. Ремизов

«21»

10

2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
БУК «Омская государственная областная научная библиотека имени А.С. Пушкина»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению недостатков	Фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации культуры»					
Организовать широкое информирование потребителей услуг о возможности дистанционного заказа книг	Обеспечить регулярность информации о возможности дистанционного заказа книг на сайте библиотеки, на информационных стендах в здании библиотеки, в официальных аккаунтах библиотеки в социальных сетях	Постоянно	Филиппова Ю.С. заведующий сектором по взаимодействию со СМИ и общественностью	Информация о возможности дистанционного заказа книг, а также подробная инструкция размещены на официальном сайте библиотеки с 01.01.2019 по настоящее время на Главной странице сайта в разделе «Новости» - ссылка на источники: http://omsklib.ru/Novosti_biblioteki/fd74nrg3sq; http://omsklib.ru/Novosti_biblioteki/fc45c5d6h0, а также доступны на слайдере главной страницы (баннеры с информацией). Информация доступна для пользователей в постоянном режиме (круглогодично). В здании библиотеки информация о возможности предварительного дистанционного заказа книг размещена в секторе регистрации пользователей (1 этаж), в зале каталогов (2 этаж), на кафедре выдачи книг (2этаж), в читальных залах	Постоянно
	Осуществлять на постоянной основе мониторинг мнений потребителей о качестве условий оказания услуг	Постоянно	Московцева О.В., заместитель директора	Опросы проводятся на регулярной основе ежегодно	

